

ИМО
в рубль
25.03.19

Вх N 117107
от 25.03.2019.



Министерство социальной политики
Нижегородской области

**Государственное казенное учреждение
Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения
Городецкого района»**

ул. Куйбышева, д.11, г. Городец, Городецкий район,
Нижегородская обл., 606502
тел. / факс(83161) 9-29-81

e-mail: uszn@soc.grd.nnov.ru

19.03.2019 № 1953/03
на № _____ от _____

О направлении анализа опросных листов

Директору
ГБУ «Городецкий
психоневрологический интернат»

С.Б.Позднякову

Уважаемый Сергей Борисович!

Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения Городецкого района» направляет
Вам анализ опросных листов клиентов ГБУ «Городецкий
психоневрологический интернат».

Приложение на 4 листах в 1 экз.

С уважением
директор

Н.А.Ястребова

Звонилова Наталья Евгеньевна
9 28 54

**Анализ анкетирования,
проведенного в ГБУ «Городецкий психоневрологический интернат»
о качестве предоставляемых бюджетных услуг в 2018 году**
Количество человек, принявших участие в анкетировании – 79 человек.

№ п/п	Раздел, вопрос	«Да» количество клиентов	«Частично» количество клиентов	«Нет» количество клиентов	«Не нуждаюсь» количество клиентов
1.	Социально-бытовые услуги				
1.1.	Довольны ли Вы комнатой предоставленной в Учреждении?	74-94,1%	3-3,4%	2-2,5%	-
1.2.	Довольны ли Вы питанием, предоставляемым в Учреждении?	58-73,4%	11-13,9%	10-12,7%	-
1.3.	Довольны ли Вы одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями, предоставляемыми в Учреждении?	66-83,5%	9-11,4%	4-5,1%	-
1.4.	Удовлетворены ли Вы организацией досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, предоставляемыми в Учреждении?	69-87,4%	3-3,8%	2-2,5%	5-6,3%
1.5.	Удовлетворены ли Вы уборкой жилых помещений в Учреждении?	75-94,9%	3-3,8%	1-1,3%	-
2.	Социально-медицинские услуги				
2.1.	Удовлетворены ли Вы проведением оздоровительных мероприятий в Учреждении?	70-88,6%	5-6,3%	4-5,1%	-
2.2.	Удовлетворены ли Вы выполнением процедур, связанных с сохранением Вашего здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) в Учреждении?	70-88,6%	7-8,9%	2-2,5%	-
2.3.	Удовлетворены ли Вы проведением занятий, обучающих здоровому образу жизни в Учреждении?	75-94,9%	4-5,1%	0%	-
2.4.	Удовлетворены ли Вы проведением занятий по адаптивной физической культуре в Учреждении?	65-82,3%	6-7,6%	8-10,1%	-
2.5.	Удовлетворены ли Вы консультированием по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) в	71-89,9%	5-6,3%	3-3,8%	-

	Учреждении?				
2.6.	Удовлетворены ли Вы содействием в получении стоматологической помощи?	58-73,5%	3-3,8%	4-5,0%	14-17,7%
2.7.	Удовлетворены ли Вы содействием в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи?	45-57%	6-7,6%	2-2,5%	26-32,9%
3.	Социально-психологические услуги				
3.1.	Удовлетворены ли Вы социально-психологическим консультированием?	60-76%	8-10,1%	2-2,5%	9-11,4%
3.2.	Удовлетворены ли Вы психологической помощью и поддержкой?	55-69,7%	11-13,9%	2-2,5%	11-13,9%
4.	Социально-педагогические услуги				
4.1.	Удовлетворены ли Вы проведением кружков по интересам?	67-84,8%	3-3,8%	3-3,8%	6-7,6%
5.	Социально-трудовые услуги				
5.1.	Удовлетворены ли Вы проведением мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучение доступными профессиональными навыками в Учреждении?	48-60,8%	8-10,1%	1-1,3%	22-27,8%
5.2.	Удовлетворены ли Вы оказанием помощи в трудоустройстве?	71-89,9%	5-6,3%	3-3,8%	-
6.	Социально-правовые услуги				
6.1.	Удовлетворены ли Вы консультированием по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки?	63-79,8%	11-13,9%	5-6,3%	-
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала				
7.1.	Удовлетворены ли Вы обучением пользованию техническими средствами реабилитации?	23-29,2%	5-6,3%	2-2,5%	49-62%
7.2.	Удовлетворены ли Вы проведением социально-реабилитационных мероприятий?	66-83,5%	9-11,4%	4-5,1%	-
7.3.	Удовлетворены ли Вы обучением навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах?	73-92,4%	4-5,1%	2-2,5%	-
7.4.	Удовлетворены ли Вы обучением навыкам компьютерной грамотности?	35-44,3%	3-3,8%	1-1,3%	40-50,6%

