

**Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»**

Акт

**по итогам проверки Книги обращений в ГБУ «Областной реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями г.Дзержинска» в 3 кв.2020 года**

30.09.2020г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213, приказом ГКУ НО «УСЗН г.Дзержинска» от 27.01.2020 № 22-ОД, в ГБУ «ОРИЦДПОВ г.Дзержинска» проведена проверка Книги обращений.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 30.09.2020 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Макарова О.Ю. – зам.директора ГКУ «УСЗН г.Дзержинска», председатель комиссии.

Члены комиссии:

Тверскова Е.О. – ведущий специалист отдела социальной политики семьи и детей,

Лебедева Е.В. – специалист 1 кат.отдела,

Сидорова Е.А. – ведущий специалист отдела, секретарь комиссии.

В присутствии представителей ГБУ «ОРИЦДПОВ г. Дзержинска»: -/-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРИЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

В период с 26.03-20.07.2020г., в связи с эпидемиологической обстановкой, учреждение не осуществляло прием детей. С 20.07.2020 деятельность учреждения осуществляется путем зачисления на индивидуальные курсы, (процедуры), по записи.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

Книга обращений ГБУ «ОРИЦДПОВ» зарегистрирована 09.01.2019 г. Оформление Книги соответствует предъявляемым к ней требованиям: в ней напечатаны номера телефонов ГКУ «УСЗН г.Дзержинска», памятка по ее заполнению для родителей, прошнурованы и пронумерованы 80 бланков. Книга находится в доступном месте - в фойе учреждения.

За период 3 квартала 2020г. в Книге отзывы зафиксированы 2 положительных отзыва. Внесенные в книгу отзывы рассмотрены зам.руководителя учреждения, и на оборотной стороне делалась отметка с подписью и датой.

Выводы по результатам инспекционной проверки:

Книга обращений в учреждении имеется в наличии; оформлена в соответствии с требованиями.

Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков исполнения): -/-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -/-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -/-

Подписи членов инспекционной группы:

Председатель комиссии: _____ /О.Ю.Макарова/

Члены: _____ /Е.О.Тверскова/

_____ /Е.В. Лебедева/

_____ /Е.А. Сидорова/

С Актом инспекционной проверки ознакомлены «30» сентября 2020 г.

Кочурова М. П., директор Кочуров

(фамилия, имя, отчество, должность представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Кочурова М. П., директор Кочуров

(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)