

ПРОТОКОЛ № 5

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по вопросам формирования независимой оценки качества работы ГБУ «Сявский СРЦ» оказывающего социальные услуги на 2016-2017 г.

р.п. Сява

05.12. 2016г.

На заседании общественного совета присутствовали:

Шевелева Ольга Сергеевна – председатель общественного совета, начальник страхового отдела пос. Сява, филиала ООО «Росгосстрах» по Нижегородской области

Голубева Валентина Ивановна- секретарь общественного совета, инспектор по надзору за благоустройством и санитарным состоянием территории пос. Сява

Члены общественного совета:

Долгих Владимир Сергеевич – почетный гражданин пос. Сява, пенсионер;

Шакирова Людмила Вячеславовна- жительница пос. Сява , пенсионерка, инвалид 2 группы;

Шустина Наталья Николаевна – директор МБОУ « Сявская СОШ»

Повестка дня:

1. Заслушать информацию о реализации в ГБУ «Сявский СРЦ» распоряжения Правительства Нижегородской области от 10 сентября 2013г. №1844-р «О формировании в Нижегородской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и приказа министра социальной политики Нижегородской области от 17 октября 2013 го. №806 «Об общественном совете по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания» (доклад Шевелевой О.С..)

2. Принять и утвердить нормативно- правовые акты по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения ГБУ «Сявский СРЦ» оказывающего социальные услуги;

- План- график работы на 2017 год.

-Проект порядка проведения независимой оценки качества работы ГБУ «Сявский СРЦ»

3. Утвердить документы, по которым будет производиться независимая оценка качества работы учреждения.

Решение общественного совета::

2. Утвердить:

- проект порядка проведения независимой оценки качества работы учреждения;

3. Определить для участия в реализации проекта по проведению независимой оценки качества работы учреждения, следующие :

3.1. Анкетирование обслуживаемого контингента учреждения (инвалиды 1,2,3 группы)

3.2. Анализ проведенного анкетирования обслуживаемого контингента учреждения (инвалиды 1,2,3 группы)

3.3. Оценка качества работы учреждения, по критериям и показателям анкет и анализа.

4. Документальное оформление независимой оценки качества работы учреждения по предоставлению социальных услуг.

5. Предоставление информации и результатов проведения независимой оценки качества работы учреждения по предоставлению социальных услуг в вышестоящие органы.

Председатель общественного совета: Шевелева О.С.

Секретарь:

Члены общественного совета:

 Долгих В.С.

Шакирова Л.В

Шустина Н.Н.