

**Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы ГКУ «СРЦН «Ласточка» Шатковского района»
в 2020 году и перспективы развития в 2021 году»**

1. Основными задачами, над решением которых работало учреждение в 2020 году, являлись:

- Реализация социально-значимых программ и проектов, направленных на оказание помощи детям и семьям.
- Выполнение работ по доступности Учреждения для маломобильных групп населения.
- Повышение уровня квалификации специалистов, оказывающих социальные услуги.
- Совершенствование системы отчетности Учреждения в соответствии с утвержденными стандартами и перечнем гарантированных услуг.
- Развитие материально-технической базы Учреждения.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2020 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Наименование государственной услуги	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	6	1
	Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	54	26
	Граждан при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности	20	18

Государственное задание выполнено не в полном объеме в связи приостановкой деятельности Учреждения (с 22 апреля 2020 года до 02 декабря 2020 года) на основании приказа Министерства социальной политики Нижегородской области от 21. 04. 2020 г. № 227.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В Учреждении созданы все условия для комплексной безопасности воспитанников. Помещения отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям противопожарной безопасности. Учреждение оборудовано системами внутреннего (12 камер) и

внешнего (8 камер) видеонаблюдения. Территория имеет ограждение высотой 2 метра из металлического профильного листа. Установлена связь с пультом централизованной охраны. В здании имеется видеодомофон. Круглосуточно осуществляется контрольно-пропускной режим сторожами (вахтерами). По периметру здания установлено наружное освещение. Имеется программно-аппаратный комплекс «Стрелец-Мониторинг» по выводу сигнала о срабатывании автоматической пожарной сигнализации с дублированием сигнала в пожарную часть.

В целях обеспечения безопасности пребывания с сотрудниками и воспитанниками Центра систематически проводились инструктажи по безопасности жизни и здоровья с отметкой в соответствующих журналах.

Своевременно проводился осмотр исправности детской и спортивной площадок, спортивного инвентаря и коррекционно-модульного оборудования.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

Для изучения удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых социальных услуг проводился опрос 12 получателей социальных услуг (что составило более 3% от обслуженных) в форме анкетирования.

Средние показатели результатов удовлетворенности клиентов за 2020 год: положительные ответы – 100 %; отрицательные ответы – 0 %.

Со стороны клиентов в течение 2020 года жалоб не поступало.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работы сайта учреждения).

Веб-сайт Учреждения: <http://srcn-sht.soc52.ru/>. На сайте отражалась информация о работе Учреждения. Также, в Учреждении регулярно обновляются имеющиеся информационные стенды. Учреждение зарегистрировано на федеральном портале bus.gov.ru. Информация на сайтах систематически обновляется и дополняется.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

В Учреждении продолжил работу Общественный совет по независимой оценке качества предоставляемых услуг. В связи с ограничительными мероприятиями, связанными с распространением коронавирусной инфекции (COVID-2019) и в рамках плана работы в 2020 году проведены 2 заседания.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

- ООО «Строитель» - новогодние подарки на сумму 15000,0 рублей;
- ИП Дмитриева В.А. - новогодние подарки на сумму 7996,0 рублей;
- Джамалов Ф.Г.О. - телевизор на сумму 12990,0 рублей;
- Мартемьянова М.Н. – 7000,0 рублей (закуплены хозяйственные товары);
- Блохин М. - 8000,0 рублей (закуплены хозяйственные товары);
- Отдел МВД по Шатковскому району – спортивный инвентарь и новогодние подарки на сумму 9942,0 рублей.

8. Инновационная деятельность Учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2020 года.

В дни Новогодних и Рождественских каникул проведена традиционная ежегодная благотворительная акция «Новогоднее поздравление». Главные герои акции Дед Мороз и Снегурочка поздравили с праздником детей из 9 многодетных семей, а также семей, воспитывающих детей - инвалидов. 21 ребенку были вручены новогодние подарки.

В рамках Всероссийской акции «Безопасность детства» проведен Единый день безопасности. В рамках Дня безопасности проведено занятие с демонстрацией спасательного оборудования, отработкой спасательных действий, а также организована экскурсия в пожарную часть. Вместе с работниками МЧС воспитанники отрабатывали спасательные действия при пожаре.

В Учреждении оформлен стенд «Уголок детской безопасности», на котором расположены блоки с информацией о правилах безопасного поведения: «Пожарная безопасность», «Дорожная азбука», «Безопасное общение».

Проведены конкурсно-игровые программы «Правила поведения на дорогах», «Не шути с огнём», направленные на обучение детей оценивать опасную ситуацию и принимать оптимальное решение для ее преодоления, занятие-игра «Пожарная безопасность», направленная на ознакомление воспитанников с правилами пожарной безопасности, последовательностью действий в случае возникновения пожара.

