

**Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы ГКУ «СРЦН Лысковского района» в 2020 году и
перспективы развития в 2021 году»***

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2020 году.

Из 6 задач, поставленных на 2020 год в плане совершенствования материально-технической базы выполнен пункт «замена кабеля шлейфов АПС и системы оповещения и управления эвакуацией в связи с истекшим сроком годности и нахождением в неудовлетворительном состоянии (потрачено 12 000 руб.)»; Над другими 5 пунктами будем работать в 2021 году.

Осуществлялась подготовка к переводу учреждения из казенного в бюджетное;

Введена новая услуга – логопедические занятия;

Продолжили мероприятия по созданию доступной среды для клиентов с ограниченными возможностями здоровья.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2020 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Услуги в стационарной форме: ГЗ по клиентам -45, факт -14, выполнение – 31 %, прогноз по койко-дням - 5308, факт - 3792.

Услуги в полустационарной форме: ГЗ по клиентам - 52, факт – 36, выполнение – 69%; прогноз по чел.- дням - 2828, факт – 1866 .

Неисполнение бюджетного задания связано с введением превентивной изоляции и с введением ограничительных мер в учреждении.

Подготовка граждан, выразивших желание принять детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства: 21 человек.

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В Центре разработан паспорт комплексной безопасности. Функционируют камеры внутреннего и наружного видеонаблюдения, кнопка тревожности, ПАК «Стрелец – Мониторинг». В рабочем состоянии находятся 2 бензогенератора. В 2020 году произведен ремонт ПАК «Стрелец-Мониторинг», заменен кабель АПС. На комплексную безопасность израсходовано в 2020 году 109 тыс. руб.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

В 2020 году проведено 18 внутренних проверок на соответствие предоставляемых услуг стандарту качества. Получили услуги в стационаре 27 чел.(вместе с переходящими с 2019 г.), в отделении дневного пребывания 36 чел. Оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), 145 чел. В Книге обращений и на сайте отрицательных отзывов нет. Всего оказано 49 089 социальных услуг.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

За истекший период с 09.01.2020 по 30.12.2020 года размещена 121 публикация.

Освещались мероприятия (фотоотчет) в центре в период превентивной изоляции с 28.04.2020 по 28.08.2020 и с 19.10.2020 по 09.11.2020: «Фестиваль красок», «День Нептуна», «День памяти и скорби», «Праздник бабушек и дедушек», «День старых фотографий» и т.д. (всего 73 публикации).

Видеоролики мастер-классов: «Опыты с детьми дома», «Семейная клумба», «Новогодние открытки». Видеоролики с мероприятия, посвященное дню весны и красоты «Лучше всех» и «Поклонимся врачам».

Размещена активная ссылка на видео с мероприятия «День матери», открытый урок по программе дополнительного образования «Дорога к себе», публикации по проведению занятий по программам дополнительного образования (4 шт). А также размещались информационные статьи для повышения педагогической грамотности родителей (11 публикаций). Особый интерес вызывали результаты по конкурсам, которые проводились учреждением: «Талантливы во всем», «Время чудес», освещения, фотоколлаж, проведенных мероприятий к знаменательным датам (6 публикаций).

Публиковалась также информация по короновирусной инфекции и профилактическим мерам (3 шт).

6. Работа Общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

Согласно плану работы Общественного совета в 2020 году проведены 2 заседания. (27.02 и 14.10.2020 г.) Обсуждались вопросы: об итогах работы ГКУ «СРЦН Лысковского района» в 2019 году, подведение итогов оценки качества предоставляемых услуг, утверждался план работы на 2020 год, мониторинг опроса клиентов с целью определения удовлетворенности качества предоставляемых услуг.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

К Дню защиты детей Нижегородская региональная общественная организация содействия в решении социальных проблем семьи и человека «Право на жизнь» оказала благотворительную помощь в виде пожертвования игрушек, канцелярских товаров для детей. Сумма составила 37 000 руб. К 1 сентября от этой же организации получены безвозмездно канцтовары, хозтовары, одежда и обувь, игрушки на сумму 270 тыс. рублей. Все подарки вручены детям.

Индивидуальный предприниматель, член Попечительского совета обеспечил на зиму центр дровами для топки бани.

По договору дарения от гендиректора ООО «Экоресурс» получен принтер лазерный XEROX на сумму 12 690.00 руб.

Закуплены дезинфицирующие средства на сумму 5 тыс. рублей за счет благотворителя.

От благотворителей получены следующие подарки:

- 2 компакт унитаза ;
- 4 смесителя;
- 20 светодиодных ламп;
- посуда (бокалы, салатники;)
- колонки для музыкального центра;
- новогодние украшения и гирлянды;

- сладкие Новогодние подарки;
- канцелярские товары в виде Новогодних подарков.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2020 года.

