

**1. Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в приемном отделении государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Автозаводского района города Нижнего Новгорода»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в приемном отделении государственного казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Улыбка» Автозаводского района города Нижнего Новгорода» (далее - Учреждение) разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июня 1999 года N120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года N24-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; - постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2000 г. N896 «Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;
- постановлением правительства Нижегородской области от 21 июня 2016 г. N377 «О предоставлении социальных услуг несовершеннолетним ,их родителям (законным представителям) в Нижегородской области»;
- СанПиН 2.4.2.3259-15 «Санитарно-эпидемиологическое требование к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, и уставом учреждения.

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи несовершеннолетним, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

**II. Организация социального обслуживания в приемном отделении**

2.1. В приемное отделение в соответствии с установленным порядком круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

- 1) оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
- 2) проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- 3) заблудившиеся или подкинутые;
- 4) самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- 5) не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- 6) оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

2.2. Несовершеннолетние принимаются в отделение на социальное обслуживание в стационарной форме на основании:

- 1) личного обращения несовершеннолетнего;
- 2) заявления родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- 3) направления органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 4) постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- 5) акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защитой населения.
- 6) направление администрации специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации,

осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1 Федерального закона от 24 июня 1995 года N120-ФЗ;

2.3. Не допускается прием в отделение несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания.

2.4. В приемном отделении несовершеннолетние содержатся на полном государственном обеспечении и обслуживаются в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

2.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, их родителям (законным представителям), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме.

2.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между родителями или иными законными представителями несовершеннолетнего и директором ГКУ «СРЦН «Улыбка» Автозаводского района г. Н.Новгорода» .

Получателям социальных услуг, сотрудниками приемного отделения, предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

3) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

4) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.7. При поступлении несовершеннолетний помещается в приемное отделение Учреждения, где в отношении ребенка проводятся основные мероприятия в соответствии с Положением о приемном отделении.

2.8. Размещение несовершеннолетних в приемном отделении осуществляется по половому признаку.

2.9. На период социального обслуживания в стационарной форме приемного отделения оригиналы документов несовершеннолетних воспитанников

(свидетельство о рождении, паспорт, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан и т.д.) на основании письменного согласия, заключенного между родителями и администрацией центра передаются на хранение в отделение социально правовой помощи.

2.10. При поступлении в приемное отделение составляется опись личных вещей несовершеннолетнего. Несовершеннолетние имеют право пользоваться личными предметами одежды и обуви, которые подлежат маркировке и дезинфекции, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.11. Денежные средства, предметы, запрещенные к хранению и использованию в период социального обслуживания в стационарной форме (приложение 1) изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение заведующему отделением на весь период пребывания воспитанника в стационарном отделении, либо передаются родителям (законным представителям) несовершеннолетнего.

2.12. Каждый несовершеннолетний должен бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения, своевременно информировать администрацию Учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего Учреждению, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

2.13. При осуществлении прав несовершеннолетних не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в отделении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

2.14. Несовершеннолетние находятся в приемном отделении в течение времени, необходимого для их медицинского обследования и адаптации в гос. учреждение. Из приемного отделения несовершеннолетний может быть переведен в отделение социальной реабилитации несовершеннолетних или возвращен родителям (законным представителям).

2.15. При выбытии из отделения родителям (законным представителям) воспитанника передаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении.

2.16. Несовершеннолетний, принятый на основании личного обращения в отделение, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

2.17. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в приемном отделении, обучаются социальным педагогом в учреждение в соответствии с рекомендациями специалистов школ.

### **III. Права несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в приемном отделении**

3.1. Несовершеннолетние, находящиеся на социальном обслуживании в стационарной форме имеют право на:

- уведомление родителей или иных законных представителей о помещении несовершеннолетнего в учреждение. При наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей информация о помещении несовершеннолетнего в Учреждение должна быть направлена им в течение 12 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства;
- получение бесплатно в доступной форме информации о целях своего пребывания в учреждении социального обслуживания, правах и обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в данном отделении;
- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры и суд;
- гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;
- конфиденциальность; - поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий;
- получение посылок, бандеролей, передач, получение и отправление писем и телеграмм без ограничения их количества;
- обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетних.

