

**Информационно-аналитическая справка
«Об итогах работы государственного казенного учреждения «Социальный
приют для детей и подростков города Дзержинска» в 2019 году и
перспективы развития в 2020 году»**

Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2019 году.

Основная цель деятельности учреждения: профилактика безнадзорности и беспризорности, социальная реабилитация несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

В 2019 году учреждение оказывало экстренную социальную помощь несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, специалисты учреждения работали над решением следующих задач:

- обеспечение социальной защищенности детей, находящихся в социально-опасном положении;
- улучшение качества предоставления услуг семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, через разработку и внедрение новых технологий в работе с семьей;
- организация эффективного взаимодействия с учреждениями и ведомствами по профилактике детской безнадзорности и семейного неблагополучия;
- совершенствование системного подхода в работе с семьей и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- повышение профессионального уровня сотрудников учреждения по работе с семьей и детьми, участие в областных семинарах и конференциях.

Приоритетное направление деятельности в 2020 году: социально-профилактическая работа с семьей по привитию основ семейного воспитания, укреплению детско-родительских отношений, профилактике насилия и жестокого обращения в семье в отношении детей.

Анализ исполнения бюджетного задания за 2019 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня.

Государственная услуга «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении выполнена на 100%. Численность граждан, получивших социальные услуги – 112 человек:

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности – 110 человек;

- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации - 2 человек.

Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – 100%. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – 100%. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок -1. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания – 100%. Доступность получения социальных услуг в организации – 95%.

Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения.

В учреждении соблюдаются правила пожарной безопасности. В период 30.05-13.06.2019 года проведена проверка ОНД и ПР по г.Дзержинску ГУ МЧС России по Нижегородской области, нарушений не выявлено. Имеется пожарная сигнализация, аварийное освещение, средства пожаротушения в достаточном количестве.

Строго соблюдаются обязательные требования законодательства РФ в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Случаев инфекционных заболеваний и травматизма в 2019 году не зафиксировано. Осуществляются меры по профилактике заболеваний, сохранению и укреплению здоровья воспитанников: комплексное сбалансированное питание, здоровьесберегающие мероприятия.

В учреждении также ведется работа по антитеррористической защищенности учреждения, осуществляется взаимодействие с ОП № 1 УМВД России по г.Дзержинску, имеется целостное ограждение территории учреждения, тревожная кнопка, видеонаблюдение. В 2019 году установлен домофон на уличную входную калитку.

При перевозке детей транспортным средством учреждения соблюдаются все необходимые правила безопасности дорожного движения, нарушений не выявлено.

Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

С целью мониторинга реализации в субъектах РФ 442-ФЗ, в учреждении организовано ежеквартальное анкетирование получателей услуг, опрошено 24 законных представителей воспитанников учреждения. Анкетирование показало, что 100% опрошенных удовлетворены доступностью информации о 442-ФЗ и получаемыми социальными услугами.

В 2019 году внешний контроль качества социальных услуг, оказываемых учреждением, осуществляло государственное казенное учреждение Нижегородской области «Управление социальной защиты населения города Дзержинска» в соответствии с планом проведения контрольных мероприятий (инспектирования) качества социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания, на 2019 год. Опрос воспитанников, находящихся на социальном обслуживании учреждения, в целях выявления мнения воспитанников, находящихся в ГКУ «СПДП г.Дзержинска» о качестве предоставляемых бюджетных услуг показал, что дети удовлетворены услугами, предоставляемыми учреждением.

Один раз в квартал проводился контроль за ведением Книги обращений, установлено, что Книга обращений имеется в наличии, находится в доступном открытом месте. В 2019 году в Книге обращений зарегистрировано **21** обращений (благодарностей).

Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работы сайта учреждения).

Официальный сайт учреждения создан в декабре 2013 года, информация и документы размещены в соответствии со ст.13 442-ФЗ РФ, Постановлением Правительства НО от 24.11.2014 года № 1239 и Приказом Минтруда России от 17.11.2014 года № 886-н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об этом поставщике». В 2019 году официальный сайт приведен в соответствие с приказом министерства социальной политики Нижегородской области № 324 от 27.06.2018года «Об утверждении Единых функционально-технических требований к веб-сайтам подведомственных учреждений министерства социальной политики Нижегородской области».

