Приложение № 1 к приказу директора ГБУ «СРЦН «Остров надежды» Большемурашкинского района» от 30.12.2021г. №

# Порядок предоставления социальных услуг в ГБУ «СРЦН «Остров надежды» Большемурашкинского района» 1.Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в Нижегородской области.
- 1.2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».
- 1.3. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателями социальных услуг на территории Нижегородской области.
- 1.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, их родителям (законным представителям), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, а также отдельным гражданам из числа близких родственников (бабушки, дедушки, сестры, братья), признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством (далее получатели социальных услуг).
- 1.5. Помещение несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет на социальное обслуживание в стационарной форме в специализированные организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
  - 1.6. Поставщики социальных услуг, предоставляющие социальное обслуживание в стационарной форме:
- 1) специализированные организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации: социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков;
  - 2) центры социальной помощи семье и детям (при наличии отделения социальной реабилитации);
  - 3) реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями (при наличии отделения социальной реабилитации);
  - 4) иные организации, представляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.
- 1.7. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.
- 1.8. Порядок обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан в Нижегородской области, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Нижегородской области.

#### 2. Стандарт социальных услуг

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг предоставляется комплексная социальная услуга, включающая в себя следующие виды социальных услуг:

- 1)социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2)социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3)социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4)социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
  - 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6)социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
  - 2.2. Описание комплексной социальной услуги, ее объем:

2.2.1. Социально-бытовые услуги

3.0	**	3.7								bbic yejiyi ii	0.5			
№ п/п	Наименование	Уникаль-	Показатель			Значение		ель, характер		Объем предоставления услуги	Объем	Периодичность предос-		Отмет
	социально-бытовой	ный		оказания усл	•	показателя,		едоставления	<u> </u>		предос-	тавления услуги	предос	1
	услуги и формы социаль-	номер	наимено-	един		-	наимено	едини			тавления			о выпо
	ного обслуживания	реестров	вание показа-	измере		ризующего	вание	измере			услуги,		ия	Л-
		ой	теля <sup>4</sup>	наимено-	Код по	качество	показа-	наимено-	код по		в отно-		услуги	нении
		записи		вание <sup>4</sup>	ОКЕИ <sup>4</sup>	оказания	теля <sup>4</sup>	вание <sup>4</sup>	ОКЕИ 4		шении			
		социальн				услуги <sup>4</sup>					которого			
		0-									поставщик			
		бытовой									социаль-			
		услуги <sup>4</sup>									ных услуг			
											не опре-			
											делен <sup>4</sup>			
	Предоставление площади									Социальная услуга включает в себя		Социальная услуга		
1	жилых помещений									обеспечение получателя социальных		предоставляется постоянно в		
1	согласно утвержденным									услуг благоустроенным жилым		течение срока, определенного		
1	нормативам, а также									помещением (комнатой).		индивидуальной программой		
	помещений для									В организациях социального		предоставления социальных		
1	предоставления видов									обслуживания Нижегородской области		услуг, и на основании		
1	социальных услуг, форма									социальная услуга предоставляется в		договора о предоставлении		
	социального									соответствии с Нормативами обеспечения		социальных услуг в		
	обслуживания-									площадью жилых помещений при		стационарной форме,		
	стационарная									предоставлении социальных услуг		заключенного с получателем		
										организациями социального		социальных услуг (далее -		
										обслуживания, находящимися в ведении		договор)		
										Нижегородской области, утвержденными				
										постановлением Правительства				
										Нижегородской области от 23 января 2015				
										г. № 29				
2.	Обеспечение питанием									Социальная услуга включает в себя:		Социальная услуга		
	согласно утвержденным									1) приготовление горячего питания;		предоставляется ежедневно в		
	нормативам , форма									2) подачу горячего питания получателям		течение срока, определенного		
	социального									социальных услуг в местах,		индивидуальной программой		
	обслуживания-									приспособленных для этого в		предоставления социальных		
	стационарная									соответствии санитарно-гигиеническим		услуг, и на основании		
	_									нормами и требованиями;		договора.		
										3) уборку и мытье посуды.		Социальная услуга		
										В организациях социального		предоставляется ежедневно с		
										обслуживания Нижегородской области		учетом установленного		
										социальная услуга предоставляется в		режима питания,		
										соответствии с Нормами питания в		установленного		
										организациях социального обслуживания,		постановлением		

