

**Информационно-аналитическая справка  
об итогах работы Государственного казенного учреждения  
«Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних город Выкса»  
за 2019 год и перспективы развития в 2020 году»**

**1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2019 году.**

Цель: профилактика беспризорности и безнадзорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним и их родителям.

Задачи:

1. осуществление круглосуточного приема несовершеннолетних, оказание им экстренной социальной помощи, проведение доврачебного осмотра;
2. предоставление социальных услуг в стационарной форме обслуживания;
3. укрепление МТБ учреждения для улучшения качества предоставляемых услуг; разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации; - сохранение и укрепление здоровья несовершеннолетних, развитие позитивной мотивации ЗОЖ;
4. организация образовательного пространства в условиях реабилитации, реализация дополнительных общеобразовательных программ
5. выявление и устранение причин, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
6. оказание помощи в восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах по месту учебы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семью;
7. разработка и реализация программ социальной реабилитации несовершеннолетних, направленных на выход их из трудной жизненной ситуации;
8. использование ресурсов дополнительного образования как способа расширения возможностей интеллектуального и творческого развития воспитанников;
9. обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
10. участие в реализации региональных программ и сопутствующих им программ работы с несовершеннолетними и семьями;
11. повышение качества предоставляемых социальных услуг, привлечение инвестиций и благотворительной поддержки;
12. повышение квалификации кадров, внедрение новых технологий.

**2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2019 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.**

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям при круглосуточном проживании:

Наименование государственных услуг	Количество социальных услуг, оказанных поставщиками социальных услуг (единиц)	Получатели социальных услуг нуждающиеся в социальном обслуживании (человек). План	Получатели социальных услуг нуждающиеся в соц. обслуживании (человек). Факт	%, выполнения
Соц. - бытовые	9	149	149	100
Соц. - медицинские	12	149	149	100
Соц. - психологические	2	149	149	100
Соц. - педагогические	2	149	149	100

Соц. - трудовые	4	149	149	100
Соц. - правовые	3	149	149	100
Услуги в целях повышения коммуникат. потенциала получателей соц. услуг	2	5	5	100

### **3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения**

Обеспечено содержание территории, зданий, сооружений, помещений в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1201-03 и СанПиН 2.4.3259-15 (основная деятельность).

В целях комплексной безопасности воспитанников в учреждении действует «Паспорт безопасности учреждения», разработан план мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности воспитанников и сотрудников. Имеются два стенда: «Меры по противодействию терроризму». С сотрудниками и воспитанниками регулярно проводятся инструктажи по антитеррористической защищенности, на которых присутствовало 225 человек.

В учреждении имеется: «тревожная кнопка», видеонаблюдение, действует пропускной режим, въезд на территорию запрещен.

В целях пожарной безопасности регулярно проводились инструктажи с сотрудниками учреждения, присутствовало 87 человек, с воспитанниками 24 инструктажа (охвачено 149 детей), проведено тренировочных занятий, 6 ночных и 2 внеплановых проверки (нарушений не выявлено), 5 занятий совместно с ГО и ЧС Выксунского округа по делам Гражданской обороны и ЧС. По антитеррористической защищенности 6 инструктажей с воспитанниками. Пожарная сигнализация ПАК «Стрелец - Мониторинг», система оповещения (АПС), ГДЗК- 6 комплектов, огнетушители – 28 штук, санитарные сумки 2 штуки, носилки – 3 штуки, фонарей - 6 штук.

Перевозка детей производится в соответствии с «Правилами организованной перевозки группы детей», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17.12.2013г. № 1177 (в редакции Постановлений Правительства РФ от 23.06.2014г. №579, от 30.06.2015г. №625, от 22.06.2016г. №569).

### **4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью**

С целью повышения качества и доступности предоставления социальных услуг, проведены анкетирования клиентов: опрошено 176 клиентов. По результатам опросов выявлено:

- 3,5 % опрошенных воспользовались услугами специалистов центра повторно;
- 100 % опрошенных удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Анализ показал, что несовершеннолетние и их семьи нуждаются в услугах специалистов нашего центра и считают их качественными.

Количество записей в книге обращений составило - 15, жалобы отсутствуют. Услуги, оказываемые клиентам, доступны, предоставляются в полной мере квалифицированными специалистами и соответствуют стандартам качества. Работа в отделениях производится в соответствии с планами, программами на основе диагностических данных, с использованием различных технологий, методов и средств.

### **5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения)**

В учреждении работает сайт [srcn-vks.soc52.ru](http://srcn-vks.soc52.ru). С целью открытости и доступности информации об учреждении, на сайте размещена полная информация об учреждении и оснащен версией для слабовидящих договор на обслуживание с ГБУ «Объединенная дирекция реализации жилищных программ» №21/09-37н от 21.09.2019г. Доступ к информации, размещенной на сайте, не требует программного обеспечения и имеет свободный доступ.