Для учреждений, обеспечение деятельности которых является расходным обязательством Российской Федерации, указанные нормы утверждаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти;

- обеспечение бесплатной юридической помощью с участием адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи в соответствии с законом. - защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в

соответствии с Положением о посещении несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании; -осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **IV. Обязанности несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в приемном отделении**

4.1. Специалисты приемного отделения и несовершеннолетние, проживающие в отделении должны соблюдать общепринятые правила поведения, вежливость и корректность в общении друг с другом.

4.2. В жилых комнатах приемного отделения в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой проживающих не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенной теле-радиоаппаратурой и т.п. Уборка помещений в часы отдыха не разрешается.

4.3. Несовершеннолетние, проживающие в приемном отделении, обязаны:

-выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в отделении;

-выполнять законные требования работников отделения и администрации Центра;

-при поступлении в приемное отделение сдать на хранение денежные средства, ценные вещи, предметы;

-бережно относиться к имуществу Центра;

-соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования;

-соблюдать правила личной гигиены и санитарии;

-соблюдать правила пожарной безопасности;

-осуществлять дежурство в спальнях и игровых комнатах, согласно очередности, установленной в отделении;

-не совершать действий, унижающих достоинство работников и воспитанников отделений;

-не совершать самовольных уходов из Центра;

-не употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и другие психотропные вещества, табак;

-не совершать других противоправных действий;

-исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

4.4. Несовершеннолетним, проживающим в приемном отделении, запрещается:

-принимать в передачи, хранить и использовать предметы и вещества, указанные в приложении N1 к настоящим Правилам;

-курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;

-наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.

- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью; -без разрешения воспитателя (социального педагога) оставлять отделение;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;
- содержать животных;
- самостоятельно, без уведомления работников отделения, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях стационарных отделений.

4.5. За нарушения установленного порядка к несовершеннолетним могут применяться следующие меры взыскания:

- предупреждение;
- выговор;
- строгий выговор.

Порядок применения мер взыскания к несовершеннолетним определяется соответствующими нормативными правовыми документами.

4.6. По отношению к несовершеннолетним не допускаются:

- применение физического и психического насилия;
- применение мер воздействия без учета возраста несовершеннолетних;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое достоинство;
- ограничение контактов несовершеннолетних с родителями или иными законными представителями либо лишение несовершеннолетних контактов с родителями или иными законными представителями;
- уменьшение норм питания;

## **V. Заключительные положения**

5.1 Настоящие Правила обязательны для работников приемного отделения ГКУ «СРЦН «Улыбка» Автозаводского района г. Нижнего Новгорода» и получателей социальных услуг в приемном отделении Учреждения.

5.2. Нарушение настоящих Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

5.3. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Получатели социальных услуг в приемном отделении, принимаемые на обслуживание, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.

**Перечень предметов несовершеннолетнего, подлежащих изъятию и приему на хранение при поступлении в стационарные отделения**

1. Документы;
2. Ключи от квартиры;
3. Деньги, валюта зарубежных стран, ценные бумаги и иные ценности;
4. Карманные часы;
5. Сигареты, зажигалки, взрывчатые, отравляющие, токсические, пожароопасные и радиоактивные вещества;
6. Все виды алкогольных напитков;
7. Духи, одеколон и иные изделия на спиртовой основе;
8. Наркотические средства, лекарственные препараты, предметы медицинского назначения;
9. Колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием;
10. Фотоаппараты, фотоматериалы, химикаты, кинокамеры, видео, аудио записывающая техника, средства связи (в т.ч. мобильные телефоны);
11. Бижутерия: цепочки, цепи, шнуры, предметы для пирсинга;
12. Игральные карты;
13. Порнографические материалы, предметы.