				находящихся в ведении Нижегородской Правительства Нижегородской
				области, утвержденными постановлением области от 20 октября 2014 г.
				Правительства Нижегородской области от № 709
				20 октября 2014 г. № 709
3. Обеспечение мягкі	М			Социальная услуга включает в себя Социальная услуга
инвентарем (одеждо	ă.			обеспечение получателя социальных предоставляется в течение
обувью, нательнь	- 1			услуг мягким инвентарем (одеждой, срока, определенного
бельем и пастельным				обувью, нательным бельем и постельными индивидуальной программой
принадлежностями)				принадлежностями) с учетом предоставления социальных
согласно утвержденны	м			установленного срока использования. По услуг, и на основании
нормативам, фор				необходимости обеспечивается стирка, договора. Социальная услуга
социального				глажка и ремонт личных вещей первично предоставляется при
обслуживания-				получателя социальных услуг. В поступлении получателя
стационарная				организациях социального обслуживания социальных услуг в
Стационарная				Нижегородской области социальная организацию социального
				услуга предоставляется в соответствии с обслуживания (в день
				инвентарем и средствами личной гигиены Смена постельного белья,
				граждан, состоящих на социальном нательного белья и одежды
				обслуживании в организациях производится не реже одного
				социального обслуживания раза в неделю
				Нижегородской области, утвержденными
				постановлением Правительства
				Нижегородской области от 7 ноября
				2014r. №768
4. Организация досуга				Социальная услуга включает в себя: Социальная услуга
отдыха, в том чис				1)проведение разнообразных видов предоставляется в течение
обеспечение книгам				социокультурной деятельности, в том срока определенного
журналами, газетам	*			числе: культурно-массовые, спортивные индивидуальной программой
настольными играм				мероприятия в пределах и за пределами предоставления социальных
форма социально	O			территории поставщика социальных услуг, и на основании
обслуживания-				услуг; договора.
стационарная				2) музыкальные занятия; Социальная услуга
				3) тематические встречи; предоставляется в
				4) проведение конкурсов, концертов, соответствии с планом
				кружковой (клубной) работы, (графиком) мероприятий
				индивидуальных занятий по организации социального
				ознакомлению с окружающим миром; обслуживания,
				5) литературные вечера; утвержденным поставщиком
				6) выдача игр, игрушек, обеспечение социальной услуги
				книгами, журналами, газетами,
				настольными играми;
				7)проведение занятий по различным
				направлениям в малых группах по
				интересам получателей социальных услуг
5. Предоставление				Социальная услуга включает в себя Социальная услуга
постельных				предоставление спального места. предоставляется постоянно в
принадлежностей,				В организациях социального течение срока, определенного
I =	В			обслуживания Нижегородской области индивидуальной программой
специальном помещени	и,			социальная услуга предоставляется в предоставления социальных
форма социально	ro			соответствии с Нормативами обеспечения услуг, и на основании
обслуживания-				мягким инвентарем и средствами личной договора.
стационарная				гигиены граждан, состоящих на
				социальном обслуживании в организациях
				социального обслуживания
				Нижегородской области, утвержденными
				постановлением Правительства
				Нижегородской области от 7 ноября 2014
				r. № 768
	TY.			Социальная услуга включает в себя: Социальная услуга
8. Уборка жилі				

