

**Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы ГКУ «СРЦН «Ласточка» Шатковского района»
в 2019 году и перспективы развития в 2020 году»**

1. Основными задачами, над решением которых работало учреждение в 2019 году, являлись:

- Реализация социально-значимых программ и проектов, направленных на оказание помощи детям и семьям.
- Активизация работы по внедрению новых и эффективных технологий в работе с детьми и семьей.
- Формирование информационного пространства Учреждения в соответствии с нормами законодательства.
- Выполнение работ по доступности Учреждения для маломобильных групп населения.
- Совершенствование системы внутреннего контроля Учреждения.
- Повышение уровня квалификации специалистов, оказывающих социальные услуги.
- Укрепление материально-технической базы Учреждения.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2019 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Наименование государственной услуги	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	8	8
	Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	54	54
	Граждан при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности	18	18

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В Учреждении созданы все условия для комплексной безопасности воспитанников. Помещения отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям противопожарной безопасности. Учреждение оборудовано системами внутреннего (12 камер) и внешнего (6 камер) видеонаблюдения. Территория имеет ограждение высотой 2 метра из металлического профильного листа. Установлена связь с пультом централизованной охраны. В здании имеется видеодомофон. Круглосуточно осуществляется контрольно-пропускной режим сторожами (вахтерами). По периметру здания установлено наружное освещение. Имеется программно-аппаратный комплекс «Стрелец-Мониторинг» по выводу сигнала о срабатывании автоматической пожарной сигнализации с дублированием сигнала в пожарную часть.

В целях обеспечения безопасности пребывания с сотрудниками и воспитанниками Центра систематически проводились все виды инструктажей по безопасности жизни и здоровья с отметкой в соответствующих журналах.

Своевременно проводился осмотр исправности детской и спортивной площадок, спортивного инвентаря и коррекционно-модульного оборудования.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

Для изучения удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых социальных услуг проводился опрос 19 получателей социальных услуг (не менее 3% от обслуженных) в форме анкетирования.

Средние показатели результатов удовлетворенности клиентов за 2019 год: положительные ответы – 99,7 %; отрицательные ответы – 0,3 %.

В книгу «Отзывы и предложения» занесены 6 положительных отзыва детей и родителей за хорошую организацию детского лагеря на базе Учреждения, за чуткое и внимательное отношение сотрудников Центра к детям. Отрицательных отзывов нет.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

В начале 2019 года веб-сайт Учреждения модернизирован, адрес веб-сайта: <http://srcn-sht.soc52.ru/>. На сайте отражается информация о работе Учреждения. Учреждение зарегистрировано на федеральном портале bus.gov.ru. Информация на сайтах систематически обновляется и дополняется. Также, в Учреждении регулярно обновляются имеющиеся информационные стенды.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

В учреждении продолжает работу Общественный совет по независимой оценке качества услуг, предоставляемых в учреждении. В рамках плана работы в 2019 году проведены 4 заседания.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

- 1) ИП Кузнецова Н. А. – обувь и одежда детям, шоколадные плитки к Дню защиты детей на сумму 20479,9 рублей.
- 2) ООО «Глория» – канцелярские товары, игрушки-куклы на сумму 4984,0 рублей.
- 3) ИП Межевова А.А – игры и игрушки на сумму 3265,0 рублей.
- 4) ПО «Универмаг» - канцелярские товары, новогодние украшения на сумму 5000,0 рублей.
- 5) ООО «Строитель» - новогодние подарки на сумму 15000,0 рублей.
- 6) ООО «Шатковский завод нормалей» - канцелярские товары на сумму 20000,0 рублей.
- 7) ИП Васильев А.В.– билеты на цирковое представление Гии Эрадзе «Пять континентов», проходившем в Нижегородском государственном цирке, бензин на поездку на сумму 30460,0 рублей.
- 8) Дом Быта – ткань портьерная на сумму 1140,0 рублей.
- 9) ИП Ширшов С.А. – краска акриловая, бокалы на сумму 4310,0 рублей.
- 10) ИП Афанасьева Е.А. - краска акриловая на сумму 3880,0 рублей.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2019 года;

В дни Новогодних и Рождественских каникул проведена ежегодная благотворительная акция «Новогоднее поздравление». 19 ребят из многодетных семей и семей, воспитывающих детей-инвалидов поздравили Дед Мороз и Снегурочка, каждому ребенку вручены сладкие подарки.

21 апреля 2019 года сотрудники Учреждения приняли активное участие во Всероссийском экологическом субботнике по уборке мусора и сухой листвы на территории стадиона «Икар» п. Светлогорск.

