

**Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы ГКУ «Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних Балахнинского района» 2016 год**

1. Основные задачи, над решением которых работает Учреждение в 2016 году

1. Обеспечить качественную социальную реабилитацию несовершеннолетних в стационарных и полустационарных условиях, социальный патронаж семей воспитанников.
2. Обеспечить выполнение государственного задания и исполнение бюджетной сметы.
3. Усилить работу по предупреждению самовольных уходов детей из учреждения.
4. Организовать отдых и оздоровление детей в период школьных каникул.
5. Организовать трудовую занятость подростков в период летних каникул.
6. Принять участие в реализации целевых и межведомственных мероприятий, программ, проектов различного уровня в соответствии с направлением деятельности учреждения.
7. Внедрять в практику работы инновационные формы и методы работы.
8. Обеспечить безопасное пребывание в учреждении воспитанников и сотрудников.
9. Обеспечить бесперебойную, безаварийную работу инженерных коммуникаций, оборудовании, транспорта.
10. Обеспечить проведение работы по энергосбережению.
11. Содействовать повышению профессионального уровня и квалификации специалистов.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2016 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Формы обслуживания	Численность граждан, получивших соц. услуги 2016год			Койко- дни 2016 год		
	План	Факт	%	План	Факт	%
Обслуживание в стационарной форме	80	80	100	7750	6914	89
Обслуживание в полустационарной форме	90	90	100	4488	4138	92

Формы обслуживания	Виды социальных услуг согласно утвержденного ведомственного перечня 2016 год													
	Соц.-быт.		Соц.- мед.		Соц.- псих.		Соц.- пед.		Соц.- прав.		Соц.-труд.		Услуги в целях повыш.к оммуник . потенци ала	Сроч ные услуг и
	согласно перечня	кол-во оказанных	согласно перечня	кол-во оказанных	согласно перечня	кол-во оказанных	согласно перечня	кол-во оказанных	согласно перечня	кол-во оказанных	согласно перечня	кол-во оказанных		
Обслуживание в стационарной форме	8	8	13	10	3	3	3	3	3	3	4	4	нет	нет
Обслуживание в полустационарной форме	8	8	13	7	3	3	3	3	3	3	4	4	нет	нет

Число обслуженных клиентов (без повторов) - **395 чел.** (из них 225 н/л из 161 семьи)

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников Учреждения

1. Обеспечено содержание территории, зданий, сооружений, помещений в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.1201-03 и СанПиН 2.4.3259-15 (основная деятельность), СанПиН 2.4.2599-10 (оздоровительный лагерь). Обеспечена пожарная безопасность в Учреждении, организована работа по охране труда, безопасности дорожного движения, охране жизни и здоровья воспитанников, антитеррористической безопасности.
2. Организовано проведение инструктажей по пожарной безопасности, охране труда, антитеррористической безопасности с сотрудниками учреждения, под роспись в журнале.

