

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя ОИВ
субъекта Российской Федерации)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное учреждение
«Городецкий психоневрологический интернат»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Ввести с 01.04.2019г. в рабочее штатное расписание учреждения необходимое количество ставок сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2019г.	Начальник отдела правовой и кадровой службы Софронова С.В.		
	2. Провести мероприятия по поиску специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (разместить объявления в центре занятости населения района и области, СМИ и пр.) или	31.03.2019г.	Начальник отдела правовой и кадровой службы Софронова С.В.		
		30.04.2019г.	Заместитель		

	рассмотреть вопрос возможности обучения/специализации (заочное, дистанционное) специалистов учреждения (специалистов по социальной работе, медицинских сестер). 3. Направить специалистов на обучение/специализацию.		директора по медицинской части Корнилова Е.И., заведующая отделения социально-трудовой реабилитации Фаренкова Ю.Е.		
Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Разместить на официальном сайте учреждения Порядок организации сопровождения получателей социальных услуг, проживающих в ГБУ «Городецкий ПНИ» и его филиалах в с.Воронино и пос. Смиркино. Порядок введен в действие с 07.02.2019г., утвержден приказом директора №73 от 07.02.2019г. Лица, осуществляющие сопровождение получателей социальных услуг с Порядком ознакомлены (проинструктированы).	15.03.2019г.	Начальник информационно-методического отдела Кизыма Л.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".