

УТВЕРЖДАЮ

и.о. министра социальной
политики Нижегородской области

С.А.Клементьев

(подпись)

11.05.2020
(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ «Сявский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
88% получателей социальных услуг удовлетворены информацией о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Принятие мер по повышению удовлетворенности получателей услуг информацией о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	декабрь 2020 г.	Бакисова Ирина Петровна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичное отсутствие условий доступности	Проработка вопроса об оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов	в течение года	Бакисова Ирина Петровна, директор		
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	декабрь 2020 г.	Бакисова Ирина Петровна, директор		

	Организация предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
95% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Принятие мер по повышению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	в течение года	Бакисова Ирина Петровна, директор		