

**Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы ГКУ «СРЦН «Ласточка» Шатковского района»
в 2018 году и перспективы развития в 2019 году»**

1. Основными задачами, над решением которых работало учреждение в 2018 году, являлись:
- 1) Реализация социально-значимых программ и проектов, направленных на оказание помощи детям и семьям.
 - 2) Совершенствование деятельности Учреждения по работе с семьями, воспитывающими ребенка-инвалида.
 - 3) Выполнение работ по доступности Учреждения для маломобильных групп населения.
 - 4) Активизация информационной деятельности.
 - 5) Укрепление материально-технической базы Учреждения.
2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2018 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Наименование государственной услуги	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Утверждено в государственном задании на год	Исполнено на отчетную дату
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	65	65
	Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	15	15
Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства	Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства	15	15

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В Учреждении созданы все условия для комплексной безопасности воспитанников. Помещения отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям противопожарной безопасности. Учреждение оборудовано системами внутреннего (12 камер) и внешнего (6 камер) видеонаблюдения. Территория имеет ограждение высотой 2 метра из металлического профильного листа. Установлена связь с пультом централизованной охраны. В здании имеется видеодомофон. Круглосуточно осуществляется пропускной режим сторожами (вахтерами). По периметру здания установлено наружное освещение. Имеется программно-

аппаратный комплекс «Стрелец-Мониторинг» по выводу сигнала о срабатывании автоматической пожарной сигнализации с дублированием сигнала в пожарную часть.

В целях обеспечения безопасности пребывания с сотрудниками и воспитанниками Центра проводились все виды инструктажей по безопасности жизни и здоровья с отметкой в соответствующих журналах.

Своевременно проводился осмотр исправности детской и спортивной площадок, спортивного инвентаря и коррекционно-модульного оборудования. *4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.*

Для изучения удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых социальных услуг проводился опрос 34 клиентов (воспитанников Учреждения) в форме анкетирования. Средние показатели результатов удовлетворенности клиентов за 2018 год: положительные ответы – 99,6 %; отрицательные ответы – 0,4 %.

В книгу «Отзывы и предложения» занесены 5 положительных отзывов детей и родителей за хорошую организацию детского лагеря на базе Учреждения, за чуткое и внимательное отношение сотрудников Центра к детям. Отрицательных отзывов нет.

Жалоб со стороны клиентов в течение 2018 года не поступало.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работы сайта учреждения).

Имеется собственный сайт: Lastochka@Soc.Sht.nnov.ru, где отражается информация о работе Учреждения. Учреждение зарегистрировано на федеральном портале bus.gov.ru. Информация на сайтах систематически обновляется и дополняется. Также, в Учреждении постоянно обновляются информационные стенды.

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

В 2018 году состоялось 4 заседания общественного совета. Независимая оценка качества проведена 01 июня 2018 года (протокол № 2 от 01.06.2018 г.), в соответствии с критериями и показателями Учреждению дано 37,7 баллов из 39 баллов.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности Учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

- 1) Отдел МВД России по Шатковскому району – игры настольные и игрушки на сумму 21925 рублей.00 копеек.
- 2) ИП Кузнецова Н. А. – обувь и одежда детям, мороженое, конфеты на сумму 47480 рублей.
- 3) ООО «Глория» – игры и игрушки на сумму 2996 рублей 00 копеек.
- 4) ИП Межевов М.Н. – игры и игрушки на сумму 19450 рублей 00 копеек.
- 5) ПО «Универмаг» - игры и игрушки на сумму 10000 рублей 00 копеек.
- 6) ООО «Строитель» - новогодние подарки на сумму 15000 рублей 00 копеек.
- 7) ООО «Шатковский завод нормалей» - кухонные столы и стулья на сумму 11000 рублей, искусственная елка и установка домофона на сумму 14000 рублей.
- 8) ООО «Весна» – игры и игрушки на сумму 5000 рублей.
- 9) ИП Ковалевская Т.Н. – одежда детям на сумму 14660 рублей.
- 10) ИП Дмитриева В.А. – новогодние подарки на сумму 4000 рублей.
- 11) ИП Васильев А.В. – новогодние подарки на сумму 16500 рублей, фотоаппарат на сумму 5000 рублей, канцелярские товары на сумму 6000 рублей, рюкзаки на сумму 30000 рублей, спорттовары на сумму 35000 рублей.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2018 года;

В дни Рождественских и Новогодних каникул проведена акция «Новогоднее поздравление». В гости к 19 ребятам из многодетных и приемных семей приходили сказочные герои. Каждому ребенку вручался сувенир и сладкие призы.