На сайте учреждения 247 новостей, своевременно размещается информация о мероприятиях, проводимых в центре. Пополняется информация об учреждении на Интернет-сайте министерства финансов Нижегородской области [http:// WWW bus.gov.ru.](http://WWW.bus.gov.ru.), [www.zakupki.gov.ru.](http://www.zakupki.gov.ru)

Информация о деятельности учреждения размещается в печатной прессе: МУП редакция газеты «Выксунский рабочий» - 17 публикаций; еженедельная городская газета «Выкса@.ru» - 21 публикация; «Выкса в курсе» - 5 видеороликов о центре.

#### **6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.**

Общественный совет министерства социальной политики НО проводил независимую оценку качества услуг, организаций социального обслуживания, протокол Общественного совета №3 от 21.01.2019 г. и оценил учреждение на 95,4 балла. В 2019 году проведено 3 заседания Общественного совета (протокол №1, №2, №3 общего собрания членов Общественного совета). При проведении независимой оценки качества работы учреждения в 2019 году, члены Общественного совета отметили улучшение качества предоставления социальных услуг клиентам. В учреждении создан и действует Попечительский совет с 01.10.2019г.

#### **7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).**

Предприятия и организации городского округа город Выкса оказывали благотворительную помощь учреждению на укрепление материально-технической базы.

Привлечение благотворительной помощи в 2019 году:

<b>Наименование организации</b>	<b>Сумма</b>	<b>Реализовано</b>
АО ВМЗ	737851-00	Мебель, холодильное оборудование, спортивный инвентарь
	3500000-00	Премирование сотрудников
Благотворительный фонд поддержки семьи, защиты детства, материнства и отцовства «ОМК - Участие».	300000-00	Двухдневная поездка в Москву (с остановкой в гостинице) на новогоднее представление в Цирке на Цветном бульваре.
	780000-00	Отдых воспитанников дошкольного возраста в г. Анапа (15 детей)
ООО «Рубеж»	87710-00	Развивающие игры
ЗАО «Завод корпусов »	111305-00	Строительные материалы, хозяйственные товары
ООО «Стандарт»	146073-00	Мебель
Благотворители городского округа город Выкса (частные лица)	97080-00	Компьютерная техника
	613639-00	Мягкий инвентарь
	180306-00	Канцелярские товары
	228326	Мебель

Также благодаря благотворительной помощи воспитанники выезжали:

-ФОК г. Кулебаки, ФОК г. Выкса, кинотеатр им. Лепсе

#### **8. Инновационная деятельность учреждения:**

**- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2019 года:**

\* зональная игра «100 к 1» в рамках комплексного плана организационно-методической работы министерства социальной политики НО (г.о.г. Навашино, г.о.г. Кулебаки, г.о.г. Ардатов, г.о.г. Выкса);

\* проведен зональный семинар: «Технология работы с семьями «группы риска» в условиях ГКУ «СРЦН г. Выкса» семинар 30.10.2019 г., в рамках организационно-методической работы Министерства социальной политики НО, проведено 3 областных конкурса.

\*разработана и реализована программа по организации летнего отдыха в ГКУ «СРЦН г.

Выкса» «Мы малой Родины – частицы»

\* реализована программа «Клуба выходного дня»

\* совместная долгосрочная программа «Аптека для души» с местной библиотекой в п. Бл.-Песочное;

\* реализована комплексная программа «Подросток - 2019», в рамках городской муниципальной программы.

\* реализован проект с Выксунской Епархией.

**- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения:**

\* Принимали участие в 57-й выставке «Дары природы» администрации городского округа город Выкса - 1 место.

\* Участие в городском конкурсе: «Лучший буклет антинаркотической направленности и пропаганды здорового образа жизни» - диплом победителя.

\* Участие в городском смотре-конкурсе на лучшую совместную работу с несовершеннолетними - почетная грамота за лучшую работу.

\* Участие в VII епархиальном Фестивале – конкурсе художественного творчества «ПАСХА КРАСНАЯ» 2019.

\* Участие в конкурсе педагогического мастерства «Педагогический КВН» - 2 место.

\* Участие в городском молодежном квесте «Кислород» - 4 место.

\* Участие в городском литературно-художественном конкурсе «Признание в любви родному городу» - дипломы за участие.

\* Диплом I степени «Совушка» в международной викторине для дошкольников «Вредные привычки».

\* Участие в областном фотоконкурсе «Лучший отрядный уголок» - 3 место.

\* Участие в конкурсе рисунков «Полицейский глазами детей» - дипломы за участие

\* Участие в первом слете волонтеров ОМК. Мероприятие прошло в городе Выксе при поддержке Выксунского металлургического завода для дальнейшего тиражирования лучших практик в регионы присутствия компании и вовлечение сотрудников ОМК в социальное волонтерство.