Приняли участие в реализации следующих **проектов**: «Безопасность в интернете» - направлен на формирование ответственного поведения в социальных сетях, умения противостоять чужому влиянию. «Территория детства» - направлен на предупреждение преступлений несовершеннолетних и в отношении них, а также на профилактику семейного неблагополучия, формирование здорового образа жизни. Стали участниками **акций**:

Акция «Свеча памяти» - совместно с детьми подготовили и разместили в соцсетях видеоролик.

Акция «Скоро в школу» (с участием спонсоров)- оказана поддержка учеников и их семей в приобретении необходимых канцтоваров и одежды к школе.

VI всероссийская акция «Добровольцы - детям» реализовывалась по двум направлениям: «Добровольцы в поддержку Десятилетия детства», участие волонтеров с целью улучшения качества жизни детей и семей с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

«Дети – детям»: оказание добровольной помощи и поддержки сверстникам – детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (волонтеры школ г.Лысково № 5 и №3).

- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения.

Яркой, насыщенной и творческой жизнью живет наш Центр. Через участие в различных конкурсах, фестивалях наши воспитанники смогли показать свой личностный потенциал.

Так в 2020г. наши ребята приняли участие:

во Всероссийских конкурсах - «Спасибо маленькому герою» (лауреаты 1 степени), «Уникальные люди», «Спасем жизнь вместе» (1 место);

в областных конкурсах - «Путешествие в сказку», «Эхо и память сердца», «Мы дарим миру красоту» и др. всего **40** конкурсов, в которых стали победителями и призерами, **12** первых мест, **13** вторых мест и **6** третьих мест, в остальных получили грамоты и дипломы участников;

в районных конкурсах «Окно Победы», «Крылья ангела» -**1** место, «Новогоднее окно» - **3** место

Организовали и провели областные, зональные и районные мероприятия:

в рамках Комплексного плана организационно-методической работы учреждений социального обслуживания населения на базе нашего учреждения организованы и проведены:

- областной конкурс семейного творчества «Талантливы во всем» для замещающих семей, специалистов и воспитанников учреждений социального обслуживания семьи и детей Нижегородской области в период с 01.02.2020г. по 25.03.2020г. Все участники (24 работы) конкурса получили грамоты участников, **14** победителей получили дипломы.

- зональный конкурс сценариев «Летний калейдоскоп» для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в период с 01.06.2020- 23.06.2020 г. **3** победителей в 3-х номинациях наградили грамотами.

- районный онлайн-конкурс «Единственная мама на свете». Всего опубликована **31** работа, трое победителей получили сладкие награды, а их мамы цветы.

- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;

Педагоги участвовали в областных конкурсах : «Конкурс методических разработок» - 2 место, «Эффективные технологии, направленные на формирование ЗОЖ» 1 место и «Время чудес»- 3 место.

Также педагоги Центра повышали свое профессиональное мастерство, принимая участие в различных семинарах (3), вебинарах (4), онлайн –семинарах(3). Всего приняли участие 15 педагогов и специалистов.

- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов.

Прошли обучение и получили свидетельства об окончании Школы замещающих родителей 21 человек (16 семей). Из них 5 семей взяли на воспитание 10 детей.

В 2020г. году продолжила работу Служба сопровождения семьи и ребенка. Работал клуб замещающих родителей «Тепло семьи», в режиме онлайн были проведены: 8 мастер-классов, 2 семинара-тренинга (очно), 8 онлайн- консультаций для родителей, цикл мероприятий, посвященных Декаде инвалидов, 7 досуговых мероприятий . Организованы консультации для родителей и занятия в сенсорной комнате с детьми из замещающих семей и семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ (период январь – март, охвачено 30 детей).

С целью информирования детей и родителей по различным вопросам были разработаны и распространены буклеты и памятки, посвященных решению внутрисемейных конфликтов, психолого-педагогических проблемам в воспитании детей, по ознакомлению с интернет-угрозами. Информация размещена в социальной сети в VK и на сайте учреждения (23 материала).

- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми

В текущем году большая часть работы проводилась в режиме привентивной изоляции, поэтому всем специалистам помимо традиционных технологий пришлось углубить и расширить свои познания в области информационно-коммукационных технологий, которые применялись в работе:

- освоили технологию дистанционного обучения школьников;
- работу в режиме оналайн с родителями (консультации и мастер-классы, а также информирование родителей о деятельности детей);
- в целях предоставления максимального объёма социальных услуг большему числу семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке, активизирована работа по информированию населения о деятельности Центра в г. Лысково, создана группа в социальной сети.

