

Отчет Общественного совета

по проведению независимой оценки качества работы Государственного бюджетного учреждения «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов» за 2022 год

Общественный совет по проведению независимой оценки качества ГБУ «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов (далее Совет) провел работу по оценке качества работы Учреждения за 2022 год.

Члены совета отметили, что Учреждение оказывает социальные услуги, ориентируясь на индивидуальные потребности клиентов (интересы, состояние здоровья, психологические и эмоциональные черты).

Условия проживания соответствуют государственным стандартам оказания социальной помощи людям пожилого возраста и инвалидам в условиях стационарного проживания. Светлые и уютные комнаты, современная мебель для хранения личных вещей. Мягкий инвентарь соответствует установленным санитарно – гигиеническим нормам.

В Учреждении был проведен ремонт по замене напольного покрытия, а также косметический ремонт в двух жилых комнатах.

Учреждение активно сотрудничает с организациями общественного досуга. Члены Совета отметили большое количество мероприятий, направленных на стабилизацию психологического статуса пожилых людей, на ощущение наполненности жизни. Это шахматный турнир, час настольных игр, проведение кружков по лепке и рисованию, праздничные концерты.

В Учреждении были проведены проверки Управлением Роспотребнадзора по Нижегородской области и Главным управлением по ГО, ЧС и ПБ. При проверке были выявлены нарушения, которые устранены в течение года.

На официальном сайте www.bus.gov.ru размещена информации о государственном учреждении. Сведения об Учреждении предоставлены в полном объеме.

Председатель общественного совета *Благовестникова* Благовестникова Н.И.

Критерии и показатели независимой оценки качества работы Государственного учреждения «Свяский дом – интернат для престарелых и инвалидов» за 2022 год

№ п/п	Критерии	Показатели	Кратность изучения/опроса	Методика расчета показателей	Рейтинг (баллы)
1	Открытость и доступность информации об Учреждении	1.1 Доля лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным от числа опрошенных	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	96,7 – 100 % - 10 баллов
ИТОГО по разделу 1					
10 баллов					
2	Комфортность условий и доступность получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	2.1 Соответствие площадей жилых помещений учреждения, установленных санитарно – гигиеническими и санитарно – эпидемиологическими нормами и нормативам в расчете на одного обслуживаемого (%)	1 раз в квартал	Статистические данные, средний размер жилой площади, приходящийся на клиента, не менее 4,5 кв.м.	99,1 – 100 % - 10 баллов
ИТОГО по разделу 2					
10 баллов					
3	Вежливость, внимательность и компетентность работников Учреждения	3.1 Доля получателей услуг, которые в высоко оценивают вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников Учреждения от числа опрошенных клиентов Учреждения 3.2 Доля получателей услуг, которые в высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников Учреждения от числа опрошенных клиентов Учреждения	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	95,1 – 100 % - 9 баллов
ИТОГО по разделу 3					
19 баллов					

4	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных обслуживанием в Учреждении от числа опрошенных клиентов Учреждения	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	97,8 – 100 % - 10 баллов
		4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями проживания в жилых комнатах (качество уборки, оформление и освещение, температурный режим и т.д.)	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	98,8 – 100 % - 10 баллов
		4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством питания в Учреждении	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	97,1 – 100 % - 10 баллов
		4.4 Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий (оздоровительных, досуговых, профилактических)	1 раз в квартал	20 x 100/20 (значение от 0 до 100%)	97,6 – 100 % - 10 баллов
		4.5 Количество жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных учреждением (жалоб на 100 получателей)	1 раз в квартал	0 x 100/36 (значение от 0 и выше)	0 – 10 баллов
ИТОГО по разделу 4					50 баллов

Всего 89 баллов

Председатель общественного совета

Благовест

Благовестникова Н.И.

Государственное бюджетное учреждение «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 30

12 января 2022 года 15:00 ч.

Присутствовали:

Благовесникова Надежда Ивановна – председатель Общественного совета, медсестра ГБУ «Сявский СРЦИ»

Соколова Светлана Петровна – секретарь Общественного совета, специалист по кадрам ГБУ «Сявский дом – интернат»

Крапивина Вера Михайловна – член Общественного совета, член совета ветеранов

Денисова Вера Владимировна – член Общественного совета, заведующий аптекой ГП НО НОФ в п. Сява

Латухина Елена Николаевна – член Общественного совета, психолог МБОУ «Сявская СОШ»

Юрьева Валентина Михайловна – член Общественного совета, член совета ветеранов

Приглашены:

Бакисова Ирина Петровна – Исполняющий обязанности директора ГБУ «Сявский дом – интернат»

Повестка заседания:

1. Утвердить план Общественного совета на 2022 год
2. Проведение ежеквартального анкетирования получателей социальных услуг на основе разработанных анкет

Слушали Благовесникову Надежду Ивановну, председателя Общественного совета, об утверждении сводной анкеты по критериям и показателям независимой оценки качества работы государственного бюджетного учреждения «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

Решили:

1. Признать работу Общественного совета за 2021 год удовлетворительной, и утвердить план мероприятий на 2022 год.

2. Утвердить сводную анкету по критериям и показателям независимой оценки качества работы государственного бюджетного учреждения «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

Голосовали: «ЗА» - 5 человек; «ПРОТИВ» - нет; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет
Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета *Благовестникова* Благовестникова Н.И.

Секретарь Общественного совета Соколова С.П.

Государственное бюджетное учреждение «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 31

11 апреля 2022 года 15:00 ч.

