

Информационно – аналитическая справка
«Об итогах работы ГКУ «СРЦН городского округа г. Шахунья»
в 2020 году и перспективы развития в 2021 году»

Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2020 году.

В 2020 году ГКУ «СРЦН городского округа г. Шахунья» работал над решением следующих задач:

- оказание необходимой социальной, медицинской, педагогической, психологической, правовой помощи несовершеннолетним, их родителям (лицам их заменяющим) в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- оказание комплексной помощи семье и детям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, поддержка и восстановление основных социальных функций, повышение ее позитивного влияния на социализацию личности ребенка;
- разработка и реализация программ социальной реабилитации несовершеннолетних, направленных на выход из трудной жизненной ситуации;
- обеспечение вхождения воспитанников в систему социальных связей, приобщение их к разнообразному социальному опыту современной жизни;
- воспитание потребности в здоровом образе жизни, улучшение физического здоровья воспитанников;
- создание условий для формирования трудовых навыков и профориентации подростков; повышение самосознания личности средствами общественно полезной трудовой деятельности;
- участие в выявлении и устранении причин и условий, способствующих безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2020 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня: бюджет выполнен на 100%, государственное задание выполнено на 76,19 % (план – 8220, факт – 6263); удовлетворенность получателей социальных услуг составила 100%.

Неполное выполнение плана койко-дней связано с работой учреждения в режиме превентивной изоляции по Covid-19 в период с 22.04. 2020 г. по 16.07. 2020 г. и с 19.10. 2020 г. по 06.11. 2020 г. Из 366 дней года учреждение на прием несовершеннолетних работало 263 дня. Согласно Санитарно-эпидемиологическим правилам 3.1/2.4.3598-20 от 30.06. 2020 г. «количество детей в группах (наполняемость) должно быть не более 50 % от проектной вместимости», в связи с этим наполняемость учреждения с июля 2020 г. (при плановых показателях 30 воспитанников) составляла 50 % (15 воспитанников).

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения:

- установлен прибор для автоматической передачи сигнала о возгорании в учреждении;
- осуществляется круглосуточная охрана учреждения (имеется 4 ставки сторожа);
- с целью безопасной перевозки несовершеннолетних проводится технический осмотр автомобиля 2 раза в год;
- регулярно проводятся проверки состояния эвакуационных путей, средств пожаротушения, отслеживаются сроки их использования;
- проводится расчистка подъездных путей к учреждению и пожарному водоему в зимнее время, сбивание сосулек и наледи с крыши;
- ежедневно в единую диспетчерскую службу сообщается о количестве воспитанников и сотрудников, находящихся в учреждении;
- регулярно проводится работа с несовершеннолетними по изучению правил пожарной безопасности, правил безопасного поведения.

4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью: в 2020 году письменных и устных жалоб на качество предоставляемых услуг не поступало, услуги предоставляются в полном объеме в соответствии с перечнем обязательных бюджетных услуг. Ежеквартально проводится опрос получателей социальных услуг. В 2020 году 68 опрошенных по теме «Удовлетворенность качеством предоставляемых государственных услуг» показали уровень удовлетворенности качеством предоставляемых государственных услуг – 100 %. Процент отрицательных отзывов в общем количестве опрошенных – 0%. Контроль качества предоставления социальных услуг ведется по плану, результаты контроля оформляются Актами, приказами и доводятся до сведения коллектива на совещаниях при директоре.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения: ежемесячно информация о деятельности учреждения с фотографиями размещается на сайте ГКУ НО «УСЗН городского округа город Шахунья»; в декабре 2013 года создан сайт учреждения: www.srcn.52.ru, информация обновляется с периодичностью 2 раза в месяц, обо всех значимых мероприятиях информация выкладывается в <https://twitter.com>

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг. Общественный совет создан 14.08.2014 года приказ № 51 по учреждению. В 2020 году проведено 4 заседания Общественного совета. Общественный совет участвует в проведении культмассовых мероприятий, участвует в оценке качества услуг и разработке мероприятий для улучшения качества услуг.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения:

- компанией ООО «Даксер» оказана спонсорская помощь в приобретении канцелярских товаров и новогодних подарков для воспитанников

- некоммерческой организацией «Благотворительный фонд «Рось» оказана спонсорская помощь в приобретении канцелярских товаров, футболок и кроссовок.