	помещений, форма				1) сухую и влажную уборку жилых предоставляется в течение
	социального				помещений (обработка полов, мебели, срока, определенного
	обслуживания-				оборудования, подоконников, дверей, индивидуальной программой
	стационарная				вынос мусора); предоставления социальных
	Стационарная				
					3) генеральную уборку жилых договора.
					помещений. Сухая и влажная уборка
					Социальная услуга предоставляется в жилых помещений проводится
					соответствии с санитарно-гигиеническим ежедневно 2 раза в сутки;
					нормами и требованиями содержания проветривание жилого
					жилых помещений помещения-ежедневно 1 раза в
					сутки;
					генеральная уборка жилых
					помещений-1 раз в месяц
10.	Стирка, сушка				Социальная услуга включает в себя смену Социальная услуга
	(развешивание, снятие),				постельного белья, стирку, сушку предоставляется в течение
	глажка, ремонт				(развешивание, снятие), глажка, ремонт срока, определенного
	нательного белья,				нательного белья, одежды, постельных индивидуальной программой
	одежды, постельных				принадлежностей предоставления социальных
	принадлежностей, форма				услуг, и на основании
	социального				договора (по мере
	обслуживания-				загрязнения) не реже 1 раза в
	стационарная				неделю
11.	Организация прогулки				Социальная услуга включает в себя Социальная услуга
	(сопровождение на				сопровождение получателей социальных предоставляется в течение
	прогулку), форма				услуг на прогулке срока, определенного
	социального				индивидуальной программой
	обслуживания-				предоставления социальных
	стационарная				услуг, и на основании
					договора с учетом
					потребности в социальной
					услуге получателей
L.,	-				социальных услуг
14.	Предоставление				Социальная услуга включает в себя Социальная услуга
	транспортных услуг (при				предоставление получателю социальных предоставляется в течение
	наличии транспорта) для				услуг при необходимости перевозки в срока, определенного
	перевозки получателей				медицинскую, образовательную индивидуальной программой
	социальных услуг в				организацию, в организации культуры и предоставления социальных
	медицинские				спорта, если по состоянию здоровья ему услуг, и на основании
	организации,				
	на обучение и для				общественным транспортом потребности в социальной
	участия в				услуге получателей
	социокультурных				социальных услуг
	мероприятиях, форма				(по мере обращения)
	социального				
	обслуживания -				
	стационарная				
15					COMPANY HOR VOTUTO DE HOUSE D CODA:
15.	Содействие при оказании				Социальная услуга включает в себя: Социальная услуга
	медицинской помощи				- покупку и доставку лекарственных предоставляется в течение
	(покупка за счет средств				средств и изделий медицинского срока, определенного
	получателя социальных				назначения, в том числе в рамках индивидуальной программой
	услуг лекарственных				льготного обеспечения лекарственными предоставления социальных
	средств и изделий				препаратами и медицинскими изделиями. услуг, и на основании
	медицинского назначения				Заказ изделий медицинского назначения, договора с учетом
	и доставка получателям				лекарственных препаратов, получение, их потребности в социальной
	социальных услуг,				доставка, хранение и выдача, оформление услуге получателей
	сопровождение				необходимых документов; социальных услуг
1	получателей социальных				- сопровождение получателя социальных (по мере обращения)
			1 1		
	услуг в медицинские		l l	l J	услуг при необходимости посещения развительного при необходимости посещения развительного при
	услуг в медицинские организации, помощь при				услуг при необходимости посещения медицинских организаций;

госпитализации,	- своевременное оформление документов
взаимодействие с	на госпитализацию
лечащим врачом, в том	
числе по получению	
рецептов, и другое),	
форма социального	
обслуживания -	
стационарная	
17. Содействие развитию у	Социальная услуга включает в себя: Социальная услуга
несовершеннолетних	- проведение систематических предоставляется ежедневно в
несовретеннолетия	наблюдений за развитием ребенка; течение срока, определенного
самообслуживания и	- заполнение индивидуальной программы индивидуальной программой
бытовых навыков, форма	(плана, карты) реабилитации получателя предоставления социальных
социального	социальной услуги. Услуг, и на основании
обслуживания -	Социальная услуга направлена на договора с учетом
стационарная	развитие навыков самообслуживания у потребности в социальной
Стадионарная	ребенка (например: мытье, уход за услуге получателей
	частями тела, физиологические социальных услуг не более 8
	отправления, одевание, прием пищи, раз в месяц специалистами
	питье), а также бытовых навыков психологами
	(например: помощь родителям/законным
	представителям при уборке, приготовлении простых блюд, сервировке
	стола, уходе за растениями и животными),
	в том числе с использованием
	вспомогательных средств в естественных
	жизненных ситуациях, средств
	альтернативной и поддерживающей
	коммуникации.
	Социальная услуга оказывается
	посредством консультирования родителей
	и других, непосредственно ухаживающих
	за ребенком лиц, а также организации и
	поддержки совместной активности
	ребенка с родителями и семьей

#### II. Социально-медицинские

$N_0 \Pi/\Pi$	Наименование	Уникаль-	Показатель,	, характери	зующий	Значение	Показатель,	характери	зующий	Объем предоставления услуги	Объем	Периодичность предоставления	Срок	Отмет	l
	социально-	ный	качество с	оказания ус	луги <sup>4</sup>	показател	объем пр	редоставле	ения		предос	услуги	предос	ка	l
	медицинской услуги и	номер				я,	ye	слуги <sup>4</sup>			тавлен		тавлен	o	i
	формы социального	реестров	наимено-	един	ица	характери	наимено-	един	ица		ия		ия	выпол-	i
	обслуживания	ой	вание	измере	ния <sup>4</sup>	зующего	вание	измер	ения		услуги,		услуги	нении	i
		записи	показателя <sup>4</sup>	наимено-	код по	качество	показателя <sup>4</sup>	Наимено	код по		в отно			P	i
		социальн		вание 4	ОКЕИ 4	оказания		вание <sup>4</sup>	ОКЕИ		шении			P	i
		0-				услуги <sup>4</sup>			4		которо			P	i
		медицин									го			P	i
		ской									постав-			P	i
		услуги <sup>4</sup>									щик			P	i
											социал			P	i
											ьных			P	i
											услуг				l
											не опр			P	i
											e-				l
											делен <sup>4</sup>			1 '	ĺ

