

**Анализ опросных листов
дееспособных получателей социальных услуг ГБУ «Городецкий ПНИ» и филиала в
с. Воронино
I квартал 2020 года**

1. Опрос получателей социальных услуг проведен в соответствии с планом Общественного совета «Городецкий ПНИ» 2020 г. в период 10.03.2020г. по 12.03.2020 года.
2. В ГБУ «Городецкий ПНИ» и его филиалах в с. Воронино, пос. Смиркино проживает 119 дееспособных получателей социальных услуг, в опросе приняло участие 96 получателей социальных услуг (81%).
3. Дееспособным получателям социальных услуг (далее - ПСУ) учреждения предлагалось ответить на следующие вопросы:

№	Раздел, вопрос	«Да» Количество ПСУ	«Частично» количество ПСУ	«Нет» количество ПСУ	«Не нуждаюсь» количество ПСУ
1. Социально-бытовые услуги:					
1.1.	Удовлетворены ли Вы комнатой предоставленной в Учреждении?	93	3	0	0
1.2.	Удовлетворены ли Вы питанием, предоставляемым в Учреждении?	82	12	2	0
1.3.	Удовлетворены ли Вы одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями, предоставляемыми в Учреждении?	84	12	0	0
1.4.	Удовлетворены ли Вы организацией досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, предоставляемыми в Учреждении?	87	2	0	7
1.5.	Удовлетворены ли Вы уборкой жилых помещений в Учреждении?	85	1	0	0
2. Социально-медицинские услуги:					
		«Да» Количество ПСУ	«Частично» количество ПСУ	«Нет» количество ПСУ	«Не нуждаюсь» количество ПСУ
2.1.	Удовлетворены ли Вы проведением оздоровительных мероприятий в Учреждении?	93	2	1	0
2.2.	Удовлетворены ли Вы выполнением процедур, связанных с сохранением	94	2	0	0

	Вашего здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) в Учреждении?				
2.3.	Удовлетворены ли Вы проведением занятий, обучающих здоровому образу жизни в Учреждении?	95	1	0	0
2.4.	Удовлетворены ли Вы проведением занятий по адаптивной физической культуре в Учреждении?	94	2	0	0
2.5.	Удовлетворены ли Вы консультированием по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) в Учреждении?	91	5	0	0
2.6.	Удовлетворены ли Вы содействием в получении стоматологической помощи?	69	4	0	23
2.7.	Удовлетворены ли Вы содействием в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи?	44	4	3	45

3. Социально-психологические услуги:

		«Да» Количество ПСУ	«Частично» количество ПСУ	«Нет» количество ПСУ	«Не нуждаюсь» количество ПСУ
3.1.	Удовлетворены ли Вы социально-психологическим консультированием?	80	3	0	13

4. Социально-трудовые услуги:

		«Да» Количество ПСУ	«Частично» количество ПСУ	«Нет» количество ПСУ	«Не нуждаюсь» количество ПСУ
4.1.	4.1. Удовлетворены ли Вы проведением мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучение доступными профессиональными	53	2	0	41

	навыками в Учреждении?				
4.2.	Удовлетворены ли Вы оказанием помощи в трудоустройстве?	87	3	6	0

5. Социально-правовые услуги:

		«Да» Количество ПСУ	«Частично» количество ПСУ	«Нет» количество ПСУ	«Не нуждаюсь» количество ПСУ
5.1.	5.1. Удовлетворены ли Вы консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки?	91	5	0	0

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:

		«Да» Количество ПСУ	«Частично» количество ПСУ	«Нет» количество ПСУ	«Не нуждаюсь» количество ПСУ
6.1.	Удовлетворены ли Вы обучением пользованию техническими средствами реабилитации?	44	0	0	52
6.2.	Удовлетворены ли Вы проведением социально-реабилитационных мероприятий?	95	1	0	0
6.3.	Удовлетворены ли Вы обучением навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах?	96	0	0	0
6.4.	Удовлетворены ли Вы обучением навыкам компьютерной грамотности?	45	0	0	51

Выводы:

Из предложенных в опросном листе видов бюджетных услуг получатели социальных услуг оценили:

1. Социально-бытовые услуги:

«да» - 90% человек
«частично»- 6% человек
«нет»- 0 % человек
«не нуждаюсь»- 9% человек

2. Социально-медицинские услуги:

« да» - 87 % человек
«частично»- 2 % человек
«нет» - 1 % человек
«не нуждаюсь»- 10 % человек

3. Социально-психологические услуги:

« да» - 84 % человек
«частично»- 3 % человек
«нет»- 2 % человек
«не нуждаюсь»- 13 % человек

4. Социально-трудовые услуги

« да» - 74% человек
«частично»- 3% человек
«нет»- 3 % человек
«не нуждаюсь»- 20 % человек

5. Социально-правовые услуги:

«да» - 95 % человек
«частично»- 5 % человек
«нет»- 0% человек
«не нуждаюсь»- 0 % человек

6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

« да» - 76 % человек
«частично»- 0 % человек
«нет»- 0 % человек
«не нуждаюсь»- 27 % человек

Абрамова Е.Б.
2-51-50