8. Инновационная деятельность учреждения:

8.1. Наиболее значимые проекты, акции и мероприятия:

- *программа «Я – против!»* Цель: создание системы социально-психологической, социально-педагогической, социально-медицинской помощи детям и подросткам, их семьям, направленной на профилактику употребления ПАВ;

- *социальная благотворительная акция «Скоро в школу!»*. Цель: Оказание помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;

- *областной творческий конкурс "Аромат нового года и Рождества"* для семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Нижегородской области (замещающих семей).

Цель: привлечение приемных семей Нижегородской области к участию в конкурсе с целью реализации их творческих способностей и развития социальной активности.

- *зональный конкурс изобразительного творчества «На свете много дел добра – совсем простых и малых»* для детей с ограниченными возможностями здоровья

Цель: выявление и поддержка одаренных и талантливых детей с ограниченными возможностями здоровья, воспитанников учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области в области художественного творчества. Популяризация волонтерского движения через художественные виды творчества.

- *Зональный семинар в формате ВКС для специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей системы социальной защиты населения: Ветлужского, Тонкинского, Уренского, Семеновского. Шарангского районов:*

- ✓ «Профилактика жестокого обращения с детьми. Осмысление ключевых проблем в развитии детей, переживших жестокое обращение в семье».

8.2. Личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения:

- участие в зональном конкурсе «Линия помощи»;
- участие в областном конкурсе поделок «Вот такое чудо – снеговик»;
- участие в областном конкурсе поделок из бытовых отходов «Вторая жизнь вещей»;
- участие в муниципальном этапе областного конкурса технического творчества «Модель своими руками» (1 место – 1 работа, 2 место – 1 работа);
- участие в муниципальном этапе областной выставки изобразительного искусства, прикладного творчества детей и художественной фотографии с ограниченными возможностями здоровья у детей – инвалидов «Мир чудес»;

- участие в областном конкурсе «Здоровым быть здорово»;
- участие в межрайонном конкурсе рисунков «Герои русских сказок»;
- участие в творческом конкурсе тематических работ «На встречу Победе»;
- участие в областном конкурсе творческих работ «Эхо войны и память сердца» (2 место – 2 работы);
- участие в районном конкурсе рисунков «День защиты детей»;
- участие в областном конкурсе «Поклонимся Великим тем годам»;
- участие в областном конкурсе детских рисунков «Чтобы помнили»;
- участие в областной интернет – акции «#Связь_времен_75»;
- участие в межрайонном конкурсе детских рисунков «День защиты детей»;
- участие в зональном фотоконкурсе «В объективе лето 2020»;
- участие в областном конкурсе буклетов «Счастье быть отцом» (3 место – 1 работа);
- участие в областном конкурсе творческих идей для детей с ограниченными возможностями здоровья «Летняя радуга»;
- участие в межрайонном конкурсе «Как я провел свое лето» (1 место – 2 работы);
- участие в областном конкурсе семейного герба «Дружной семьи нет!»;
- участие в муниципальном этапе Всероссийского конкурса творческих работ учащихся «Я и Россия: мечты о будущем» (3 место – 1 работа);
- участие в муниципальном этапе областного конкурса детского и юношеского изобразительного искусства «Я рисую мир»;
- участие в областном творческом конкурсе сочинений «О той войне» к 75 летию ВОВ.