1.	Организация		Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	
	первичного		-осмотр получателя социальных услуг в	предоставляется при поступлении	
	медицинского осмотра		соответствии с санитарными правилами и нормами	получателя социальных услуг в	
	и первичной		для определения его состояния здоровья, в том	организацию социального	
1	санитарной обработки,		числе отсутствие отклонений и (или)	обслуживания (в день заключения	
	форма социального		противопоказаний для предоставления социальных	договора) и (или) по возвращению	
	обслуживания-		услуг в организации социального обслуживания;	получателя социальных услуг в	
	стационарная		-измерение роста и веса;	организацию социального	
	- падпонарная		-измерение температуры тела и артериального	обслуживания в случае отсутствия	
				более 5 дней	
			давления получателя социальных услуг;	облее 3 днеи	
			-обработка ран, царапин при наличии;		
			-анализ полученных медицинских сведений		
2.	Проведение		Социальная услуга включает в себя проведение	Социальная услуга	
	оздоровительных		оздоровительных мероприятий (например:	предоставляется в течение срока,	
	мероприятий, в том		утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду	определенного индивидуальной	
	числе организация		на велосипеде, катание на лыжах,	программой предоставления	
	оздоровления и отдыха		оздоровительную гимнастику, занятие на	социальных услуг, и на основании	
1	несовершеннолетних,		тренажерах, массаж, фитопроцедуры,	договора.	
1	форма социального		физиопроцедуры и иное), адекватных физическим		
1					
	обслуживания-		возможностям, оказывающих тренировочное	предоставляется в соответствии с	
	стационарная		действие и повышающих реабилитационные	планом (графиком) мероприятий	
1			возможности. Социальная услуга предоставляется	организации социального	
1			с учетом медицинских показаний	обслуживания, утвержденным	
			(противопоказаний) и в соответствии с	поставщиком социальной услуги, в	
			назначениями врача, а так же с учетом состояния	том числе:	
			здоровья получателя социальных услуг	-занятия по лечебной физкультуре-	
			-A-F	ежедневно;	
				-массаж-не более 10 раз в месяц;	
				-фитопроцедуры-ежедневно;	
				-физиопроцедуры-не более 10 раз в	
				месяц;	
				-водные процедуры- не более 10	
				раз в месяц	
3.	Оказание первой		Социальная услуга предоставляется в случае	Социальная услуга	
J.	доврачебной помощи,		необходимости по медицинским показаниям	предоставляется в течение срока,	
	форма социального		медицинским персоналом при наличии и в		
				*	
	обслуживания-		соответствии с лицензией, имеющейся у	программой предоставления	
	стационарная		поставщика социальных услуг в соответствии с	социальных услуг, и на основании	
			Программой государственных гарантий	договора с учетом потребности в	
1	]		бесплатного оказания населению Нижегородской	социальной услуге получателей	
			области медицинской помощи	социальных услуг (по мере	
	]			обращения)	
5.	Выполнение процедур,		Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	
-	связанных с		-наблюдение за состоянием здоровья (измерение	предоставляется в течение срока,	
	сохранением здоровья		температуры, артериального давления, контроль за	определенного индивидуальной	
1	1				
1	получателей		приемом лекарств, назначенных врачом, и др.);	программой предоставления	
	социальных услуг		-выявление и отслеживание изменений состояния	социальных услуг, и на основании	
	(измерение		получателя социальной услуги по внешнему виду и	договора.	
	температуры тела,		самочувствию получателя социальной услуги;	Социальная услуга	
1	артериального		-осуществление контрольных замеров	предоставляется в соответствии с	
1	давления,		(температуры,	назначениями врача	
	контроль за приемом		артериального давления) с занесением результатов	·	
1	лекарств и другое),		в соответствующий документ;		
1	форма социального		-объяснение результатов измерений и симптомов,		
1			указывающих на возможные заболевания;		
1	обслуживания-				
1	стационарная		-контроль за соблюдением предписаний врача,		
1			связанных со временем приема, частотой приема,		
1			способом приема и сроком годности лекарств		

