

ПРОТОКОЛ № 15

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по вопросам формирования независимой оценки качества работы ГБУ «Сявский СРЦ» оказывающего услуги на 2021 г.

р.п. Сява

13.09.2021г.

На заседании общественного совета присутствовали:

Цибизова Ирина Александровна – председатель общественного совета, индивидуальный предприниматель

Шустина Наталья Николаевна - секретарь общественного совета, директор МБОУ «Сявская СОШ»

Члены общественного совета:

Зиновьева Галина Павловна – жительница поселка Сява, пенсионерка;

Шакирова Людмила Вячеславовна- жительница пос. Сява , пенсионерка, инвалид 2 группы;

Пошалова Наталья Юрьевна – жительница поселка Сява.

Повестка дня:

1. Заслушать информацию о реализации в ГБУ «Сявский СРЦ» распоряжения Правительства Нижегородской области от 10 сентября 2013г.№1844-р «О формировании в Нижегородской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и приказа министра социальной политики Нижегородской области от 17 октября 2013 го. №806 «Об общественном совете по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания» (доклад Цибизовой И.А.)
2. Обсудить и согласовать действия Общественного совета по работе с населением п.Сява в целях повышения открытости и доступности информации о деятельности ГБУ «Сявский СРЦ» и предоставляемых социальных услугах.
3. Рассмотреть замечания и предложения в целях оценки и повышения качества предоставляемых учреждением услуг.
4. Утвердить заключительный документ по независимой оценке качества предоставляемых услуг для предоставления отчета в вышестоящие органы .

Решение общественного совета:

1. Доклад Цибизовой И.А., председателя общественного совета, принять к сведению.

2. Утвердить:

- заключительный документ по независимой оценке качества предоставляемых услуг

-порядок проведения независимой оценки качества работы учреждения;

3.Определить для участия в реализации проекта по проведению независимой оценки качества работы учреждения, следующие :

3.1. Анкетирование обслуживаемого контингента учреждения (инвалиды 1,2,3 группы)

3.2. Анализ проведенного анкетирования обслуживаемого контингента учреждения (инвалиды 1,2,3 группы)

3.3. Оценка качества работы учреждения, по критериям и показателям анкет и анализа.

4. Документальное оформление независимой оценки качества работы учреждения по предоставлению услуг.

5. Предоставление информации и результатов проведения независимой оценки качества работы учреждения по предоставлению услуг в вышестоящие органы.

Признать работу учреждения положительной

Председатель общественного совета: Цибизова И.А. Цибизова И.А.

Секретарь:

Шустина Н.Н. Шустина Н.Н.

Члены общественного совета:

Зиновьева Г.П. Зиновьева Г.П.

Шакирова Л.В. Шакирова Л.В.

Пошалова Н.Ю. Пошалова Н.Ю.