3. С воспитанниками проводится инструктаж и тренировочные эвакуации по пожарной безопасности, инструктажи технике безопасности, правилам поведения в общественных местах и во время поездок на автотранспорте, действиям во время чрезвычайных ситуаций и эвакуации - **регулярно**.
4. Питание детей организовано в соответствии с 14-дневным меню (основная деятельность), в соответствии с 10-дневным меню (оздоровительный лагерь). Натуральные нормы питания соблюдаются – среднее значение **114%**, нормы питания денежного содержания соблюдаются – среднее значение **99,5%** (данные по итогам социально-гигиенического мониторинга питания за сентябрь 2016 г.)
5. Организован контроль питьевого режима – **ежедневно**.
6. Организован и проведен контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений и пищеблока, за соблюдением технологии приготовления пищи, мытья посуды, сроками реализации продуктов, за наличием сертификатов качества на продукты питания, за прохождением персоналом медосмотра – **ежедневно**.
7. Организована бесперебойная работа прачечной.
8. Организован и проведен контроль за физическим воспитанием и развитием детей и подростков – **ежедневно**.
9. Проведены тренировочные эвакуации на случай возникновения пожара и ЧС – 29 раз в дневное время, 5 раз в ночное время, 5 раз с привлечением сотрудников ОГПН.
10. **244** несовершеннолетних задействованы в **33 мероприятиях** по пожарной безопасности, **90 занятиях и мероприятиях** по пропаганде безопасности дорожного движения, **184 мероприятиях** по профилактике вредных привычек, употребления ПАВ и формированию здорового образа жизни.
11. Проводится **ежедневный** осмотр территории на предмет санитарного состояния, посторонних предметов, целостности и безопасности конструкций на детской игровой площадке.
12. Территория учреждения имеет ограждение (металлический забор), нарушений целостности ограждения нет, ворота и калитка находятся в закрытом состоянии.
13. В учреждении установлена и функционирует АПС и ПАК «Стрелец-мониторинг», «тревожная кнопка», видеонаблюдение отсутствует.
14. На всех сотрудников учреждения оформлены Паспорта здоровья, организован периодический медосмотр **49 сотрудников**, обеспечен медицинский осмотр вновь принимаемых **сотрудников – 19 человек**. Проведена санитарно-гигиеническая подготовка **13 сотрудников**.
15. Организовано обучение сотрудников по охране труда 1 чел., пожарно-техническому минимуму-1 чел., ГОиЧС – **1 чел.**

4. Удовлетворенность клиентов качеством социальных услуг и их доступностью

Проведен опрос клиентов, обслуженных как по месту жительства, так и в условиях центра. Цель опроса - выявить уровень удовлетворенности качеством обслуживания клиентов. За отчетный период проведен опрос (не менее 3% от обслуженных) **40 клиентов** (в т.ч. 38 взрослых и 2 несовершеннолетних).

Услуги, оказываемые клиентам, доступны, предоставляются в полной мере квалифицированными специалистами и соответствуют стандартам качества. Работа в отделениях производится в соответствии с планами, программами на основе диагностических данных, с использованием различных технологий, методов и средств. Условия предоставления услуг на отделениях соответствуют нормам. Текущие замечания устраняются в установленные сроки и в полном объеме.

5. Обеспечение информационной открытости Учреждения (организация работы сайта учреждения)

За отчетный период в СМИ опубликовано **5 статей** о работе учреждения и его сотрудниках.

Направлена и размещена информация о деятельности учреждения: на сайте УСЗН Балахнинского района и сайте учреждения - **26 мини-статей**.

В сентябре запущен сайт учреждения www.srcn-bal.edusite.ru

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг

В учреждении продолжает работу Общественный совет по независимой оценке качества услуг, предоставляемых в учреждении, в который вошли представители общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации.

В рамках плана работы в 2016 году проведены 3 заседания. Организована встреча членов редакции газеты «Время Волги» с воспитанниками центра.

Попечительский совет в учреждении отсутствует.

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

За счет средств благотворителей улучшена материально-техническая база на сумму 214 124,5 руб., в т.ч.:

- 9 943 руб. – канцтовары от ИП Пименов И.С.
- 2 348 руб. – измеритель давления от физ. лица Свинухов М.А
- 3 000 руб. - канцтовары от АО «Волга»
- 50 000 руб.- сертификат на установку и монтаж детской игровой конструкции ИК 01-М пр-ва ООО «Рельеф» - депутат ГД РФ Булавинов В.Е.
- 21 742 руб. - стройматериалы на ремонт помещений от физ. лица Агапова С.А.
- пиломатериал на ремонт полов от физического лица
- 6 105,50 руб. – игровой материал от ИП Паткин С.Ю.
- 5 000 руб. - игровой материал от ООО «Балахнинская картонная фабрика»
- 3 000 руб. - игровой материал от АО «Стекло»
- 3 159 руб. - канцтовары от лица, пожелавшего остаться неизвестным
- 3 315 руб. - машинка для стрижки волос от лица, пожелавшего остаться неизвестным
- 6 841 руб. - канцтовары от лица, пожелавшего остаться неизвестным
- 99 671 руб. - детская мебель от ПАО «Ростелеком»
- 13 141 руб. - игровой материал от ООО «Ретенмайер рус продукции»
- Сладкие подарки:
 - ООО ПКФ «Луидор» - 32 шт.
 - От физического лица – 32 шт.
 - ООО «РусКомТранс» - 30 шт.
 - ООО ЦНТ «Спектр» - 32 шт.