В течение всего 2019 года сайт учреждения работал в полной мере, информация обновлялась еженедельно.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в учреждении обеспечена доступная среда:

- возможность для самостоятельного перемещения внутри организации, установлены поручни в коридорах, при входе (выходе) в учреждение, в санитарных узлах, душевых комнатах;
- оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, на входной двери установлена полноцветная табличка с азбукой Брайля с указанием названия, режима работы и адреса учреждения, на кабинетах установлены комплексные тактильные таблички с азбукой Брайля;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, при входе в учреждение установлена бегущая строка с информацией о деятельности учреждения.

Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

Всего в 2019 году проведено 3 заседания (март, июнь, декабрь), дана положительная оценка работе учреждения, замечаний не выявлено. Отмечена работа по благоустройству территории. В целом работа Учреждения признана социально полезной и общественно значимой.

Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

В 2019 году была оказана благотворительная поддержка для развития учреждения:

- Благотворительным фондом «Право на жизнь» была оказана помощь учреждению в виде получения строительного материала, мягкого инвентаря, канцелярских товаров и хоз.товаров на сумму 126044,48 рублей

Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2019 года;

В рамках празднования тематических праздников таких, как Международный день семьи, Международный день защиты детей, День матери, Декада инвалидов, были проведены праздничные программы для детей и родителей. Наиболее значимые мероприятия:

- досуговое мероприятие для детей и родителей ко Дню семьи «Вместе весело шагать»;

- анимационная программа с участием волонтеров ко Дню защиты детей «Летние затеи»;
- проект с оформлением интерактивной передвижной выставки к Декаде инвалидов «Наши шаги к добру»;
- мероприятие к 25 летнему юбилею образования учреждения «С юбилеем, наш милый дом!»;
- акция ко Дню матери «Письмо самому дорогому человеку».
 - *личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения;*
 - *участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;*

В 2019 г. специалисты и воспитанники учреждения приняли участие:

- в городском конкурсе творческих работ «Новогодний серпантин» организованном МБУДО «Станция юных техников» (два диплома за 1 места в двух номинациях);
- в городской выставке -конкурсе «Волшебница - зима», организованном МБУДО «Эколого-биологический центр»;
- в районном конкурсе «Весенний букет для мамы» организованном ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»;
- в районном конкурсе «Любимой маме посвящается» организованном ГБУ «ЦСПСД Богородского района»;
- в районном конкурсе «Наши любимые питомцы» организованном ГКУ «СРЦН «Благовест» Перевозского района»;
- в районном конкурсе «Мир в фотографии» организованном ГКУ «СРЦН Воротынского района»;
- в областном конкурсе - «Театр сегодняшнего дня» организованный ГКУ «СРЦН Балахнинского района»
- в районном конкурсе «Дорисуй свой выбор» организованный ГКУ «СРЦН г.Дзержинска»;
- в областном семинаре «Инновационные методы и методики в реабилитации детей» проводимый на базе ГБУ «РЦДПОВ «Дом»;
- в районном конкурсе «Мы гордимся Победой!» организованный ГБУ «РЦДПОВ «Дом»;
- в районном конкурсе «Никто не забыт, ничто не забыто» организованный ГКУ «СРЦН Большемурашенского района»;
- в областном конкурсе «Мой любимый сказочный герой» организованный ГКУ «ОСРЦН «Бригантина»;
- в районном конкурсе «Пасхальная фантазия» организованный ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска»;
- участие во Всероссийском открытом конкурсе детского и юношеского творчества «Открытие» - «Расписная красота»;
- участие во Всероссийском открытом конкурсе детского и юношеского творчества «Открытие» - «Осеннее цветение»;
- в областном конкурсе – открыток «При солнышке - тепло, при матери - добро» организованный ГБУ «ЦСПСД г.Сарова»
- в областной конкурс рисунков «Воспитание без насилия» организованном ГБУ «ОЦСПСД «Журавушка»;
- во Всероссийском открытом конкурсе детского и юношеского творчества «Открытие» - «День матери»;
- районном конкурсе «Магия изображения» организованный ГКУ «СРЦН г.Дзержинска»
- во Всероссийском открытом конкурсе детского и юношеского творчества «Открытие» - «Королева Зима»;
- *внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми*
- разработка и внедрение проекта в рамках стратегической инициативы «Эффективная Губерния» «Оптимизация процесса пропускного режима в ГКУ «СПДП г.Дзержинска»;

