

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
по состоянию на 01.10.2019**

Государственное бюджетное учреждение
«Навашинский психоневрологический интернат»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией <i>(согласно утвержденного плана)</i>	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией <i>(согласно утвержденного плана)</i>	Плановый срок реализации мероприятия <i>(согласно утвержденного плана)</i>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) <i>(согласно утвержденного плана)</i>	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствие на стенде и сайте учреждения о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы.	Разместить на стендах организации сведения: — о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы.	05.03.2019г.	Заместитель директора по общим вопросам Климова С.В.	Информация размещена	01.03.2019	

Отсутствие на стенде и сайте учреждения о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы.	Разместить на официальном сайте сведения: — о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;	05.03.2019г.	Заместитель директора по общим вопросам Климова С.В.	Информация размещена	01.03.2019	
Отсутствие на сайте учреждения информации о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.	Разместить на официальном сайте сведения: — информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.	05.03.2019г.	Заместитель директора по общим вопросам Климова С.В.	Информация размещена	01.03.2019	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Обеспечить наличие условий для доступа инвалидов в помещение: --- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	01.04.2019г.	Начальник хозяйственного отдела Пестрякова В.М.	Оборудована стоянка	01.04.2019г.	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможности для обслуживания инвалидов наравне с другими: — возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.03.2019	Заместитель директора по общим вопросам Климова С.В.	Обучен сотрудник ГБУ «Навашинский ПНИ» Услуга предоставляется	01.03.2019	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор

Чижова
(подпись)

/ Е.А. Чижова /