

УТВЕРЖДЕН
приказом директора
ГБУ «Уразовский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»
от 12.12.2014 № 43

**Кодекс этики и служебного поведения работников
Государственного бюджетного учреждения
«Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения (далее Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002г), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994г), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников. А также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.
2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в государственное бюджетное учреждение «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», обязан ознакомиться с положением Кодекса и соблюдать его в процессе своей трудовой деятельности.
4. Каждый работник государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от

работника государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», а также содействие укреплению авторитета работников государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», повышению доверия граждан к государственному бюджетному учреждению «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»».

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к государственному бюджетному учреждению «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

7. Знание и соблюдение работником государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

II. Основные принципы и правила служебного поведения,

которыми надлежит руководствоваться работнику государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов».

8. Основные принципы служебного поведения работников государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;
- б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
- в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;
- д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке клиентам, в первую очередь престарелым и инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;
- ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- з) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
- и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
- к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

- л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;
- м) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов дома-интерната, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- н) уважать права клиентов дома-интерната, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;
- о) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте дома-интерната, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;
- п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника областного автономного учреждения социального обслуживания «Любытинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;
- с) соблюдать установленные государственным бюджетным учреждением «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;
- ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности учреждения по предоставлению клиентам необходимых социальных услуг.

10. Работники государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты органов управления социальной защиты населения субъекта Российской Федерации.

11. Работники государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», несут ответственность перед клиентами дома-интерната и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», осуществляющие взаимодействие с работниками других учреждений социальной защиты субъекта Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

14. Работники государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам учреждения, призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчинённых работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

15. Работники государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам

учреждения, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

16. Работники государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам учреждения, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила

служебного поведения работников органов управления

социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания

17. В служебном поведении работнику государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

19. Работники государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работники государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

21. Внешний вид работника государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

22. Нарушение работником государственного бюджетного учреждения «Уразовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», положений Кодекса подлежит осуждению на заседании общественного совета учреждения социального обслуживания (далее – Совет).

23. Совет во взаимодействии с администрацией учреждения обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника учреждения социального обслуживания, вносит предложения по защите прав и интересов клиентов дома-интерната, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.

Принят на собрании коллектива 24.01.2014 г.