\* «Подтянись к движению»- сдача норм ГТО.

### **Акции:**

\* Акция совместно с ГИБДД г.о.г. Выкса: «Поздравим женщин».

\* Акция «Георгиевская ленточка».

\* Ежегодная акция «Приседайте на здоровье».

\* Акция «Весенняя неделя добра».

\* Акция «Бессмертный полк».

\* Акция «Я хочу быть здоровым, потому что...».

\* Акция «Возьмемся за руки друзья».

\* Акция «Дети России против вредных привычек».

\* Акция «Профилактика антинаркотической зависимости».

\* Акция: «Телефон доверия».

\* Акция: «Подари улыбку детям».

\* Участие в городской акции: «С миру по елке».

\* Акция: «Мы против терроризма».

**- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:**

\* Диплом за 1 место во всероссийской олимпиаде: «Социальная адаптация детей дошкольного возраста»

\* Диплом участника ВПО Доверие (Всероссийский педагогический конкурс: «Образовательный ресурс» номинация «Педагогические проекты»).

- \* Диплом за 1 место ВПО Доверие (Всероссийский педагогический конкурс: «Свободное образование» номинация «Презентация уроков, занятий, выступлений»).
- \* Диплом за 2 место ВПО Доверие (Всероссийский педагогический конкурс: «Свободное образование» номинация «Декоративно-прикладное творчество»)
- \* Диплом за 2 место ВПО Доверие (Всероссийский педагогический конкурс: «Свободное образование» номинация «Педагогические проекты»)
- \* Диплом за участие в областном конкурсе «Воспитатель года».
- \* Диплом за 2 место в 1 областном конкурсе сценариев осенних праздников АОО «Педагог будущего»
- \* Диплом за 2 место во Всероссийской олимпиаде: «Подари знание».
- \* Диплом за 3 место ВПО Доверие (Всероссийский педагогический конкурс: «Образовательный ресурс» номинация «Педагогические проекты»).

#### **Акции:**

- \* Всероссийская акция «Безопасность детства».
- \* Всероссийская акция «#Щедрый вторник»
- \* Всероссийская антинаркотическая акция: «Дети России».
- \* Акция ко Дню пожилого человека: "Пусть будет теплой осень жизни".
- \* Акция: « Сохрани себе жизнь».

#### **- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;**

Согласно договора о передаче полномочия от 27 декабря 2010 года № 212 работает «Школа приемных родителей». За 2019 год прошли и получили свидетельства 31 кандидат в приемные родители.

С 2020 года в учреждении планируется открытие дневного отделения, что позволит предоставлять социальные услуги в полустационарной форме обслуживания, на 17 мест, в котором будет функционировать Служба сопровождения приемных семей, Служба социализации детей с ОВЗ.

#### **- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми:**

Участие в программе развития Нижегородской области: «Бережливая губерния». В рамках данного направления реализованы проекты:

- \* «Оптимизация работы специалистов ГКУ «СРЦН г. Выкса»: педагога-психолога, специалиста по социальной работе, юрисконсульта, предоставляющих консультативные услуги несовершеннолетними их родителям.
- \* «Оптимизация работы кабинета психолога для воспитанников центра и кандидатов ШПР в ГКУ «СРЦН г.»». в результате внедрения эффективных технологий улучшилось качество предоставления социальных услуг клиентам.

Социально-педагогический коллектив в 2019 году успешно применял следующие технологии:

- \* технологии социального партнерства;
- \* форма межведомственного взаимодействия по организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями «Социальный патруль»
- \* реализация проектного подхода в социальной реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением.
- \* технологии организация семейного досуга: взаимодействие с семьёй через многообразные формы досуговой деятельности, среди которых совместные праздники, конкурсные программы, концерты
- \* технологии внутрисетевого взаимодействия - в рамках социального – консилиума;

\*технологии социальной профилактики: распространение буклетов, брошюр, листовок, содержащих информацию о последствиях употребления алкоголя, табака, наркотиков, и о других социальных рисках и проблемах.

## **9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.**

За 2019 год в центр поступило 149 несовершеннолетних, из них 2 несовершеннолетних, совершили 1 самовольный уход.

В ГКУ «СРЦН г. Выкса» разработан план скоординированного межведомственного взаимодействия по предупреждению самовольных уходов несовершеннолетних и розыск воспитанников, утвержден алгоритмом действий сотрудников в случае совершения самовольного ухода и порядок действий по принятию мер по розыску, при обнаружении самовольного ухода и проводятся служебные расследования по факту самовольного ухода, по результатам проверки применяются меры дисциплинарного взыскания.