6.	Проведение занятий,			Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	
	обучающих здоровому			-проведение бесед, лекций, занятий, направленных	предоставляется в течении срока,	
	образу жизни, форма			на формирование здорового образа жизни у	определенного индивидуальной	
	социального			получателя социальных услуг, в том числе по	программой предоставления	
	обслуживания-			тематике:	социальных услуг, и на основании	
	стационарная			-выработку санитарно-гигиенических навыков и	договора. Социальная услуга	
	Стационарная			навыков ведения здорового образа жизни;	предоставляется в соответствии с	
					*	
				-предупреждение и профилактику заболеваний;	планом мероприятий поставщика	
				-предупреждение появления вредных привычек и	социальных услуг:	
				избавления от них;	несовершеннолетним за	
				-санитарно-просветительской работу для решения	исключением детей-инвалидов, не	
				вопросов возрастной адаптации;	более 4 раз в месяц; детям-	
				-подготовку к созданию семьи и рождению	инвалидам и родителям (законным	
				ребенка	представителям) предоставляется 2	
					раза в месяц	
7.	Систематическое			Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	
/ .	наблюдение за			-проведение систематических наблюдений за	предоставляется в течение срока,	
	получателями			состоянием здоровья получателя социальной	определенного индивидуальной	
	социальных услуг для			услуги;	программой предоставления	
	выявления отклонений			-направление получателя социальной услуги к	социальных услуг, и на основании	
	в состоянии их			врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);	договора, не более 23 раз в месяц	
					договора, не облее 25 раз в месяц	
	здоровья, форма			-помещение получателя социальной услуги в		
	социального			изолятор (госпитализация) в случае выявленных		
	обслуживания-			заболеваний;		
	стационарная			-заполнение истории болезни, карты получателя		
				социальной услуги, индивидуальной программы		
				(плана, карты) реабилитации получателя		
				социальной услуги;		
				-подготовка результатов наблюдений для		
				ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными		
				специалистами);		
				-обращение в медицинские организации и		
				содействие в получении медицинской помощи в		
				объеме базовой программы обязательного		
				медицинского страхования граждан Российской		
				Федерации		
-	Па ор от отуго розудатуй ис				Covers was	+
8.	Проведение занятий по			Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	
	адаптивной			- организацию и проведение индивидуальных и	предоставляется в течение срока,	
	физической культуре,			групповых занятий по адаптивной (лечебной)	определенного индивидуальной	
	форма социального			физической культуре в объеме медицинских	программой предоставления	
	обслуживания-			рекомендаций;	социальных услуг, и на основании	
	стационарная			- консультирование и рекомендации по гигиене	договора, не более 23 раза в месяц	1
				питания, профилактике и избавлению от вредных	_	
				привычек		
		1	 1	1 1	ı	

9. Консул	льтирование по			Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	
социали				-изучение медицинской документации;	предоставляется в течении срока,	
медици				-назначение лекарств, медицинских процедур,	определенного индивидуальной	
вопроса	сам			оздоровительных услуг;	программой предоставления	
(поддер	ржания и			-разъяснение и рекомендации получателю	социальных услуг, и на основании	
сохране	ения здоровья			социальных услуг по вопросам поддержания и	договора.	
получат	•			сохранения здоровья, проведения оздоровительных	•	
_						
социали				мероприятий;	предоставляется:	
услуг,	проведения			-наблюдение за получателями социальных услуг	несовершеннолетним, за	
оздоров	вительных			для выявления отклонений в состоянии их	исключением детей-инвалидов, не	
_	риятий,			здоровья;	более 5 раз в месяц; детям-	
наблюд				-разработка для получателя социальных услуг	инвалидам-не более до 10 раз в	
1	ателями			рекомендаций по решению стоящих перед ним	месяц; родителям (законным	
социали	іьных услуг для			социально-медицинских проблем	представителям), беременным	
выявле	ения отклонений				женщинам, женщинам с детьми в	
в со	состоянии их				возрасте до 3 лет-не более 1 раза в	
здоровь					месяц	
_					МЕСЛЦ	
социали						
обслуж	кивания-					
стацион	нарная					
<ol> <li>Содейс</li> </ol>	ствие в выписке			Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	
рецепта				- содействие в получении выписки рецепта	предоставляется в течение срока,	
	та) у врача на					
				(льготного рецепта);	1	
приобр	ретение			- запись к врачу - специалисту;	программой предоставления	
лекарст	твенных			- сопровождение получателя социальной услуги к	социальных услуг, и на основании	
препара	оатов для			врачу - специалисту;	договора с учетом потребности в	
	инского			- оформление необходимых документов.	социальной услуге получателей	
				оформатение несоходимых документов.	социальных услуг (по мере	
примен						
	инских изделий,				обращения)	
специал	ализированных					
продука	ктов лечебного					
питани	ия для					
получат	, ,					
социали						
форма	социального					
обслуж	кивания -					
стацион						
14. Содейс				Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	
	сализации			-вызов дежурного врача неотложной медицинской		
	,				предоставляется в течении срока,	
1 -	ющихся в			помощи или бригады скорой медицинской	определенного индивидуальной	
медици	инские			помощи;	программой предоставления	
организ	зации, форма			-помощь в сборе вещей перед госпитализацией;	социальных услуг, и на основании	
социали				-сопровождение в стационарные и (или) лечебно-	договора. Социальная услуга	
	кивания-			профилактические медицинские организации в	предоставляется в случае	
стацион	онарная			экстренных случаях;	необходимости по медицинским	
				-взаимодействие с медицинскими работниками по	показаниям	
				вопросам лечения, обеспечения лекарственными		
1				средствами;		
				-запись к врачам-специалистам для оказания		
				•		
				медицинской помощи, в том числе в целях		
				прохождения диспансеризации.		
1				При плановой госпитализации социальная услуга		
				включает в себя запись на госпитализацию, сбор		
				необходимых документов, организацию		
				обеспечения транспортом и сопровождающим		
1		i l	1 1	лицом	i	

