

**Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»**

Акт

**по итогам проверки Книги обращений в ГБУ «Областной реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями г.Дзержинска» в 1 кв.2020 года**

30.03.2020г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213, приказом ГКУ НО «УСЗН г.Дзержинска» от 27.01.2020 № 22-ОД, в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» проведена проверка Книги обращений.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 30.03.2020 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Макарова О.Ю. – и.о.директора ГКУ НО «УСЗН г. Дзержинска», председатель комиссии.

Члены комиссии:

Буз Ю.М. – начальник отдела социальной политики семьи и детей,

Лебедева Е.В. – специалист 1 кат.отдела,

Сидорова Е.А.- ведущий специалист отдела, секретарь комиссии.

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»: -/-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

Книга обращений ГБУ «ОРЦДПОВ» зарегистрирована 09.01.2019 г. Оформление Книги соответствует предъявляемым к ней требованиям: в ней напечатаны номера телефонов ГКУ «УСЗН г.Дзержинска», памятка по ее заполнению для родителей, прошнурованы и пронумерованы 80 бланков. Книга находится в доступном месте - в фойе учреждения.

За период 1 квартала 2020г. в Книге зафиксированы 6 отзывов (обращения № 28-33):

- 5 отзывов с выражением благодарности сотрудникам центра за отношение к детям, индивидуальный подход, профессионализм специалистов. Обращения рассмотрены руководителем учреждения, и на оборотной стороне сделаны отметки с подписью и датой рассмотрения;

- 1 отзыв (№ 33) анонимный, от неизвестного гражданина от 13.03.2020г. с просьбой организовать работу по составлению расписания с учетом интересов и возможностей клиентов.

Одними из основных критериев качества фактически предоставляемых социальных услуг являются их доступность для клиентов (удобство), учет потребностей клиентов. Но, учитывая анонимность обратившегося, установить обратную связь с ним не предоставляется возможным.

Внесенные в книгу отзывы были рассмотрены руководителем учреждения, и на оборотной стороне делалась отметка о принятых мерах с подписью и датой.

(по проверяемым разделам деятельности указать сведения о результатах инспекционной проверки, в том числе о выявленных нарушениях и рекомендациях по их устранению)

Выводы по результатам инспекционной проверки:

Книга обращений в учреждении имеется в наличии; оформлена в соответствии с требованиями.

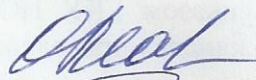
Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков исполнения): -//-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

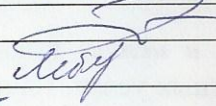
Подписи членов инспекционной группы:

Председатель комиссии:

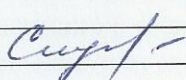


/О.Ю.Макарова/

Члены:



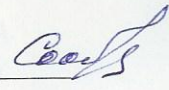
/Ю.М.Буз/



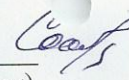
/Е.В. Лебедева/

/Е.А.Сидорова/

С Актом инспекционной проверки ознакомлены «30» сентября 2020 г.

Соловьева Татьяна Александровна, зам. директора 
(фамилии, имена, отчество, должность представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Соловьева Татьяна Александровна, зам. директора 
(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)