Присутствовали:

Благовесникова Надежда Ивановна – председатель Общественного совета, медсестра ГБУ «Сявский СРЦИ»

Соколова Светлана Петровна – секретарь Общественного совета, специалист по кадрам ГБУ «Сявский дом – интернат»

Крапивина Вера Михайловна – член Общественного совета, член совета ветеранов

Денисова Вера Владимировна – член Общественного совета, заведующий аптекой ГП НО НОФ в п. Сява

Латухина Елена Николаевна – член Общественного совета, психолог МБОУ «Сявская СОШ»

Юрьева Валентина Михайловна – член Общественного совета, член совета ветеранов

Приглашены:

Бакисова Ирина Петровна – Исполняющий обязанности директора ГБУ «Сявский дом – интернат»

Повестка заседания:

1. Исполнение пунктов 1,2,4 – предложения о реализации мер по улучшению санитарно – эпидемиологической обстановки на территории Нижегородской области Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области.
2. Проведение анкетирования получателей социальных услуг на основе разработанных анкет

Слушали Благовесникову Надежду Ивановну, председателя Общественного совета

Решили:

1. При проверке в Учреждении выполнение пунктов 1,2,4 предложения о реализации мер по улучшению санитарно – эпидемиологической обстановки на территории Нижегородской области Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области, нарушения отсутствуют.
2. Опрошено методом анкетирования 20 получателей социальных услуг. При мониторинге анкетирования выяснилось, что удовлетворенность полученными услугами составляет 100 %

Голосовали: «ЗА» - 5 человек; «ПРОТИВ» - нет; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет
Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета *Благовестникова* Благовестникова Н.И.

Секретарь Общественного совета

Соколова С.П.

Государственное бюджетное учреждение «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 32

05 июля 2022 года 15:00 ч.

Присутствовали:

Благовесникова Надежда Ивановна – председатель Общественного совета, медсестра ГБУ «Сявский СРЦИ»

Соколова Светлана Петровна – секретарь Общественного совета, специалист по кадрам ГБУ «Сявский дом – интернат»

Крапивина Вера Михайловна – член Общественного совета, член совета ветеранов

Денисова Вера Владимировна – член Общественного совета, заведующий аптекой ГП НО НОФ в п. Сява

Латухина Елена Николаевна – член Общественного совета, психолог МБОУ «Сявская СОШ»

Юрьева Валентина Михайловна – член Общественного совета, член совета ветеранов

Приглашены:

Бакисова Ирина Петровна – Исполняющий обязанности директора ГБУ «Сявский дом – интернат»

Повестка заседания:

1. Обеспечение санитарно – эпидемиологических условий в Учреждении
2. Проведение анкетирования получателей социальных услуг на основе разработанных анкет

Слушали Благовесникову Надежду Ивановну, председателя Общественного совета

Решили:

1. Учреждение в полной мере обеспечено дезинфицирующими средствами, салфетками, кожными антисептиками для обработки рук. Влажная уборка помещений проводится использованием дезинфицирующих средств и

кратностью обработки каждые 4 часа. Воздух в отсутствие людей обрабатывается с использованием открытых переносных ультрафиолетовых облучателей, личная гигиена получателей социальных услуг и сотрудников Учреждения соблюдается. Осуществляется контроль температуры тела работников и получателей социальных услуг, обслуживающий персонал обеспечен запасом одноразовыми медицинскими масками.

2. Опрошено методом анкетирования 25 получателей социальных услуг. При мониторинге анкетирования выяснилось, что удовлетворенность полученными услугами составляет 100 %

Голосовали: «ЗА» - 5 человек; «ПРОТИВ» - нет; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет
Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета  Благовестникова Н.И.

Секретарь Общественного совета Соколова С.П.

Государственное бюджетное учреждение «Сявский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 33

05 декабря 2022 года 15:00 ч.

Присутствовали:

Благовесникова Надежда Ивановна – председатель Общественного совета, медсестра ГБУ «Сявский СРЦИ»

Соколова Светлана Петровна – секретарь Общественного совета, специалист по кадрам ГБУ «Сявский дом – интернат»

Крапивина Вера Михайловна – член Общественного совета, член совета ветеранов

Денисова Вера Владимировна – член Общественного совета, заведующий аптекой ГП НО НОФ в п. Сява

Латухина Елена Николаевна – член Общественного совета, психолог МБОУ «Сявская СОШ»

Юрьева Валентина Михайловна – член Общественного совета, член совета ветеранов

Приглашены:

Бакисова Ирина Петровна – Исполняющий обязанности директора ГБУ «Сявский дом – интернат»

Повестка заседания:

1. Анкетирование удовлетворенности качеством оказания социальных услуг получателями социальных услуг
2. Отчет работы за 2022 год

Слушали Юрьеву Валентину Михайловну, члена совета ветеранов Общественного совета

Решили:

1. Опрошено методом анкетирования 25 получателей социальных услуг. Комиссия ознакомлена с результатами проведенного анкетирования.

Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг составляет 100 %

2. Совет принял решение признать работу ГБУ «Сявский дом-интернат для престарелых и инвалидов» удовлетворительной. Совет внес на рассмотрение руководства ряд предложений и рекомендаций по дальнейшему улучшению качества работе Учреждения.

Голосовали: «ЗА» - 5 человек; «ПРОТИВ» - нет; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - нет
Решение принято единогласно.

Председатель Общественного совета *Благовестникова* Благовестникова Н.И.

Секретарь Общественного совета *Соколова* Соколова С.П.