- взаимодействие с ГБУЗ НО «Нижегородский областной наркологический диспансер» по организации межведомственной работы по профилактике употребления психоактивных веществ несовершеннолетними;
 - «Терапия ребенка при травматических и посттравматических стрессовых расстройствах»,
 - «Оптимизация детско-родительских отношений на основе программы ICDP»,
 - «Воспитание на основе здравого смысла», техника CLASS-ART «Роспись на стекле»,
 - «Телесно-ориентированная терапия для детей, подвергшихся насилию и жестокому обращению», пескотерапия, арт-терапия, танцевально-двигательная терапия,
 - проведение занятий в сенсорной комнате, со спортивным и игровым оборудованием;
 - реализация дополнительных общеобразовательных программ для детей: «Быть здоровыми хотим», «Умелые ручки», «Программа кружка по декоративно-прикладному искусству «Волшебный лоскуток», «Волшебный квиллинг» и «Бумажная филигрань», «Учимся говорить»
- (лицензия на осуществление образовательной деятельности от 15 июля 2016 года).

Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры.

Деятельность специалистов учреждения в случае самовольных уходов воспитанников из учреждения регламентируется локально-нормативными актами: приказом «Об организации работы по профилактике самовольных уходов и правонарушений несовершеннолетних», регламентом «О порядке действий должностных лиц при установлении факта самовольного ухода воспитанников учреждения».

В 2019 году было три случая самовольного ухода воспитанников, в соответствии с Регламентом о порядке действия должностных лиц при установлении факта самовольного ухода, учреждение незамедлительно информировало МСП и органы внутренних дел. В результате розыскных мероприятий несовершеннолетние в течение двух дней были возвращены в учреждение, жертвой преступлений не стали. Причиной совершения обоих самовольных уходов стала привычка вести вольный образ жизни, встретиться с друзьями.

Работа по повышению квалификации персонала учреждения.

В 2019 году повысили свою квалификацию 9 специалистов учреждения. Сотрудники учреждения участвовали во всех областных/городских семинарах, вебинарах и конференциях. В учреждении в течение года проводились социально-педагогические советы, психологические тренинги, открытые мероприятия с целью повышения квалификации и обмена опытом.

В соответствии с п.2.3.9 и п. 2.1.8 Комплексного плана организационно-методической работы государственных учреждений социального обслуживания населения Нижегородской области в сфере реализации государственной семейной политики на 2019 год, утвержденного приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 06.02.2019 г. № 74, в учреждении реализовано 2 мероприятия:

- межрайонный конкурс детских рисунков «День защиты детей» с целью пропаганды положительного образа детства, любви и доброго отношения к детям;
- Семинар – практикум «Развитие двигательной активности как метод реабилитации воспитанников»

Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

- МБУ «Дворей Культуры Химиков» (посещение кинотеатра, организация досуговых мероприятий);
- МБОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения г.Дзержинска» (психологическая помощь детям и членам семьи);
- филиал «Дзержинский наркологический диспансер» (медицинская и консультативная помощь врача-нарколога по необходимости);
- группа волонтеров «Нижний Новгород за мир без наркотиков» (профилактические антинаркотические беседы «Узнай правду о наркотиках»);
- благотворительные фонды «Право на жизнь», социальный центр «Покров» - Нижегородская правовая академия («Рождество», «Масленица»);
- Библиотека семейного чтения им. М.Горького (тематические мероприятия к праздничным дням);
- учреждения культуры (Краеведческий музей, Кукольный театр, Драматический театр, Дворец детского творчества, Городской парк).

Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета.

Для более эффективного оказания социальных услуг несовершеннолетним необходимо:

- ремонт кровли и текущий ремонт прачечной (163662,76 – кровля, 1023686,40 – текущий ремонт прачечной), предписание Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Нижегородской области от 31.05.2019 г. № 19191323/с-1;
- ремонт фасада здания (272 339,00 рублей),
- приобретение детской мебели (344 965,00 рублей),
- приобретение оргтехники (79 428,00 рублей).

Перспективы развития учреждения в 2020 году.

В целях более качественного и эффективного оказания социальных услуг воспитанникам приюта и их семьям в учреждении планируется:

- продолжить работу в рамках стратегической инициативы «Эффективная Губерния»;
- проведение профилактической работы с родителями, направленной на улучшение обстановки в семье, восстановлению основных функций семьи;
- реализация мероприятий по профилактике насилия и жестокого обращения;
- участие в конкурсах и семинарах, развитие инновационных технологий по работе с семьей и детьми;
- обучение и повышение квалификации работников учреждения;
- развитие и улучшение материально-технической базы учреждения.

И.о. директора ГКУ «СПДП г.Дзержинска»

Ю.В.Маринина