

**Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи
семье и детям «Теремок» Воскресенского района»**

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 4
Общественного совета
по независимой оценке качества услуг предоставляемых
в ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района»**

от «21» декабря 2020 г.

Место проведения ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» (р. п.
Воскресенское, ул. Пролетарская л. 49А

Присутствовали:

Председатель: Мырова
Елена Дмитриевна

ведущий специалист управления делами
Администрации Воскресенского
муниципального района, исполнительный
секретарь Воскресенского отделения партии
«Единая Россия»

Секретарь:
Позднякова Е. В.

специалист по связям с общественностью
Администрации Воскресенского
муниципального района

**Члены общественного
совета:**

Лаптева Лидия
Николаевна

родитель семьи, воспитывающей ребенка-
инвалида Воскресенского района

Карпова Татьяна
Николаевна

родитель многодетной семьи Воскресенского
района

Потанина Екатерина
Александровна

родитель приемной семьи Воскресенского
района

Приглашенные:
Паршичева Ирина
Александровна

Директор ГБУ «ЦСПСД «Теремок»
Воскресенского района»

Повестка заседания:

1. Анализ общедоступной информации об учреждении и

предоставляемых услугах на интернет-сайтах, по публикациям в СМИ, записям в Книге обращений.

2. Проведение анкетирования клиентов учреждения.
3. Подведение итогов независимой оценки качества предоставляемых учреждением услуг.
4. Подведение итогов работы Общественного совета в 2020 году.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов общественного совета из 5, кворум имеется.

1. **Анализ общедоступной информации об учреждении и предоставляемых услугах на интернет-сайтах, по публикациям в СМИ, записям в Книге обращений.**

Слушали: директора ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» Паршичеву И. А., познакомила присутствующих с информацией о деятельности ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» на общедоступных информационных ресурсах.

Мырова Е. Д. просила принять к сведению информацию о деятельности ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» на общедоступных информационных ресурсах.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решили: принять к сведению информацию директора ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» Паршичевой И. А. о деятельности ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» на общедоступных информационных ресурсах.

2. **Проведение анкетирования клиентов учреждения.**

Слушали: директора ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» Паршичеву И. А., познакомила присутствующих с результатами анкетирования по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг за 2 полугодие 2020 года. В анкетировании приняли участие 114 человек. По результатам анкетирования

установлено:

- 73,08% респондентов хорошо информированы о работе учреждения;
- 79,49% респондентов полностью удовлетворяют условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель и пр.) предоставления социальных услуг в учреждении;
- 85,90% респондентов удостоверены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении социальных услуг;
- 82,69% респондентов считают, что очередь на получение услуг отсутствует;
- 78,43% респондентов удовлетворены качеством питания в учреждении;
- 80, 77 % респондентов полностью удовлетворены качеством оказания услуг.

Мырова Е. Д. предложила вынести результаты опроса на открытое голосование для утверждения.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решили: дать по результатам анкетирования положительную оценку качества работы учреждения и предоставляемых услуг.

3. Подведение итогов независимой оценки качества предоставляемых учреждением услуг.

Слушали: председателя общественного совета Мырову Е. Д., выступила с отзывом о проведении учреждением мероприятий областного и районного значений.

Лаптева Л. Н. – родитель семьи, воспитывающей ребенка-инвалида Воскресенского района с отзывом о работе учреждения с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

Карпова Т.Н. – родитель многодетной семьи Воскресенского района с отзывом о работе отделения дневного пребывания несовершеннолетних, о мероприятиях, проводимых для

несовершеннолетних в рамках празднования международных и всероссийских праздников.

Потанина Е. А. – родитель приемной семьи Воскресенского района с отзывом о работе Службы сопровождения семьи ребенка.

Мырова Е. Д. предложила признать работу учреждения положительной.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решили: признать работу учреждения положительной.

4. Подведение итогов работы Общественного совета в 2020 году.

Слушали: председателя общественного совета Мырову Е. Д., выступила с информацией о работе Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых в ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района».

Паршичева И. А. предложила признать работу Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых в ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» положительной.

Голосовали: «за» – 5, «против» – 0, «воздержалось» – 0.

Решили: признать работу Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых в ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района» положительной.

Председатель общественного совета Мырова Елена Дмитриевна –
ведущий специалист управления делами Администрации
Воскресенского муниципального района, исполнительный секретарь
Воскресенского отделения партии «Единая Россия»

Секретарь общественного совета Позднякова Е. В. – специалист по
связям с общественностью Администрации Воскресенского
муниципального района

Лаптева Л. Н. – родитель семьи, воспитывающей ребенка-инвалида
Воскресенского района

Карпова Т.Н. – родитель многодетной семьи Воскресенского района

Потанина Е. А. – родитель приемной семьи Воскресенского района