8. Инновационная деятельность Учреждения:

Наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2016 года

1. Успешно реализованы следующие программы: «Путь возврата» - по работе с подростками, находящимися в конфликте с законом (17 н/л), «Дорога к дому»-подготовка детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающую семью (12 н/л), «Вместе к благополучию» по профилактике неблагополучия семей Балахнинского района из них (170 семей).
2. В условиях отделения дневного пребывания успешно разработаны и реализованы **7 групповых программ и 14 подпрограмм**. Специалистами разработаны **106** индивидуальных программ предоставления социальных услуг несовершеннолетним, реализованы **104**. В условиях стационарного отделения реализованы **11 групповых программ (86 н/л)**. Специалистами разработано **73** и реализовано **67** индивидуальных программ социальной реабилитации.
3. Разработана и успешно реализована программа летней оздоровительной кампании 2016 года «Мы – вместе», включающая **3 тематических проекта: «Лесной дозор», «Вокруг света за 18 дней», «Киношники».**
4. Ведется кружковая работа: **2 кружка** на отделении социальной реабилитации («Здоровячок» - **8 занятий, охват 5 н/л; «Творческая мастерская» - 24 занятия, охват- 10 н/л), 1 кружок** на отделении дневного пребывания («Спортивное ориентирование» от ЦДиЮТЭ, - **21 занятие, охват 25 н/л), кружковая работа в оздоровительном лагере – 4 кружка, 34 занятия, охват 48 н/л.**
5. Оформлено **31 (20+9+2) тематический стенд в т.ч.** по профилактике ВИЧ/СПИДа и социально обусловленных заболеваний, половому воспитанию; по гражданско-патриотическому воспитанию; по ознакомлению воспитанников с ПДД; по социально-трудовой реабилитации и профориентации; по пропаганде ЗОЖ; по антитеррористической безопасности; к летней оздоровительной кампании.

Разработаны 8 тематических буклетов, в т.ч. «ЗОЖ», «Наша жизнь», «Режим дня», «Маршрут безопасного движения»; «Вместе весело живем», «Как не стать жертвой преступления», «Энергетик как наркотик»; «Отделение социальной диагностики».

Особенно хотелось бы отметить следующие мероприятия:

- организовано посещение конного клуба «Brunshorses» - **30 н/л**
- организовано посещение цирка шапито «Фортуна» - **35 н/л**
- организовано посещение цирка шапито «Европа» - **39 н/л**
- организована поездка в «Яхт- клуб» (г. Городец) - **12 н/л**
- организована экскурсия в музей «Кварки» (г.Нижний Новгород») - **12 н/л**
- организованы экскурсии в краеведческий музей «Город мастеров» - **48 н/л**
- организовано проведение профессиональной фотосессии для н/л на природе - **10 н/л**

Личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения

Воспитатель отделения социальной реабилитации Тимофеева С.В. награждена за участие во Всероссийском конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания».

Участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства

1. Принимали участие в Областном конкурсе детского творчества «Мы здоровью скажем «Да!» - **23 н/л, 4 н/л призёра, а также 2 групповые работы старшей и средней групп - призеры.**
2. Принимали участие в Областном конкурсе детских рисунков, посвященном празднованию Дня Победы «Мы гордимся Победой!» - **4 н/л, 1 призёр.**
3. Принимали участие в Областном конкурсе рисунков «Голос ребенка» - **18 н/л.**
4. Принимали участие во Всероссийской добровольной Интернет- акции «Безопасность детей на дороге» - **7 н/л** награждены грамотой активного участника акции;
5. Принимали участие в фестивале детского и семейного творчества «Калейдоскоп творческих находок- 2016» - **11 работ**, награждены дипломами участников.
6. Воспитатель отделения социальной реабилитации Тимофеева С.В. принимала участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания».

Открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов

В рамках плана работы «Социального рейда» как формы межведомственного взаимодействия по организации индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями в целях профилактики безнадзорности и правонарушений для оказания оперативной социальной помощи и осуществления межведомственного сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении в 2015 году организовано **8 выездов в 19 семей** (в отдельные семьи по 2-3 раза) с привлечением специалистов КДН и ЗП, инспекторов ОДН, социальных педагогов школ.

В результате на особый учет поставлены еще 2 семьи, работа с которыми корректируется и продолжается в рамках реализации индивидуальных программ реабилитации.

В преддверии новогодних праздников состоялись 2 дополнительных рейда в семьи, где несовершеннолетние могут находиться в социально опасном положении. В результате в учреждение помещен 1 несовершеннолетний.

Внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми

Продолжается внедрение:

- ИК-технологии при проведении занятий и мероприятий в рамках реализации групповых программ реабилитации;
- технологии медиации в социальной сфере;
- технологии работы с детьми и родителями, склонными к употреблению ПАВ;
- технологии социального партнерства;
- форма межведомственного взаимодействия по организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями «Социальный рейд» и др.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры)

Количество несовершеннолетних, совершивших самовольные уходы: 4 н/л

Количество заявлений на 1 н/л или группу: 11 заявлений

Количество совершенных самовольных уходов: 11 раз

Количество уходов группой: 4 раза

Количество самостоятельных возвращений детей: 6 раз

Количество самовольных уходов менее суток: 8 раз

Количество детей, находящихся в розыске на дату отчет - нет

С несовершеннолетними, склонными к самовольным уходам из центра (учебных заведений) регулярно проводятся индивидуальные беседы как профилактического характера, так и по фактам самовольных уходов из центра (учебных заведений), в т.ч. с участием инспекторов ОДН, ответственного секретаря КДН и ЗП администрации Балахнинского района.

За отчетный период зав.отделением, педагогом-психологом, воспитателями проведено – **110 мероприятий: бесед, тренингов, индивидуальных консультаций с 86 н\л** («Соблюдение правил внутреннего распорядка и режима дня на отделении», «Бродяжничество. Особенности поведения или болезнь?», «Подросток и закон» и др.) Организованы и проведены беседы по профилактике самовольных уходов воспитанников из центра с привлечением сотрудников ОВД Отдела МВД России по Балахнинскому району – **12 бесед /45 н\л**

Несовершеннолетние привлекаются к организованному досугу, несовершеннолетние, имеющие медицинские показания, проходят медикаментозное лечение (по назначению врача-психиатра).

10. Работа по повышению квалификации персонала Учреждения

В Учреждении, согласно штатному расписанию, **73 штатные единицы**. Количество занятых штатных единиц составляет на **23.12.2016 г. г. 63,5 ед. (87%)**. Из **68 работающих** сотрудников - **38 специалистов**, вакансии – **9,5 ед.**

Из **21 специалиста** педагогического и медицинского персонала, которые могут претендовать на присвоение квалификационных категорий, **6 чел.** имеют квалификационные категории, в т.ч. высшую категорию – **3 чел.**, 1 категорию – **3 чел.**

6 специалистов учреждения успешно прошли процедуру аттестации и подтвердили соответствие занимаемой должности. **4 специалиста** приняли участие в семинарах-тренингах, семинарах-совещаниях и вебинарах различного уровня («Внедрение и оценка программ помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения: результаты и перспективы», «Профилактика эмоционального выгорания с использованием методов символ- драмы для специалистов, работающих с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации» и др). Прошли обучение на курсах по ПТМ, охране труда, ГОиЧС - **2 чел.**

В учреждении организована методическая работа с кадрами. Проведена работа по подготовке портфолио педагогами – **3 чел.**, консультации по работе педагогов с интернет-ресурсами.