Для профилактики самовольных уходов воспитанников из центра разработана и реализована программа по профилактике самовольных уходов. В рамках данной программы работа велась в 4 направлениях:

культурно – досуговое, информационное, коммуникативное, профилактическое.

С целью профилактики самовольных уходов организована работа специалистов в выходные дни и вечернее время, а также разнообразная кружковая деятельность: «Шире круг», «Кухня. Дети», «Мини-футбол», «Мягкая игрушка», «Шахматы», «Настольный теннис», «Витражные фантазии», «Литературная гостиная», «Волшебный клубок», «Сувенирная лавка» и т.д.

## **10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений:**

В течение 2019 года в учреждении штатная численность 106 сотрудников. Всего 56 специалистов, из них высшее образование имеют 26 человек, средне-специальное 30 человек. Соответствующий уровень образования имеют 100 % специалистов. Велась планомерная работа по повышению профессионального уровня специалистов.

Согласно закона о применении профессиональных стандартов специалисты и педагоги имеют соответствующее образование и подготовку.

8 педагогов прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности согласно графика аттестации.

В центре, согласно годового плана работы педагогического коллектива, проходит социально-педагогический совет, за отчетный период прошло 5 заседаний социально-педагогического совета.

1. 20 педагогов прошли обучение по специализации: «Дополнительное образование».
2. 1 педагог-психолог обучился на курсах повышения квалификации в ГБОУ ДПО НИРО по теме: «Сопровождение замещающих семей»
3. 4 воспитателя приняли участие в семинаре «Опыт работы по организации и проведению мероприятий, направленных на предотвращение употребления несовершеннолетними «ПАВ»
4. 2 специалиста Центра совместно со специалистом ГКУ НО «УСЗН г.о.г. Выкса» приняли участие в круглом столе «Организация работы по профилактике потребления несовершеннолетними ПАВ» г. Кулебаки.
5. Педагог - психолог и социальный педагог приняли участие в работе семинара - практикума «Адаптация приемных детей и их семей» ГБУ ЦСПСД «Журавушка», Н. Новгород.
6. Воспитатель и педагог - психолог приняли участие в работе международной научно - практической конференции по улучшению качества жизни детей с нарушениями развития «Ценность каждого» г. Москва. РБОО «Центр лечебной педагогики».

7. Социальные педагоги приняли участие в областном семинаре «Домашнее насилие», организованном Нижегородским женским кризисным центром.

### **11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции:**

\* С благотворительным фондом «ОМК - Участие» реализованы акции: «Скоро в школу», «С миру по елке», «Волшебная рукавичка».

\*АО ВМЗ организовали:

- премирование работников,

-организовали волонтерское движение среди металлургов, в рамках которого проводятся мероприятия с детьми и шефская помощь детям

\* Благотворительным фондом «ОМК-Участие» был финансируван летний оздоровительный отдых воспитанников центра

\* Приняли участие в акциях совместно с ГИБДД г. Выкса «Поздравим женщин – водителей», «Сохрани жизнь – сбавь скорость».

\* Воспитанники приняли участие в Экологическом фестивале в парке КиО.

\* Подписан договор о сотрудничестве с Выксунской епархией о проведении тематических бесед.

За прошедший период продолжено тесное сотрудничество с такими организациями, как парк «КиО», Выксунское благочиние, центр защиты семьи и детства «Забота», ВОМИ «Эдельвейс», центральная городская библиотечная система, дом-музей Баташевых - Шепелевых, д/к им. Лепсе, редакция газеты «Выксунский рабочий» и т.д. Сотрудничество осуществлялось через организацию совместных социокультурных мероприятий, благотворительную деятельность, волонтерство, освящение итогов проведения мероприятий.

### **12. Проведение работ за счет бюджетных средств:**

\*Проведена замена окон в приемном отделении на сумму- 129 482,00

\*Ремонт АПС здания- 21 637,91

\*Ремонт АПС чердачного помещения - 52 799,84

\*Работы по огнезащитной обработке воздуховодов - 26 100,00

\*Замена дверей на противопожарные- 69 339,39

\*Ремонтные работы котельной- 42 673,88

### **13. Перспективы развития учреждения в 2019 году:**

1.Повышение эффективности реализации инновационных технологий, позволяющие повысить качество социального обслуживания и способствующие эффективному использованию трудовых ресурсов в учреждении, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.

2. Открытие дневного отделения

3. Расширение перечня услуг, предоставляемых семье в рамках деятельности учреждения.

4. Развитие волонтерства (наставничества) и привлечение благотворительной поддержки.

5. Повышение квалификации кадров, внедрение новых технологий.

6. Совершенствование информационной среды учреждения.

7. Укрепление материально – технической базы учреждения.

Директор ГКУ «СРЦН г. Выкса»:

Ю.А.Черненкова