

Утвержден приказом директора
ГБУ «Кулебакский дом-интернат для
престарелых и инвалидов»
от 26.08.2019 г. № 29

**ПЛАН информационной работы по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг в ГБУ «Кулебакский дом-интернат для
престарелых и инвалидов» на 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Срок исполнения
1	Определение лиц, ответственных за работу по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год	И.о. директора В.В.Дряницына	май 2019г.
2	Обеспечение технической возможности выражения получателями соц. услуг мнения о качестве услуг на официальном сайте Министерства социальной политики Нижегородской области	А.Г.Рыжевская	май 2019 г.
3	Обеспечение технической возможности выражения получателями соц. услуг мнения о качестве услуг на официальном сайте организации	А.Г.Рыжевская	май 2019 г.
4	Обеспечение технической возможности выражения получателями соц. услуг мнения о качестве услуг в сети «Интернет»	И.о. директора В.В.Дряницына	Июнь 2019г.
5	Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в том числе: -на сайте bus.gov.ru	И.о. директора В.В.Дряницына	Июль 2019г.
6	- на официальном сайте Министерства социальной политики Нижегородской области	А.Е.Николаева	Июнь 2019г.
7	-на официальных сайтах и информационных стендах учреждения	А.Г.Рыжевская	постоянно 2019 г.
8	-в средствах массовой информации	А.Е.Николаева	август- декабрь 2019г.
9	Обеспечение возможности выражения мнения граждан о работе организации на сайте bus.gov.ru (ссылка на страницу)	А.Е.Николаева	август 2019 г.
10	Информирование клиентов учреждения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг и выражения мнения о работе организации на сайте bus.gov.ru	А.Г.Рыжевская	май 2019 г.
11	Информирование клиентов учреждения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг и выражения мнения о работе организации через взаимодействие со средствами массовой информации	А.Е.Николаева	август 2019 г.
12	Проведение мониторинга отзывов граждан о качестве оказываемых услуг - в книге обращений; -в средствах массовой информации; - на сайте учреждения; - на сайте bus.gov.ru; - на официальном сайте Министерства социальной политики Нижегородской области.	директор Н.Ю.Вдовина	1 раз в квартал 2019г.