Ежемесячно проводились профилактические беседы с воспитанниками по профилактике травматизма в зимний период: «Гололед», «Осторожно! Сосульки! (Снег с крыш!)», «Зимой на горке», «Как вести себя на горке». Родителям воспитанников при осуществлении патронажа семей даны консультации «Зимние забавы и безопасность». Среди детей и родителей распространена памятка «Правила безопасности на льду».

С воспитанниками дошкольного возраста реализована социально-реабилитационная программа «Моя безопасность», направленная на формирование у детей основ безопасного поведения в быту, социуме, природе посредством комплексной системы методов и средств в области безопасности.

В рамках Всероссийской акции «Безопасность детства» проведено открытое социально-реабилитационное занятие «Прими за правило правильное питание». Воспитанники закрепили знания о правильном и рациональном питании, на основе практических опытов убедились в том, насколько вредны чипсы, кириешки, кока-кола. Всем ребятам были вручены памятки «Золотые правила питания».

Ко Дню защитника Отечества проведена конкурсно-игровая программа «Аты-баты – вот такие мы солдаты!». Всем мальчикам были вручены дипломы «Будущих защитников Отечества» и сладкие призы.

К праздничной дате в Учреждении был оформлен стенд «23 февраля – День защитника Отечества».

В преддверии Международного женского дня в Центре прошло праздничное мероприятие «Весеннее ассорти». Тёплые пожелания прозвучали для прекрасных девочек и сотрудниц Центра.

К Всемирному дню здоровья проведено открытое социально-реабилитационное мероприятие «Мы за здоровый образ жизни». Воспитанники приняли активное участие в спортивных эстафетах и конкурсах.

В рамках антинаркотического месячника в холле Учреждения размещены информационные стенды «Главный рекорд – здоровье», «Здоровье» пропагандирующие здоровый образ жизни, а также проведены циклы занятий по профилактике употребления ПАВ и пропаганде здорового образа жизни.

В рамках участия в Общероссийской антинаркотической акции «Сообщи, где торгуют смертью» в период с 19 по 30 октября 2020 года специалистами Центра посредством электронной связи распространены 3 вида печатной продукции для несовершеннолетних (буклеты «Основы здорового образа жизни», «Быть здоровым – это здорово», «Растите здоровыми») общим тиражом 38

экземпляров, а также 2 вида буклетов и памятка для родителей и законных представителей несовершеннолетних («Формирование здорового образа жизни у детей», «Как уберечь детей от наркотиков», «Защитим наших детей от беды») общим тиражом 23 экземпляра.

В рамках участия в областной благотворительной акции «Скоро в школу» сотрудниками Центра разработан и распространён информационный материал среди 40 родителей будущих первоклассников: памятка «Рекомендации родителям первоклассников по формированию внутренней позиции школьника у ребенка» и буклеты «Родителям будущих первоклассников», «Скоро в школу».

Учреждением в период с 27 ноября 2020 года по 15 декабря 2020 года в дистанционном формате проведена межрайонная конкурсная программа «Мама и я!», приуроченная к празднованию Дня матери. В Конкурсной программе приняли участие 23 воспитанника из 8 учреждений социального обслуживания семьи и детей Арзамасского, Бутурлинского, Лысковского, Перевозского, Шатковского районов, г. Арзамаса, г. Сарова.

В преддверии Нового года для несовершеннолетних проведено новогоднее праздничное театрализованное представление с вручением сладких подарков.

- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения;

Благодарственным письмом министерства социальной политики Нижегородской области за добросовестный труд в системе социальной защиты награжден помощник воспитателя.

13 воспитанников Центра приняли участие в областном конкурсе поделок «Вот так чудо – снеговик!» (2 воспитанника стали призерами данного конкурса).

7 воспитанников Центра приняли участие в областном конкурсе поделок из бытовых отходов «Вторая жизнь вещей».

1 воспитанник Центра принял участие в областном творческом конкурсе для взрослых и детей «Талантливы во всем».

4 специалиста приняли участие в областном конкурсе буклетов «Счастье быть отцом» (2 специалиста стали призерами данного конкурса).

6 специалистов организовали участие детей в областном конкурсе фотографий «Лето, ах, лето».

4 специалиста организовали участие детей в областном конкурсе «Летняя радуга».

4 воспитанника Центра приняли участие в областном конкурсе детского творчества «Маме! Для мамы! О маме!» (1 воспитанник стал призером данного конкурса).

2 специалиста приняли участие в областном конкурсе презентаций «Профилактика вредных привычек».

2 воспитанника Центра приняли участие в областном конкурсе семейного творчества «Дары осени» (1 воспитанник стал призером данного конкурса).

5 воспитанников Центра приняли участие в областном конкурсе «Аромат Нового года и Рождества».

2 специалиста приняли участие во Всероссийском конкурсе социальной рекламы антинаркотической направленности и пропаганды ЗОЖ «Спасем жизнь вместе».

9 воспитанников Центра приняли участие в областном конкурсе поздравительных открыток «Любимой маме посвящается» (1 воспитанник стал призером данного конкурса).

