

Протокол

заседания Общественного совета по утверждению состава и принятию плана работы ГБУ ЦСР «Витязь» по проведению городских и областных социально-значимых мероприятий в 2019 году и проведению контрольных мероприятий, по независимой оценке, условий качества предоставления бюджетных услуг.

«28» июня 2019 г.

№1

1. На заседании присутствовало 5 человек из 5 членов Общественного совета, что составляет 100% от числа членов комиссии, был утвержден следующий состав Общественного совета по независимой оценке условий качества предоставления бюджетных услуг в ГБУ «ЦСР Витязь» на 2019 год и был выбран председатель, с единоличным правом подписи при согласовании с членами Общественного совета.

Председатель комиссии:

Притыка Нина Ивановна – руководитель общественной организации семей военнослужащих погибших в Афганистане и Чечне «Горячая точка» г. Дзержинск.

Члены комиссии:

1. Лебедева Надежда Ивановна – зам. руководителя общественной организации семей военнослужащих погибших в Афганистане и Чечне «Горячая точка» г. Дзержинск

2. Волкова Нина Александровна – председатель координационного совета областной общественной организации семей военнослужащих погибших в Афганистане и Чечне «Горячая точка» Нижний Новгород.

3. Салов Юрий Владимирович – председатель общественной организации Российский Союз ветеранов Афганистана г. Дзержинск.

4. Коновалов Иван Александрович – член организации инвалидов «Альянс», «Инватур». Специалист – консультант движение без границ «Без барьерная среда». Ветеран боевых действий (Чечня), инвалид I группы.

2. Согласован План контрольных проверок качества оказания социальных услуг в «ЦСР Витязь» совместно с внутренней комиссией учреждения и Плана

внутреннего контроля качества оказания социальных услуг ГБУ «ЦСР «Витязь» 2019 года.

3. Утвержден Опросный лист по независимой оценке условий качества предоставления бюджетных услуг в ГБУ «ЦСР Витязь». Анкетирование реабилитантов проводится каждый заезд, охват более 30%. Цель: выявление замечаний и пожеланий реабилитантов к работе режимных кабинетов, к качеству оказания социально-бытовых услуг, социально-оздоровительных мероприятий, к работе специалистов центра.

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ ГБУ «ЦСР «Витязь»

№	вопрос	да	нет	рекомендации
1	Удовлетворены ли Вы качеством приготовляемых блюд, разнообразием меню, условиями и качеством обслуживания в столовой?			
2	Удовлетворяет ли Вас качество диетического питания?			
3	Удовлетворены ли Вы условиями и качеством обслуживания в фитобаре?			
4	Посещали ли Вы занятия в спортивном зале, группы по лечебной физкультуре? Удовлетворены ли Вы условиями и качеством их проведения?			
5	Удовлетворены ли Вы условиями и качеством работы физиокабинета, водолечебницы?			
6	Посещали ли Вы концерты, творческие вечера? Удовлетворены ли Вы условиями и качеством проведения культурно-массовых мероприятий?			
7	Удовлетворены ли Вы условиями и качеством работы, и оснащением библиотеки?			
8	Проводится ли регулярно вечерний обход медсестрами?			
9	Удовлетворены ли Вы условиями и качеством предоставления медицинских услуг медсестрами?			
10	Осуществляется ли систематическое наблюдение за состоянием здоровья отдыхающих врачами, удовлетворены ли Вы условиями и качеством работы врачей?			
11	Удовлетворены ли Вы условиями и качеством оказания психологической поддержки, работой психологов и специалистов по социальной работе?			
12	Посещали ли Вы занятия в творческих мастерских? Удовлетворены ли Вы условиями и качеством их работы?			
13	Удовлетворены ли Вы условиями и качеством проведения влажной уборки в комнатах?			
14	Удовлетворены ли Вы условиями и качеством предоставления оздоровительных услуг в Центре?			
15	Работу каких специалистов Вам хотелось особенно отметить положительно? _____			

16	К работе каких специалистов у Вас имеются замечания?
17	Что Вам понравилось в работе Центра? Что Вам хотелось бы добавить или внедрить в работу специалистов? В работу Центра?
18	Что Вас не устроило в получении услуг и работе Центра?

4. Разработан и утвержден План по проведению городских и областных социально-значимых мероприятий в 2019 году ГБУ «ЦСР «Витязь» совместно с общественными организациями города.

ПЛАН

по проведению городских и областных социально-значимых мероприятий в 2019 году ГБУ «ЦСР «Витязь» совместно с общественными организациями города:

Сроки проведения	Название мероприятия	Ответственный по учреждению, должность	Подпись, дата
09.07.2019	1. Семинар –Тренинг «Развитие творческого потенциала» Участники семинара – члены Общественной организации инвалидов-колясочников города Дзержинска "ПараПлан"	Кочуева М.В. – заместитель директора по ОВ Сергеева Е.В. – специалист по социальной работе, психолог Корягина С.А. - психолог	Кочуева Сергеева Корягина
Сентябрь 2019г.	2. Проведение мастер классов по арт-терапии на Фестивале Культуры и Спорта "Окский ПараФест" среди людей с Поражением Опорно-Двигательного Аппарата для жителей города и области, других регионов РФ.	Кочуева М.В. – заместитель директора по ОВ Сергеева Е.В. – специалист по социальной работе, психолог Корягина С.А. - психолог	Кочуева Сергеева Корягина
Октябрь 2019г.	3.Проведение спортивных и творческих мероприятий для военно-патриотического клуба молодежи при	Кочуева М.В. – заместитель директора по ОВ Кускова С.О. – специалист по реабилитации инвалидов	Кочуева Кускова

	Дзержинской городской организации НОО ООО «Российский союз ветеранов Афганистана» под председательством Салова Ю.В.	Сергеева Е.В. – специалист по социальной работе, психолог Корягина С.А. - психолог	Сергеева Корягина
--	---	---	----------------------

Председатель общественного совета



Притыка Н.И.