

**Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»**

Акт

**по итогам проверки Книги обращений в ГБУ «Областной реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями г.Дзержинска» в 4 кв.2018 года**

29.12.2018г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213, приказами ГКУ НО «УСЗН г.Дзержинска» от 19.01.2018 № 10-ОД, от 23.01.2018 № 11-ОД, в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» проведена проверка Книги обращений.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 29.12.2018 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Щербакова Т.Н. – председатель комиссии, директор ГКУ НО «УСЗН г. Дзержинска».

Члены комиссии:

Буз Ю.М. – начальник отдела социальной политики семьи и детей,

Ледрова И.А. – вед.специалист отдела,

Лебедева Е.В. – специалист I кат. отдела,

Сидорова Е.А. – **секретарь комиссии**, вед.специалист отдела.

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»: -//-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

Книга обращений ГБУ «ОРЦДПОВ» зарегистрированная 07.11.2016 г., закончена. В ней пронумерованы и прошнурованы 99 листов.

За период 3 квартала 2018г. внесено 15 отзывов граждан (обращения № 83-97) с выражением благодарности сотрудникам центра.

Обращения рассмотрены руководителем учреждения, и на оборотной стороне сделаны отметки с подписью и датой рассмотрения.

Книга заведена вновь 09.01.2019 г. Оформление Книги соответствует предъявляемым к ней требованиям: в ней напечатаны номера телефонов ГКУ «УСЗН г.Дзержинска», прошнурованы и пронумерованы 80 бланков. Книга находится в доступном месте - в фойе учреждения.

(по проверяемым разделам деятельности указать сведения о результатах инспекционной проверки, в том числе о выявленных нарушениях и рекомендациях по их устранению)

Выводы по результатам инспекционной проверки:

Книга обращений в учреждении имеется в наличии; оформлена в соответствии с требованиями. Жалобы и претензии со стороны клиентов по оказанию социальных услуг отсутствуют.

Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков исполнения): -//-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

Подписи членов инспекционной группы:

Председатель комиссии:

Члены:

/Т.Н.Щербаков

/Ю.М.Буз/

/И.А.Ледрова/

/Е.В. Лебедева

/Е.А.Сидорова/

С Актом инспекционной проверки ознакомлены «29» декабря 2018 г.

Селезнева И.А. зам. директора Своб.

(фамилии, имена, отчество, должность представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Селезнева И.А. зам. директора Своб.

(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)

На основании
от 4 октября

была принята

Государственное
и подконтрольное
ИНН 524404

Дата и время

—

(подпись)

Общая сумма

Акт составлен

С копией

(заполняется при наличии)
Кочуева Татьяна

С приложением

(заполняется при наличии)
Кочуева Татьяна

Дата и время

Лично (или

Крылова

услуг контроля

Лыгина

контрольно-ревизионного

Пестова

редакционно-издательского

Франк, Вал. Отдел

организационно-методического