В рамках участия в VIII Всероссийской акции «Добровольцы – детям» проведен ряд мероприятий:

- Праздничная программа к Международному Дню семьи «Семья - это то, что с тобою всегда»;

- Тематическое занятие «Дети говорят телефону Доверия «Да» в рамках Международного дня детского телефона доверия. Дети проинформированы о существовании службы детского телефона доверия, его предназначении и особенностях работы.
- Информационная акция «Здоровье детей – богатство России!», направленная на профилактику табакокурения в рамках Всемирного дня без табака.
- Праздничная развлекательная программа «Пусть смеются дети!» в рамках Международного дня защиты детей, на которой ребята с удовольствием рассказывали стихи, пели песни, танцевали, играли, водили хоровод, участвовали в параде мыльных пузырей и конкурсе рисунков на асфальте «Я рисую детство, лето, дружбу».

В День защиты детей проведены совместные мероприятия с представителями службы судебных приставов Шатковского района и пожарно-спасательной части № 164 ФГКУ «10 ОПС по Нижегородской области». Сотрудники службы судебных приставов вместе с детьми приняли активное участие в "Веселых стартах". Представители пожарно-спасательной части на наглядных примерах обучили ребят действиям при возникновении пожара, продемонстрировали работу спасателей. На память о мероприятии каждый ребенок получил памятный сувенир.

- Акция «Украсим мир вокруг себя» в рамках Всемирного дня окружающей среды;
- Конкурсно-игровая программа «Вместе весело шагать» в рамках Международного дня друзей. Цель мероприятия - напомнить детям о важности человеческой дружбы.
- Социально-реабилитационное занятие «С любовью к России» в рамках Дня России.
- Акция «Память жива...» в рамках Дня памяти и скорби. С несовершеннолетними проведено занятие, ребята возложили венок к мемориалу воинам, погибшим в ВОВ.
- Праздничное мероприятие «Цветы и песни для любимых», посвященное Всероссийскому Дню семьи, любви и верности. Ребята познакомились с традициями и символами праздника, весело и активно участвовали в конкурсах, танцевали, пели песни. К праздничной дате был оформлен стенд «Семья, что может быть важнее», пропагандирующий семейные ценности. Среди воспитанников проведен конкурс рисунков на асфальте «Ромашковая поляна».

В рамках межведомственной районной профилактической операции «Подросток – 2019» и межведомственного взаимодействия старшим оперуполномоченным ГУР и инспектором ПДН с воспитанниками Учреждения были проведены беседы, направленные на повышение правовой культуры несовершеннолетних и на профилактику наркомании и алкоголизма. Подросткам разъяснялись правовые последствия совершения несовершеннолетними преступлений или правонарушений. Подросткам были вручены памятки и буклеты на правовую, антинаркотическую и антиалкогольную тематику. Инспектор ПДН рассказал об ответственности за приобретение, хранение, распространение наркотических или психотропных веществ.

В рамках участия в областной благотворительной акции «Скоро в школу» и в целях поддержки малообеспеченных многодетных, неполных семей сотрудниками Центра организован сбор благотворительной помощи. К учебному году 5 первоклассников и 7 школьников получили подарки в виде канцелярских наборов. Педагогом-психологом продиагностировано 5 первоклассников, с целью определения их готовности к школе. По итогам диагностирования родителям первоклассников даны педагогические и психологические консультации.

Проведена социальная акция «День добрых глаз и добрых рук», приуроченная к международному дню пожилого человека. Воспитанники Центра подготовили для поздравления красочные открытки, трогательные стихотворения, веселые концертные номера.

К Всемирному дню матери проведена праздничная программа «Мама – это значит жизнь!» с разнообразными конкурсами и играми, сценками. Ребята приготовили для своих мам поздравительные открытки.

В рамках Всероссийского Дня правовой помощи 20 ноября 2019 г. для ребят демонстрировалась тематическая презентация «Мы имеем право! Мы - дети!». Воспитанники познакомились с основными международными и российскими документами, в которых

закреплены права ребенка, с основными правами и обязанностями детей, с российскими организациями по защите прав детей. Для слушателей Школы замещающих родителей в режиме «вопрос-ответ» проведена групповая консультация.

В рамках Единого урока по безопасности в сети Интернет в Учреждении проведено открытое социально-реабилитационное занятие «Безопасность детей в сети Интернет». В доступной форме воспитанникам рассказали об угрозах, поджидающих их на просторах Всемирной паутины. Ребята узнали, каким требованиям должны соответствовать их пароли к личным аккаунтам в социальных сетях, на что следует обращать внимание при переписке с незнакомыми людьми, кто такие тролли и как правильно на них реагировать.