8.3. Участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства:

- проведена *акция «Телефон доверия», посвященная Международному дню детского телефона доверия:* распространено 11 информационных листов и 50 пресс-релизов с логотипом и номером общероссийского детского телефона доверия; проведены: анкетирование воспитанников «Что вы знаете о детском телефоне доверия?», тематические консультации для родителей и детей «Телефон доверия - в помощь родителям», «О службе детского телефона доверия», «Телефон доверия – шаг к безопасности», «Деятельность детского телефона доверия»; круглый стол «Скажи телефону доверия – да»; оформлен тематический стенд «Это важно знать: Детский телефон доверия – твой друг»; проведен детский конкурс рисунков «Детский телефон доверия». Просмотр рекламно-информационных материалов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

- участие в **областной акции «Скоро в школу»** проведены следующие мероприятия:
- ✓ мониторинг кризисных семей, имеющих детей дошкольного возраста, с целью выявления потребностей семьи при подготовке детей к школе (8 семей);
- ✓ диагностика готовности детей к школе (8 детей);
- ✓ консультация для родителей «Родителям на заметку – поступаем в первый класс!» (8 родителей);
- ✓ буклет-памятка «Первый раз в первый класс!» (12 штук);
- ✓ консультация по телефону для родителей «Пособия к началу учебного года» (12 семей);
- ✓ распространение визиток детского телефона доверия о горячей линии «Скоро в школу» (20 визиток).

8.4. Открытие новых отделений, служб, сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов: нет.

8.5. Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми:

- **технология «Развитие познавательных способностей воспитанников через использования нестандартного оборудования (фланелеграф, «султанчики-ленточки», веревочки для гимнастики, парашют)»:**

создание комфортных условий развития таких, при которых воспитанник чувствует свою успешность, интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным весь процесс развития.

- **технология оказания дистанционных социальных услуг:**

- с воспитанниками: онлайн-конкурсы «Селфи с ёлкой», благотворительная акция «Ёлка желаний», онлайн-акция «Мамины помощники», Челлендж#ОранжевоеНастроение, акция «Летом некогда скучать», онлайн выставка рисунков «Здравствуй, лето!», флэшмоб «Улыбка лета».

- с родителями: онлайн-консультации специалиста по социальной работе для родителей «Организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков на базе ГКУ «СРЦН городского округа г.Шахунья», «Безопасное лето», «Подросток и улица – в чем состоит опасность?», «Телефон доверия – семейный помощник» и др.; рассылка в социальных мессенджерах сообщений, поздравлений с праздниками для родителей.

- **технология «Сухой дождь»:**

регуляция эмоционального состояние воспитанников.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников: в 2020 году самовольных уходов воспитанников из учреждения зафиксировано не было.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждения.

С целью повышения эффективности реабилитационного процесса, внедрения инновационных технологий социальной работы с несовершеннолетними и их семьями в течение года проведены 3

методических объединения с участием 14 педагогических работников учреждения, на которых рассматривались следующие вопросы:

- Индивидуальный подход по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.
- Применение информационно-коммуникативных технологий в современном воспитательно-реабилитационном процессе: эффективность процесса общения участников воспитательно-реабилитационного процесса.
- Развитие социальных навыков у детей в условиях социально-реабилитационного центра.

Проведен *зональный семинар* в формате ВКС для специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей системы социальной защиты населения: Ветлужского, Тонкинского, Уренского, Семеновского, Шарангского районов «Профилактика жестокого обращения с детьми. Осмысление ключевых проблем в развитии детей, переживших жестокое обращение в семье» (в семинаре приняли участие 7 специалистов).

2 педагогических работника в ходе проведения аттестации подтвердил соответствие занимаемой должности.

2 педагогических работника прошли аттестацию на первую квалификационную категорию.

2 педагогических работника в течение года прошли курсы повышения квалификации.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции: Мармелад – Тайм - кафе, Центр молодежных инициатив, Объединение церквей Нижегородской области.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета.

- Требуется капитальный ремонт инженерных сетей «внутренние»: замена канализации.
- Необходимо приобретение и установка подъемника на входе в учреждение в соответствии ГОСТ (Постановление Правительства РФ N 743 от 24.06.2017).
- Необходимо установка нового оборудование видеонаблюдения в учреждении и на территории, т.к. старое оборудование устарело и вышло из строя.

13. Перспективы развития учреждения в 2021 году.

- Совершенствование методической базы работы с несовершеннолетними по развитию программы «Дорога в будущее».

Обеспечение развития реабилитационных технологий работы с несовершеннолетними и их семьями.

- Повышение качества предоставляемых социальных услуг. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки.
- Совершенствование процесса автоматизации документооборота учреждения, внедрение новых информационных технологий.