

Акт

по итогам проведения контрольных мероприятий (инспектирования) качества социальных услуг, предоставляемых ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»
16.02.2023г. УСЗН г. Дзержинска

В соответствии с Постановлениями Правительства Нижегородской области от 28.06.2007г. № 212, № 213 в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» проведен опрос родителей детей-инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в Центре, а также посещающих группу дневного пребывания.

(наименование учреждения)

Проверка проводилась в целях: выявления мнения о качестве предоставляемых бюджетных услуг. Начало и окончание проверки – 15.02.2023г.

(указать цели, задачи и предмет, даты начала и окончания проверки)

Комиссия в составе:

Тверскова Е.О. – зам.директора ГКУ «УСЗНг.Дзержинска», председатель комиссии,
Кондратьева И.В. – начальник отдела реализации семейной политики,
Сидорова Е.А. – ведущий специалист отдела реализации семейной политики,
секретарь.

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

В присутствии представителей ГБУ «ОРЦДПОВ г. Дзержинска»:

Соколова Т.А. – зам.директора ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска».

(фамилия, имя, отчество, должность, место работы)

Вводная часть: Основные функции ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» определены Уставом и направлены на помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями. Центр осуществляет комплексную реабилитацию детей с различными нарушениями здоровья - заболеваниями центральной нервной системы, психосоматическими расстройствами, нарушениями речи, заболеваниями опорно-двигательного аппарата и др.

(общая информация о деятельности ГБУ)

В ходе инспекционной проверки установлено:

15.02.2023г. в ГБУ «ОРЦДПОВ г.Дзержинска» состоялся опрос родителей детей-инвалидов, находящихся на социальном обслуживании в Центре, а также посещающих группу дневного пребывания. Опрос направлен на выявление мнения о качестве предоставляемых бюджетных услуг. В качестве формы проведения контрольного мероприятия выбрано добровольное анкетирование.

В ходе контрольного мероприятия опрошено 15 родителей.

Анкета получателя социальных услуг содержала 8 вопросов оценки качества бюджетных услуг. Анализ анкет позволил выявить следующее.

На вопросы № 1 «Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном Законе от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации?», № 2 «Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?» все родители ответили утвердительно (100%).

Отвечая на вопрос № 3 «Есть ли трудности при получении социальных услуг?», все опрашиваемые отметили, что не испытывают трудностей.

При ответе на вопрос № 4 «Какого характера нарушения жизнедеятельности у Вашего ребенка? родители могли выбрать несколько вариантов ответов. Так, эмоционально-волевые и нарушения речи - по 10 опрошиваемых, опорно-двигательные, интеллектуальные по 5 человек, нарушение слуха и зрения – по 1 человеку.

Вопрос № 5 «Какую именно помощь получает Ваш ребенок?», также предполагал выбор нескольких вариантов ответов: ЛФК – выбрали 12 респондентов, занятия с дефектологом и занятия в игровой комнате - по 10 респондентов, занятия с логопедом – 9 человек, массаж – 6 человек, дополнительное образование и психолог- по 3 респондента, труд – 1.

Отвечая на вопрос № 6 «Пользуетесь ли Вы и Ваш ребенок дополнительными услугами в других организациях (указать в каких?) или нет в этом необходимости?» -14 человек (93%) ответили отрицательно, 1 респондент ответил, что, кроме Центра, посещает специализированное учреждение.

Вопрос № 7 «При посещении Центра наблюдались ли положительные изменения у Вашего ребенка?» 15 опрошенных (100%) отметили положительные изменения («улучшились речь, навыки общения, ходьба», «стал более активным» и т.д.).

Выводы по результатам проведения контрольного мероприятия:

Проведенный опрос родителей о качестве предоставляемых бюджетных услуг в ГБУ «ОРИДПОВ г.Дзержинска» показал, что опрошенные родители удовлетворены услугами, предоставляемыми учреждением.

Предложения по результатам инспекционной проверки (с указанием конкретных сроков исполнения): -//-

Сроки предоставления плана работы учреждения по устранению нарушений и повышению качества услуг: -//-

Сроки предоставления окончательной информации об устранении нарушений, выявленных контрольным мероприятием: -//-

Подписи членов комиссии:

Председатель комиссии: _____ / Тверскова Е.О. /
_____ / Сидорова Е.А. /
_____ / Кондратьева И.В. /

С Актом инспекционной проверки ознакомлены «20» февраля 2023 г.

Сидорова Татьяна Александровна, зам. директора
(фамилии, имена, отчество, должность представителей ГБУ)

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах. Один экземпляр передан:

Сидорова Татьяна Александровна, зам. директора
(фамилия, имя, отчество, должность представителя ГБУ, получившего акт по результатам проверки)