Ежегодно к Дню борьбы с ВИЧ/СПИДом и в целях привлечения внимания к проблеме распространения СПИДа в молодежной среде проведена акция «Скажи СПИДу – НЕТ!». В Учреждении был оформлен информационный стенд «1 декабря – Всемирный день борьбы со СПИДом», распространены буклеты «Гарантия безопасности от СПИДа – здоровый образ жизни!» и красные ленточки - символ борьбы со СПИДом. На открытом социально-реабилитационном занятии ребята узнали о происхождении вируса иммунодефицита человека, о способах его передачи, способах защиты.

В рамках реализации Комплексного плана организационно-методической работы учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области на 2019 год в Учреждении проведены межрайонные семинары. На семинаре «Социализация несовершеннолетних через вовлечение их в творческую досуговую деятельность» 26 марта 2019 года представлен опыт работы Учреждения по использованию социально-педагогического потенциала дополнительного образования в целях совершенствования процесса социализации несовершеннолетних. На семинаре присутствовали 25 специалистов из 6 государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей Шатковского, Арзамасского, Бутурлинского, Перевозского районов.

Обучающий межрайонный семинар «Особенности работы с детьми с ОВЗ в условиях стационарного социального обслуживания» состоялся 19 сентября 2019 года.

Участниками встречи стали 14 специалистов трех учреждений социального обслуживания Перевозского и Шатковского районов. На семинаре говорилось об основных направлениях работы Учреждения с детьми с ОВЗ в условиях стационарного социального обслуживания, о мероприятиях, направленных на формирование социально-трудовых и коммуникативных навыков, а также досуговых и оздоровительных мероприятиях с детьми с ОВЗ.

- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения;

Благодарственными письмами министерства социальной политики Нижегородской области за добросовестный труд в системе социальной защиты награждены заведующий стационарным отделением и воспитатель.

10 воспитанников Центра приняли участие в V областном конкурсе рисунка, посвящённом Дню Победы в Великой Отечественной войне «Мы гордимся Победой!»,

1 воспитанник стал призером данного конкурса.

3 воспитанника Центра приняли участие в областном конкурсе театральных мастеров «Театр сегодняшнего дня», все участники стали призерами конкурса.

4 воспитанника Центра приняли участие в областном конкурсе «Мир глазами детей», 3 участника стали призерами конкурса.

3 воспитанника Центра приняли участие в областном конкурсе рисунков «Волшебные краски детства», 2 участника стали призерами конкурса.

9 воспитанников Центра приняли участие в областном конкурсе творческих работ «Никто не забыт, ничто не забыто», 1 воспитанник стал призером данного конкурса.

9 воспитанников Центра приняли участие в областном конкурсе творческих работ «При солнышке – тепло, при матери – добро», 1 воспитанник стал призером данного конкурса.

3 воспитанника Центра приняли участие в областном конкурсе видеороликов «Мне дорог край Нижегородский», все участники стали призерами конкурса.

- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;

Учреждение приняло участие в областном конкурсе программ «Планета интересных каникул» в оздоровительных лагерях на базе организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Нижегородской области. (2 место в номинации «Помогая другим – помогаем себе»).

Учреждение в 2019 году в рамках Комплексного плана организационно – методической работы организаций социального обслуживания населения, находящихся в ведении Нижегородской области, организовало областные конкурсы: детский видео конкурс выразительного чтения «Как вечно пушкинское слово...» и фотоконкурс для замещающих семей «Когда моя семья со мной».

Воспитанники приняли активное участие в областных конкурсах:

- конкурс плакатов «Сохраним жизнь – сохраним наше будущее!» (2 воспитанника);
- конкурс творческой фотографии «Весенний букет для мамы» (3 воспитанника);
- конкурс «Наши любимые питомцы» (2 воспитанника);
- конкурс плакатов «Сохраним жизнь – сохраним наше будущее!» (2 воспитанника);
- конкурс творческих работ «Мой любимый сказочный герой» (7 воспитанников);
- конкурс рисунков прикладного творчества «Пасхальная палитра» (3 воспитанника);
- конкурс рисунков «Воспитание без насилия» (1 воспитанник);
- конкурс мини-плакатов «Мы за здоровый образ жизни» (1 воспитанник).

