

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания Общественного совета
от «31» января 2020г. № 1

ПЛАН
РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
по независимой оценке качества социальных услуг,
предоставляемых ГБУ «ЦСПСД «Теремок» Воскресенского района»
на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения
1.	Проведение анкетирования клиентов учреждения	Май, Ноябрь
2.	Анализ информации о деятельности учреждения за 2019 год. Анализ локальных актов, регламентирующих деятельность учреждения. Утверждение плана работы на 2020 год.	Январь
3.	Анализ нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность учреждения, порядок и условия предоставления социальных услуг; анализ статистической информации	Июнь
4.	Подведение итогов независимой оценки качества предоставляемых учреждением услуг. Анализ общедоступной информации об учреждении и предоставляемых услугах на интернет-сайтах, по публикациям в СМИ, записям в Книге обращений	декабрь
5.	Подготовка предложений по улучшению качества предоставляемых услуг	Сентябрь
6.	Подведение итогов работы Общественного совета в 2020 году.	Декабрь
7.	Проведение заседаний Общественного совета	ежеквартально