В рамках недели безопасного Интернета в СРЦН проведено открытое социально-реабилитационное занятие «Дети в Интернете». Воспитанники узнали, как правильно пользоваться социальными сетями, как обезопасить себя от интернет-мошенников. Ребята проиграли сказку на новый лад «Колобок и безопасный Интернет», посмотрели мультфильм о правилах безопасной работы в сети Интернет, закрепили полученные знания, участвуя в интерактивной викторине.

В рамках реализации Комплексного плана организационно-методической работы учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области на 2018 год в Учреждении проведен межрайонный семинар для 30 специалистов государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей Арзамасского, Бутурлинского, Лукояновского, Перевозского, Первомайского, Починковского, Шатковского районов «Психолого-педагогическая работа с детьми группы социального риска». На семинаре освещена система психолого-педагогической работы с детьми группы социального риска в Учреждении. Педагогом-психологом даны рекомендации экстренного реагирования на разные мотивы трудного поведения детей, проведено тренинговое занятие по развитию эмоциональной сферы детей.

В рамках межведомственного взаимодействия старшим оперуполномоченным ГУР и инспектором ПДН с воспитанниками Учреждения была проведена беседа, направленная на профилактику наркомании и алкоголизма. Сотрудники полиции познакомили ребят с административной и уголовной ответственностью за распространение, хранение, употребление наркотических веществ.

28 апреля 2018 года сотрудники Учреждения приняли активное участие во Всероссийском экологическом субботнике. В ходе мероприятия была произведена уборка мусора и сухой листвы на территории стадиона п. Светлогорск.

К Международному дню семьи проведено праздничное районное мероприятие «В кругу родной семьи». Мероприятие состояло из концертной программы и мастер-класса по изготовлению веселого лучистого солнышка.

В Международный день Телефона доверия для воспитанников проведено информационное занятие «Дети говорят Телефону доверия «ДА». Детям объяснили назначение Телефона доверия как вида психологической помощи. Каждому участнику мероприятия была вручена памятка с номером Телефона доверия.

В форме развлекательно-игровой программы «Цветик-семицветик» проведено праздничное мероприятие, посвященное Международному дню защиты детей. Интересные игры, задорные танцы и красивые песни подняли настроение как самим детям, так и гостям праздника, среди которых были члены общественного совета.

Разработана и успешно реализована Программа летней оздоровительной кампании 2018 года - «Каждому ребенку – полезное и интересное лето!».

С 15 по 30 июня 2018 года проведен комплекс антинаркотических профилактических мероприятий, приуроченных к Международному дню борьбы с наркоманией.

В рамках участия в VII Всероссийской акции «Добровольцы – детям» в Центре проведен ряд мероприятий:

- акция в рамках всемирного дня без табака;
- акция «Украсим мир вокруг себя» в рамках Всемирного дня окружающей среды;
- литературная викторина с элементами театрализации «Что за прелесть эти сказки» в рамках Пушкинского дня в России;
- развлекательная программа «Если с другом вышел в путь» в рамках Международного дня друзей;
- мероприятие «С любовью к России» в рамках Дня России;
- «Память жива...» в рамках Дня памяти и скорби.

В день семьи, любви и верности в Учреждении проведена развлекательная программа «Ромашковый букет». Мероприятие познакомило детей с положительными примерами семейных традиций, способствовало воспитанию уважительного отношения к семье.

К международному Дню дружбы в Центре проведена праздничная программа «В кругу друзей». Дети совершили заочное путешествие в страну «Дружба», составили «Цветок дружбы», пожелали своим друзьям много доброго и хорошего.