Педагоги учреждения приняли участие в областных конкурсах сценарий мероприятий «Наша территория без наркотиков» и «Лучший сценарий проведения родительского собрания» (4 педагога).

Педагоги организовали участие семей в областных конкурсах:

- конкурс фотографий «Моя семья – счастливые моменты: поделись мгновениями!» (3 семьи);
- фотоконкурс «Театр по-семейному» (1 семья).
- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

В 2019 году реализовывались 8 программ объединений дополнительного образования для детей возрастных групп от 5 до 18 лет: «Театр Петрушки», «В стране Мастеров», «Бумажная планета», «Танцевальная ритмика», «Подвижные игры», «Логоритмика», «Мир эмоций», «Ловкие пальчики». Дополнительным образованием было охвачено 80 воспитанников.

Основным направлением Службы сопровождения семьи и ребенка являлась подготовка в ШЗР. В 2019 году прошли полный курс подготовки и получили свидетельства 8 граждан.
- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми:

В рамках стратегической инициативы «Эффективная Губерния» разработан и внедрялся проект «Оптимизация рабочего процесса приёма несовершеннолетнего на стационарное социальное обслуживание в ГКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района».

В учреждении применяются программно-проектные технологии.

Реализация программ объединений дополнительного образования для детей возрастных групп от 5 до 18 лет: «Театр Петрушки», «В стране Мастеров», «Бумажная планета», «Танцевальная ритмика», «Подвижные игры», «Логоритмика», «Мир эмоций», «Ловкие пальчики».

Технология социально-психологического тренинга. Использование в социально-педагогической работе с несовершеннолетними технологий «Лепбук», «Фланелеграф» и «Аква-планшет».

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

В целях профилактики самовольных уходов воспитанников ведется банк данных воспитанников, склонных к самовольным уходам. Систематически проводятся мероприятия,

направленные на повышение мотивации несовершеннолетних, формирование ответственного поведения. Систематически проводились инструктажи сотрудников Учреждения о мерах по профилактике самовольных уходов, порядке действий в случаях самовольных уходов. В 2019 году не зафиксировано фактов самовольных уходов из Учреждения.

Ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, не зафиксировано.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

В рамках повышения квалификации специалистов СРЦН проведено: 4 заседания методического объединения воспитателей, 3 обучающих семинара-практикума, 20 открытых социально - реабилитационных мероприятий с последующим проведением их анализа. В течение года специалистам оказывалась консультативно - методическая помощь при написании программ и проектов, ведению документации. Для специалистов Учреждения проведены 4 инструктивных совещания.

Прохождение профессиональной переподготовки по программам дополнительного образования:

- «Экономика и бухгалтерский учет в социальной сфере» в объеме 504 уч.ч. – 1 чел.

- «Управление персоналом по профилю «Кадровое делопроизводство» в объеме 504 уч.ч. – 1 чел.

- «Контрактная система в сфере закупок для государственных муниципальных нужд» в объеме 504 уч.ч. – 1 чел.

- «Охрана труда» в объеме 260 уч.ч. – 1 чел.

Прохождение курсов по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации: по электробезопасности – 4 чел., по ГО и ЧС – 1 чел., по повышению профессионального мастерства водителя – 1 человек, контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг – 44 ФЗ - 2 чел.

1 специалист прошёл обучение на курсах повышения квалификации по дополнительным профессиональным программам «Экономика и бухгалтерский учет в социальной сфере» в объеме 144 уч. ч.

1 специалист прошёл обучение на курсах повышения квалификации в ГБОУ ДПО «НИРО», аттестован на 1 квалификационную категорию. 4 педагога прошли аттестацию на соответствие занимаемой ими должности.

Количество специалистов повысивших квалификацию в течение 2019 года вне аттестации и прохождения курсов (участие в методических объединениях, семинарах, конференциях, вебинарах и т.д.) – 20 человек.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

Учреждение тесно взаимодействует с православным благочинием Шатковского района, волонтерским движением «Активисты Шатковского агротехнического техникума», МОУ ДО «Детско-юношеский центр», ГБУК «Централизованная межпоселенческая библиотечная система». Совместно проводятся праздничные и социально значимые мероприятия.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета.

13. Перспективы развития учреждения в 2020 году.

1) Реализация социально-значимых программ и проектов, направленных на оказание помощи детям и семьям.

2) Выполнение работ по доступности Учреждения для маломобильных групп населения.

3) Совершенствование системы отчетности Учреждения в соответствии с утвержденными стандартами и перечнем гарантированных услуг.

4) Развитие материально – технической базы Учреждения.