

**Государственное казенное учреждение Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения города Дзержинска»**

Акт

по итогам проверки Книги обращений в ГБУ «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями г.Дзержинска» в 1 кв.2022 года

31.03.2022г.

УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213 в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» проведена проверка Книги обращений.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставления бюджетных услуг. Начало и окончание проверки 31.03.2021 г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Инспекционная группа в составе:

Буз Ю.М. – зам.директора ГКУ НО «УСЗН г. Дзержинска», председатель комиссии.
Сидорова Е.А.- ведущий специалист отдела, секретарь комиссии.

Члены комиссии:

Тверскова Е.О. – начальник отдела реализации семейной политики,
Лебедева Е.В. – специалист 1 кат.отдела.

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»: -//-

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями, проживающих на территории г. Дзержинска. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

Книга обращений ГБУ «ОРЦДПОВ» зарегистрирована 09.01.2019 г. Оформление Книги соответствует предъявляемым к ней требованиям.

За период 1 квартала 2022г. в Книге зафиксирован 1 положительный отзыв (№ 68). Внесенный в книгу отзыв рассмотрен зам.руководителя учреждения, и на оборотной стороне сделана отметка с подписью и датой.

Выводы по результатам инспекционной проверки:

Книга обращений в учреждении имеется в наличии; оформлена в соответствии с требованиями.

Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков исполнения): -//-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

Подписи членов инспекционной группы:

Председатель комиссии: _____ / Ю.М.Буз/
Секретарь _____ / Сидорова Е.А./
Члены: _____ / Тверскова Е.О. /
_____ / Лебедева Е.В./

С Актом инспекционной проверки ознакомлены «_____» _____ 2022 г.

Директор ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска» - Кочуров

(фамилии, имена, отчество, должность представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Кочуровой А.Г.

(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)