В рамках областной акции «Скоро в школу» с 1 по 30 августа 2018 года сотрудниками СРЦН «Ласточка» организован сбор благотворительной помощи для детей, находящихся на патронажном обслуживании, с целью успешной подготовки их к новому учебному году. 8 несовершеннолетних получили подарки в виде канцелярских наборов.

Учреждение приняло участие в проведении мероприятий в рамках межведомственной оперативно-профилактической операции «Дети России».

С целью подготовки к безопасному учебному году сотрудниками МВД проведена беседа с воспитанниками Центра о безопасном поведении детей дома и на улице, даны полезные советы по использованию Интернета.

Для людей старшего поколения силами сотрудников и воспитанников Учреждения организована акция «День добра и уважения». Ребята своими руками смастерили открытки с пожеланиями, разучили стихи и песни, с которыми поздравляли людей пожилого возраста с праздником.

К 100-летию образования комсомола в Центре проведено познавательное мероприятие "Комсомол... Листая страницы истории». Ребята совершили заочное путешествие в Музей Молодой гвардии г.Краснодон. Воспитанники узнали об истории создания организации, познакомились с ее атрибутикой: комсомольским значком, комсомольским билетом. Воспитанники вместе прочитали клятву участников комсомольской организации «Молодая гвардия». Ребята посмотрели художественный фильм "Молодая гвардия". Был оформлен стенд «Посвящается 100-летию комсомола».

В рамках Всероссийского Дня правовой помощи с воспитанниками Центра в форме компьютерной презентации проведено открытое социально-реабилитационное занятие, на котором дети познакомились с основными группами прав детей и правовым статусом несовершеннолетних, участвовали в познавательной игре «Юридическая консультация», анализировали практические ситуации. Для слушателей Школы замещающих родителей в режиме «вопрос-ответ» проведена групповая консультация.

В рамках Единого урока по безопасности в сети Интернет в Учреждении проведено открытое социально-реабилитационное занятие «Безопасный Интернет». Воспитанники среднего и старшего школьного возраста были проинформированы об основных угрозах безопасности детей в Интернете, получили советы по безопасной работе в сети Интернет, в том числе о санитарно-гигиенических нормах непрерывного использования компьютера.

К Дню матери проведено районное праздничное мероприятие «Мамочке любимой посвящается». Мероприятие состояло из праздничного концерта и мастер-класса «Открытка для мамы».

В рамках Декады инвалидов в Центре было организовано праздничное мероприятие «От сердца к сердцу». Для гостей праздника, детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, обучающихся в Светлогорской средней школе, был организован мастер-класс «Новогодняя игрушка», на котором они своими руками изготовили из бумаги символ наступающего года – розового поросенка.

- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения;

Благодарственным письмом министерства социальной политики Нижегородской области за добросовестный труд в системе социальной защиты награжден педагог-психолог.

3 специалиста Учреждения из 4 участвующих в областном интерактивном творческом конкурсе педагогического мастерства «Я – мастер» стали призерами данного конкурса.

2 педагога приняли участие во Всероссийском фестивале декоративно-прикладного искусства «Руками Женщины».

2 воспитанника Центра приняли участие в IV областном конкурсе рисунка, посвященном Дню Победы в Великой Отечественной войне «Мы гордимся Победой!».

3 воспитанника Центра приняли участие в социальном конкурсе творческих работ «Голос ребенка-2018», организованном Законодательным собранием Нижегородской области и автономной некоммерческой организацией «Новое поколение».

9 воспитанников Центра приняли участие в областном конкурсе творческих работ «При солнышке – тепло, при матери – добро», 1 воспитанник стал призером данного конкурса.

- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;

Учреждение награждено Почетной грамотой Министерства социальной политики Нижегородской области за занятое 2 место в областном конкурсе программ «Каждому ребенку – полезное и интересное лето!» в номинации «Человек – это звучит гордо!».

Учреждение приняло участие в следующих областных конкурсах:

- конкурс буклетов «Человек без семьи, что дерево без корней»;

- конкурс сценариев летних мероприятий «Кладовая развлечений»;

- конкурс организации отдыха, оздоровления и занятости детей и молодежи «Нижегородские каникулы».