Из предложенных в опросном листе видов бюджетных услуг клиенты оценили:

1. Социально-бытовые услуги:

Респондентам было предложено ответить на 5 вопросов. Ответ «не нуждаюсь» выбрали 3,8% опрошенных (услуга «организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми»), оставшиеся клиенты оценили предоставление данных услуг следующим образом:

- «положительно» предоставление социально-бытовых услуг оценили - 90,0% клиентов;

- «частично» удовлетворены 7,6% опрошенных;
- «отрицательно» - 2,4% клиентов.

10 клиентов высказались о неудовлетворенности питанием; 4 клиентов не устраивает одежда, предоставляемая в Учреждении; по 2 клиента дали отрицательный отзыв о комнате, в которой проживают, а также о досуге, организованном в Учреждении; один клиент не доволен уборкой жилых помещений.

2. Социально-медицинские услуги:

Респондентам было предложено ответить на 7 вопросов. Ответ «не нуждаюсь» выбрали 7,2 % опрошенных, оставшиеся клиенты оценили предоставление данных услуг следующим образом:

- «положительно» предоставление социально-медицинских услуг оценили - 88,5 % клиентов;
- «частично» удовлетворены 7,0 % опрошенных;
- «отрицательно» - 4,5 % клиентов.

Некоторые клиенты также высказались о желании получить услуги зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, но отсутствием возможности (нет денег на счете, очередь не подошла).

3. Социально-психологические услуги:

Респондентам было предложено ответить на 2 вопроса. Ответ «не нуждаюсь» выбрали 12,7% опрошенных, оставшиеся клиенты оценили предоставление данных услуг следующим образом:

- «положительно» предоставление социально-психологических услуг оценили - 83,3 % клиентов;
- «частично» удовлетворены 13,8 % опрошенных;
- «отрицательно» - 2,9 % клиентов.

4. Социально-педагогические услуги:

Респондентам было предложено ответить на 1 вопрос. Ответ «не нуждаюсь» выбрали 7,6% опрошенных, оставшиеся клиенты оценили предоставление данных услуг следующим образом:

- «положительно» предоставление социально-психологических услуг оценили - 91,8% клиентов;
- «частично» удовлетворены 4,1 % опрошенных;
- «отрицательно» - 4,1 % клиентов.

5. Социально-трудовые услуги:

Респондентам было предложено ответить на 2 вопроса. Ответ «не нуждаюсь» выбрали 13,9 % опрошенных, оставшиеся клиенты оценили предоставление данных услуг следующим образом:

- «положительно» предоставление социально-психологических услуг оценили - 87,5 % клиентов;
- «частично» удовлетворены 9,6 % опрошенных;
- «отрицательно» - 2,9 % клиентов.

6. Социально-правовые услуги:

Респондентам было предложено ответить на 1 вопрос. Клиенты оценили предоставление данных услуг следующим образом:

- «положительно» предоставление социально-психологических услуг оценили - 79,8 % клиентов;
- «частично» удовлетворены 13,9 % опрошенных;

- «отрицательно» - 6,3 % клиентов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:

Респондентам было предложено ответить на 4 вопроса. Ответ «не нуждаюсь» выбрали 28,2 % опрошенных, оставшиеся клиенты оценили предоставление данных услуг следующим образом:

- «положительно» предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала оценили - 86,7 % клиентов;

- «частично» удовлетворены 9,3 % опрошенных;

- «отрицательно» - 4 % клиентов.

Часть респондентов высказалась о желании получить услугу «обучение навыкам компьютерной грамотности».

Общий анализ анкет:

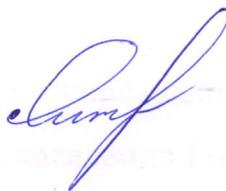
Респондентам было предложено ответить на 22 вопроса. Ответ «не нуждаюсь» выбрали 10,5 % опрошенных, оставшиеся клиенты оценили предоставление данных услуг следующим образом:

- «положительно» предоставление услуг оценили - 87,2 % клиентов;

- «частично» удовлетворены 8,5 % опрошенных;

- «отрицательно» - 4,3 % клиентов.

Директор



Н.А.Ястребова