

АКТ

по итогам проведения опроса населения о качестве бюджетных услуг, предоставляемых ГБУ «Кулебакский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

14.02.2018 г.

г.Кулебаки

В соответствии с приказом директора ГКУ НО «УСЗН городского округа город Кулебаки» М.В. Плехановой от 8 февраля 2018 года № 15 «О проведении опроса в Государственном бюджетном учреждении «Кулебакский дом-интернат для престарелых и инвалидов», находящихся на социальном обслуживании в ГБУ «Кулебакский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 13.02.2018 г. сектором организации социального обслуживания ГКУ НО «УСЗН городского округа город Кулебаки» проведен опрос граждан, находящихся на стационарном обслуживании в ГБУ «Кулебакский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в форме заполнения опросного листа.

Опрос проведен в целях: выявления мнения проживающих о качестве предоставляемых бюджетных услуг.

Опрос проводился инспекционной группой в составе:

Буйняковым А.В., начальником сектора организации социального обслуживания УСЗН,

Павловой А.В, специалистом 2 категории УСЗН.

Опрос граждан проводился в присутствии и.о. директора дома-интерната Дряницыной В.В., старшей мед.сестры Воробьевой Г.Н..

Контрольные мероприятия в форме опроса граждан, находящихся на стационарном обслуживании в доме – интернате, проводился выборочно по всему дому-интернату. Было опрошено 20 человек, находящихся на стационарном обслуживании в ГБУ «Кулебакский дом-интернат».

В ходе контрольного мероприятия установлено:

По общему мнению граждан, находящихся на стационарном обслуживании, бюджетные услуги предоставляются проживающим в полном объеме в соответствии с Перечнем гарантированных социальных услуг. Отношения с подопечными построены на взаимоуважении, доверии и милосердии.

Опрашиваемые отмечали, что персонал ГБУ «Кулебакский дом-интернат» оперативно реагирует на просьбы и предложения проживающих по улучшению социально-бытовых условий проживания, организации медицинского обслуживания, оказывают содействие в проведении медико-социальной экспертизы и помощь при оформлении социальных выплат (льготы, пенсии и др.). Однако, один из опрашиваемых, отметил, что не удовлетворен размером комнаты проживания.

Выводы по результатам контрольного мероприятия:


Качество предоставляемых услуг в полной мере соответствует Федеральному закону от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Подписи членов комиссии:



А.В. Буйняков
А.В. Павлова

С Актом по итогам проведения опроса населения о качестве бюджетных услуг, предоставляемых ГБУ «Кулебакский дом-интернат для престарелых и инвалидов» ознакомлены:



В.В. Дряницына

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах. Один экземпляр передан и.о. директору «Кулебакский дом-интернат для престарелых и инвалидов» В.В. Дряницыной.