В 2016 г. наблюдалась текучесть кадров: принято на работу - **22 чел.**, уволены- **26 чел.** (в 2015 г. - принято на работу 24 чел., уволено 17 чел.)

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции

Для повышения качества предоставления социальных услуг в условиях учреждения организована работа с деятельностью органов, учреждений и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Особенно активно проводится работа со следующими социальными партнерами:

1. МБУ ФОК «Олимпийский» - **100 мероприятий**
2. ОМВД по Балахнинскому району, ГИБДД, транспортная полиция – **16 мероприятий**
3. МБУК «Центр внешкольной работы» - **9 мероприятия**
4. МБУК «Дом культуры «Волга» - **11 мероприятий**
5. МБУК «Централизованная библиотечная система» (филиал № 12) - **28 мероприятий**
6. Балахнинский краеведческий музей (в т.ч. музей «Глобус») – **30 мероприятий**
7. МБУДО ЦДЮТиЭ - **3 мероприятия** и др.

12. Основные проблемы в деятельности учреждения с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета

Первоочередные задачи для обеспечения нормальной безопасной деятельности учреждения, требующие дополнительного финансирования:

- Устройство тентовых навесов (веранд) на игровой площадке (запланировано на 2017 г.).
- Установить 2-е металлические двери запасных выходов административного здания.
- Провести частичный ремонт системы отопления.
- Провести работу по оборудованию помещений для занятий детей раковинами и подводом канализации и водоснабжения.
- Оборудовать ограждение площадки для сбора мусора.
- Провести работу по ремонту козырьков над входами.
- Требуется частичная замена межкомнатных дверей, остекление слуховых окон чердака, косметический ремонт спален и помещений отделения дневного отделения.
- Требуется капитальный ремонт пищеблока и складов (подготовка сметы).

- Требуется оборудование пандуса и ремонт твердого покрытия на территории (подготовка смет).
- Требуется ремонт фасада административного здания.

13. Перспективы развития учреждения в 2017 году

1. Реализация Федерального закона № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Вневедомственного плана первоочередных мероприятий министерства социальной политики Нижегородской области до 2014 года по реализации «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.», выполнение плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Нижегородской области на 2013-2018г.г.), Федерального закона №44 «О контрактной системе закупок».
2. Обеспечение безопасного пребывания и оптимального процесса социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в условиях учреждения.
3. Обеспечение выполнения государственного задания.
4. Обеспечение выполнения норм питания, обеспечение в соответствии с нормами мягким инвентарем и лекарственными средствами.
5. Обеспечение качественного медицинского обслуживания в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность.
6. Подготовка и рассмотрение вопроса о возможности получения лицензии на педагогическую деятельность.
7. Эффективное оптимальное расходование бюджетных средств.
8. Устранение ранее выявленных нарушений и замечаний надзорными органами. Недопущение нарушений требований законодательства РФ в деятельности учреждения
9. Обеспечение реализации мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности, обеспечению адаптации учреждения для маломобильных групп населения («доступная среда»).
10. Повышение эффективности в работы с сайтами министерств Нижегородской области, ООС
11. Повышение эффективности работы по информированию населения о деятельности учреждения в Интернете, в т.ч. реализации ФЗ № 442
12. Разработка и принятие новой редакции Коллективного договора.
13. Проведение специальной оценки 22 рабочих мест.
14. Обеспечение повышения уровня профессиональной компетенции специалистов.

Директор ГКУ «СРЦН Балахнинского района»

Е.Ю.Клопова