

ПРОТОКОЛ № 1

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по вопросам формирования независимой оценки качества работы ГБУ «Сявский СРЦ» оказывающего социальные услуги на 2014-2015г.

р.п. Сява

14.07. 2014г.

На заседании общественного совета присутствовали:

Шевелева Ольга Сергеевна – председатель общественного совета, начальник страхового отдела пос. Сява. филиала ООО «Росгосстрах» по Нижегородской области

Голубева Валентина Ивановна- секретарь общественного совета, инспектор по надзору за благоустройством и санитарным состоянием территории пос. Сява

Члены общественного совета:

Долгих Владимир Сергеевич – почетный гражданин пос. Сява, пенсионер;

Шакирова Людмила Вячеславовна- жительница пос. Сява , пенсионерка, инвалид 2 группы;

Шустина Наталья Николаевна – директор МБОУ « Сявская СОШ»

Повестка дня:

1. Заслушать информацию о реализации в ГБУ «Сявский СРЦ» распоряжения Правительства Нижегородской области от 10 сентября 2013г. №1844-р «О формировании в Нижегородской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и приказа министра социальной политики Нижегородской области от 17 октября 2013 го. №806 «Об общественном совете по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания» (доклад Шевелевой О.С.)
2. Принять и утвердить нормативно- правовые акты по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения ГБУ «Сявский СРЦ» оказывающего социальные услуги;
 - План- график работы на 2014 – 2015 года;
 - Проект порядка проведения независимой оценки качества работы ГБУ «Сявский СРЦ»
3. Утвердить документы, по которым будет производиться независимая оценка качества работы учреждения.

4. Утвердить заключительный документ по независимой оценке качества предоставляемых услуг для предоставления отчета в вышестоящие органы .

Решение общественного совета::

1. Доклад Шевелевой О.С., председателя общественного совета, принять к сведению.

2. Утвердить:

- план-график работы на 2014 -2015 год;

- проект порядка проведения независимой оценки качества работы учреждения;

3. Определить для участия в реализации проекта по проведению независимой оценки качества работы учреждения, следующие :

3.1. Анкетирование обслуживаемого контингента учреждения (инвалиды 1,2,3 группы)

3.2. Анализ проведенного анкетирования обслуживаемого контингента учреждения (инвалиды 1,2,3 группы)

3.3. Оценка качества работы учреждения, по критериям и показателям анкет и анализа.

4. Документальное оформление независимой оценки качества работы учреждения по предоставлению социальных услуг.

5. Предоставление информации и результатов проведения независимой оценки качества работы учреждения по предоставлению социальных услуг в вышестоящие органы.

Председатель общественного совета:  Шевелева О.С.

Секретарь:  Голубева В.И.

Члены общественного совета:

 Долгих В.С

 Шакирова Л.В

 Шустина Н.Н.