В работе с детьми также осваивали новые виды работы:

- садовая терапия, на приусадебном участке (лёгкая физическая нагрузка при работе на садовом участке улучшает координацию движения, тренирует концентрацию внимание и пространственное планирование, развивает память; запахи, звуки, зрительные образы и тактильные ощущения способствует развитию эмоциональной сферы ребёнка).

- организация летнего отдыха по тематическим недельным проектам («Неделя этикета», «Песочные фантазии», «Оригами», «Неделя сказки», «Будь здоров» и др.)

- применение элементов телесно ориентированной терапии, элементы арт-терапии и логоритмики.

- профилактическая работа по аутодеструктивному (суициды) поведению: социальная реклама «Жизнь прекрасна», тренинги «Люби себя...»

В работе с педагогами было актуально использование флештренинга, как профилактика педагогического выгорания.

- Использование при работе метафорических ассоциативных карт, которые помогают прояснить и осознать актуальные потребности человека, его нереализованные внутренние переживания.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

В 2020 году был зафиксирован один случай самовольного ухода несовершеннолетнего из ГКУ «СРЦН Лысковского района». В целях недопущения совершения воспитанниками самовольных уходов из учреждения были проведены следующие мероприятия:

- ежеквартальные и дополнительные инструктажи с сотрудниками Центра;

- дважды в год инструктаж по порядку первоочередных действий сотрудников при возникновении ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью детей;

- индивидуальные беседы с воспитанниками о недопущении самовольных уходов из Учреждения;

- организация работы в рамках заключенных соглашений с общеобразовательными организациями города и района о сотрудничестве по профилактике самовольных уходов воспитанников;

- размещение на стене сообщества социальной сети VK информации для родителей по профилактике самовольных уходов (мотивы, причины, способы реагирования).

Постоянно контролируется содержание территории Центра с целью профилактики самовольных уходов: на входной двери установлен кодовый замок, работает охрана на территории Центра (контроль за входом посторонних лиц в учреждение), установлены камеры наружного и внутреннего видеонаблюдения на территории Центра с записывающим устройством.

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

За текущий период были проведено 3 обучающих семинара для педагогов, а также 6 открытых занятий внутри Учреждения..

Прошли обучение во Всерегиональном научно-образовательном центре «Современные образовательные технологии» и получили Дипломы помощники воспитателей по программе профессиональной переподготовки: "Помощник воспитателя дошкольной образовательной организации в условиях реализации ФГОС" (всего 4 чел).

Все педагоги прошли обучение по курсу «Оказание первой помощи пострадавшим». (14 чел., протокол от 30.03.2020г).

3 педагога прошли курсы повышения квалификации по программе «Современные технологии организации и проведения школ приемных родителей» (72 часа) на базе ООО «Верити».

1 воспитатель прошел обучение по программе «Профессиональной переподготовки» в ООО «Инфоурок» по специальности «Психолог в социальной сфере».

1 воспитатель защитилась на 1 квалификационную категорию.

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

Заключены договора о безвозмездном оказании услуг с: МАУК Лысковский Дворец Культуры, МБУК РЦНПРТ «Рассвет», ФОК «Олимп» г.Лысково, Центральная детская библиотека г.Лысково, Дом детского творчества, ГБУЗ НО Лысковская ЦРБ, а также с образовательными учреждениями г.Лысково и Чернухинской школой-интернат.

Воспитанники учреждения регулярно посещают мероприятия, организуемые данными учреждениями: участие в мастер-классах «Подарок маме», «Рождественский пряник», «Новогодняя игрушка»; совместные спортивные мероприятия «Быстрее, выше, сильнее!», участие в конкурсе рисунков «ГТО – ни дня без спорта!»; участие в флешмобе к международному дню борьбы с наркоманией, участие во Всероссийской Акции «Я рисую мелом», участие в дистанционном конкурсе «Спасибо деду за победу»; совместное проведение диспансеризации воспитанников.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета

- оборудование пандуса в отделении дневного пребывания (стоимость 8 600 руб);
- оборудование световых маяков для инвалидов (стоимость 6000 руб);
- монтаж кнопки вызова «помощника» (стоимость 1800 руб.);
- приобретение и установка тактильных напольных указателей, нанесение контрастных полос; (стоимость 3 800 руб);
- ищем спонсора на оборудование детской игровой площадки на территории отделения дневного пребывания;

13. Перспективы развития учреждения в 2021 году.

1. Переход из казенного учреждения в бюджетное.
2. Внесение изменений в нормативно-правовые документы, связанные с переходом в бюджетное учреждение.
3. Ведение нового направления в работе- оказание услуг детям с РАС.

Директор ГКУ НО
«УСЗН Лысковского района»

Ю.С. Герасимова

Директор ГКУ «СРЦН
Лысковского района»

Г.А. Чернухина