2 воспитанника Центра приняли участие в зональном фотоконкурсе «Каждой птичке – по кормушке».

- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;

8 воспитанников Учреждения приняли активное участие в конкурсе социальной рекламы на тему: «Молодежь ЗА культуру мира, ПРОТИВ терроризма», организованном на территории Шатковского муниципального района в рамках комплексной профилактической акции «Школа».

В период с 17 февраля 2020 года по 20 марта 2020 года Учреждением организован и проведен областной конкурс на лучший информационный стенд «Безопасный интернет – детям!». В Конкурсе приняли участие 30 заявителей из 23 районов и 23 учреждений.

Учреждением организован и проведен областной конкурс компьютерных презентаций, посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, «От нас, не видевших войны...». В Конкурсе приняли участие 11 заявителей из 6 районов и 7 учреждений.

В период с 24 августа 2020 года по 20 сентября 2020 года СРЦН организован и проведен областной конкурс на лучший буклет, пропагандирующий ценность здорового образа жизни. В Конкурсе приняли участие 48 участников из 18 районов и 20 учреждений.

1 специалист Центра организовал участие семьи в областном конкурсе семейного герба «Дружной семьи нет!».

- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

В 2020 году реализовывались 2 программы объединений дополнительного образования для детей возрастных групп от 5 до 18 лет: «Театр Петрушки», «Подвижные игры народов России». Дополнительным образованием было охвачено 30 воспитанников.

Основным направлением Службы сопровождения семьи и ребенка является подготовка в ШЗР. В 2020 году для прохождения курса подготовки в ШЗР зачислен 1 гражданин.

- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми:

В Учреждении применяются программно-проектные технологии.

Осуществляется реализация программ объединений дополнительного образования для детей возрастных групп от 5 до 18 лет: «Театр Петрушки», «Подвижные игры народов России».

В связи со сложившейся острой эпидемиологической обстановкой, связанной с коронавирусом, использовалось дистанционное социальное сопровождение (телекоммуникационное общение) законных представителей и детей.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры).

В целях профилактики самовольных уходов воспитанников ведется банк данных воспитанников, склонных к самовольным уходам. Систематически проводились мероприятия, направленные на повышение мотивации несовершеннолетних, формирование у них ответственного поведения. Ежемесячно проводились инструктажи сотрудников Учреждения о мерах по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних, порядке действий в случаях самовольных уходов. В 2020 году не зафиксировано фактов самовольных уходов из Учреждения.

Ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, не зафиксировано.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

В рамках повышения квалификации специалистов СРЦН проведено: 1 заседание методического объединения воспитателей, 7 открытых социально - реабилитационных мероприятий с последующим проведением их анализа. В течение года специалистам оказывалась консультативно - методическая помощь при написании программ и проектов, ведению документации. Для специалистов Учреждения проведено 1 инструктивное совещание.

Прохождение профессиональной переподготовки по программам дополнительного образования:

- «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» в объеме 256 уч.ч. – 7 чел.
- «Тифлосурдопереводчик» в объеме 520 уч.ч. – 1 чел.

Прохождение курсов по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации: по повышению профессионального мастерства водителя – 1 человек, по охране труда при работе на высоте – 2 чел.

2 специалиста прошли обучение на курсах повышения квалификации в ГБОУ ДПО «НИРО», 1 педагог прошел курсы повышения квалификации по программам «Современные технологии работы психолога в условиях социальных учреждений», «Современные технологии организации и проведения школ приемных родителей». Аттестованы на 1 квалификационную категорию 3 педагога.

10 педагогов прошли курс повышения квалификации по программе «Педагогика и методика дополнительного образования в социальных учреждениях».

1 работник прошел обучение в соответствии с образовательной программой «Повар».

4 специалиста прошли [курс повышения квалификации по программе «Современные технологии противодействия коррупции в организациях социального обслуживания \(Антикоррупция\)»](#).

Количество специалистов повысивших квалификацию в течение 2020 года вне аттестации и прохождения курсов (участие в методических объединениях, семинарах, конференциях, вебинарах и т.д.) – 18 человек.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

Учреждение тесно взаимодействует с волонтерским движением «Активисты Шатковского агротехнического техникума», МОУ ДО «Детско-юношеский центр», ГБУК «Централизованная межпоселенческая библиотечная система». Совместно проводятся праздничные и социально значимые мероприятия.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета

Требуется ремонт кровли. Для этих целей необходимо дополнительное финансирование в сумме 1600000,00 рублей.

13. Перспективы развития учреждения в 2021 году.

- 1) Реализация социально-значимых программ и проектов, направленных на оказание помощи детям и семьям.
- 2) Осуществление мероприятий по доступности Учреждения для маломобильных групп населения.
- 3) Совершенствование системы отчетности Учреждения в соответствии с утвержденными стандартами и перечнем гарантированных услуг.
- 4) Развитие материально – технической базы Учреждения.