Центр участвовал во Всероссийском конкурсе социальной рекламы антинаркотической направленности «Спасем жизнь вместе», в Фестивале детского творчества «Мир начинается с детства».

- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

В 2018 году реализовывались 9 программ объединений дополнительного образования для детей возрастных групп от 6 до 17 лет: «Театр Петрушки», «В стране Мастеров», «Бумажная планета», «Танцевальная ритмика», «Подвижные игры», «Логоритмика», «Мир эмоций», «Азбука этикета», «Ловкие пальчики». Дополнительным образованием было охвачено 89 воспитанников.

Основными направлениями Службы сопровождения семьи и ребенка являлись: подготовка в ШЗР и сопровождение замещающих семей. В 2018 году прошли полный курс подготовки и получили свидетельства 16 граждан. В рамках сопровождения было обслужено 20 замещающих семей, из них взрослых 20 человек и 41 ребенок.

- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми:

В рамках стратегической инициативы «Эффективная Губерния» разработан и внедрялся проект «Оптимизация процесса оформления результатов лабораторных исследований несовершеннолетних».

Активно использовались в работе с клиентами такие технологии, как социальная реклама, технология социально-психологического тренинга, а также программно-проектные технологии.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры).

В целях профилактики самовольных уходов воспитанников ведется банк данных воспитанников, склонных к самовольным уходам. Систематически проводятся мероприятия, направленные на повышение мотивации несовершеннолетних, формирование ответственного поведения. Систематически проводились инструктажи сотрудников Учреждения о мерах по

профилактике самовольных уходов, порядке действий в случаях самовольных уходов. В 2018 году зафиксирован 1 факт самовольного ухода из Учреждения.

Ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, не зафиксировано.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

В рамках повышения квалификации специалистов СРЦН проведено: 4 заседания методического объединения воспитателей, 3 обучающих семинара-практикума, 22 открытых социально - реабилитационных мероприятия с последующим проведением их анализа. В течение года специалистам оказывалась консультативно - методическая помощь при написании программ и проектов, ведению документации. Для специалистов Учреждения проведены 6 инструктивных совещаний.

Прохождение профессиональной переподготовки по программам дополнительного образования:

- «Специалист по социальной работе» в объеме 256ч. – 1 чел.

- «Специалист, ответственный за обеспечение безопасности дорожного движения» в объеме 256 ч. – 1 чел.

- «Профессиональная подготовка для диспетчера и контролера автомобильного транспорта, осуществляющего профессиональную деятельность в сфере обеспечения безопасности дорожного движения» в объеме 256 ч. – 1 чел.

Прохождение курсов по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации: по электробезопасности – 4 чел., по ГО и ЧС – 1 чел., по охране труда -6 чел., по повышению профессионального мастерства водителя – 1 человек, по пожарно-техническому минимуму – 4 чел., контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг – 44 ФЗ в объеме 120 ч.- 1 чел.

Количество специалистов повысивших квалификацию в течение 2018 года вне аттестации и прохождения курсов (участие в методических объединениях, семинарах, конференциях, вебинарах и т.д.) – 15 человек.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

Учреждение тесно взаимодействует с православной церковью р.п. Шатки, волонтерским движением «Активисты Шатковского агротехнического техникума», волонтерским объединением «Да» Шатковской средней школы № 1, МБУК «Централизованная межпоселенческая библиотечная система», ГУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п.Шатки Нижегородской области». Совместно проводятся праздничные и социально значимые мероприятия.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета.

Требуется ремонт кровли и душевой комнаты. Для этих целей необходимо дополнительное финансирование в сумме 1051025 руб. и 200000 руб. соответственно. Смета на ремонт кровли имеется.

13. Перспективы развития учреждения в 2019 году.

- 1) Реализация социально-значимых программ и проектов, направленных на оказание помощи детям и семьям.
- 2) Выполнение работ по доступности Учреждения для маломобильных групп населения.
- 3) Повышение уровня профессионального мастерства специалистов, внедрение новых технологий.
- 4) Развитие материально – технической базы Учреждения.
- 5) Совершенствование системы планирования и отчетности Учреждения в соответствии с утвержденными стандартами и перечнем гарантированных услуг.