15.	Содействие в получении стоматологической помощи, форма социального обслуживания-стационарная						III. Co	оциально	-за -со спе	циальная услуга включает в себя: пись на прием к специалисту; провождение получателя социальных услуг к ещиалисту  ПОГИЧЕСКИЕ	пред опре про соци дого пред	иальная услуга доставляется в течении срока, еделенного индивидуальной предоставления нальных услуг, и на основании овора. Социальная услуга доставляется в случае бходимости не более 2 раз в на		
№ п/п	Наименование социально- психологической услуги и формы социального обслуживания	Уникаль- ный номер реестров ой записи социальн о- психолог ической услуги <sup>4</sup>	характери оказа наименование показа теля 4	ания усл еди	качество	Значение показате ля, характер и- зующего качество оказания услуги <sup>4</sup>		ль, характери доставления единица из наимено- вание <sup>4</sup>	услуги <sup>4</sup>	Объем предоставления услуги	Объем предоставления услуги, в отношении которого поставщик социальных услуг не опре.	Периодичность предоставления услуги	Срок предос- тавлен ия услуги	Отмет ка о выпол- нении
1.	Социально- психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, форма социального обслуживания- стационарная									Социальная услуга включает в себя: -выявление проблем; -определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; -социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; -выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг		Социальная услуга предоставляется в течении срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам педагогом -психологом: социальнопсихологическая диагностика-		

(внутрисемейные,

эмоциональные

детско-родительские,

личности,

межличностные, супружеские, иные отношения;

особенности развития и поведения получателя

-разъяснение получателю социальной услуги сути

проблем и определение возможных путей их

определение реакции получателя социальной

услуги на имеющиеся проблемы и уровня

-разработка для получателя социальной услуги

рекомендаций по решению стоящих перед ним

-заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной

-определение проблем и уровня мотивации к их

социальной услуги и иные проблемы);

-сбор психологического анамнеза;

мотивации к их преодолению;

Социальная услуга включает в себя:

-установление личного контакта;

психологических проблем;

услуги

Психологическая помощь и

гражданам,

поддержка, в том числе

особенности

не более 2 раз в месяц;

консультирование-не более 4

раз в месяц; социально-

психологическая коррекция-

не более 10 раз в месяц.

представителям, беременным

женщинам, женщинам с детьми в возрасте до 3 лет

педагогом психологом по мере необходимости, но не

предоставляется в течении

предоставляется

услуга

определенного

Родителям/законным

более 2 раз в месяц.

Социальная

услуга

1	осуществляющим уход на			преодолению;	индивидуальной программой	
	дому за тяжелобольными			-снятие в ходе беседы психологического	предоставления социальных	
	получателями социальных			дискомфорта;	услуг, и на основании	
	услуг, форма социального			-повышение самостоятельности и мотивации;	договора. Социальная услуга	
	обслуживания-			оценку положительных результатов	предоставляется по личному	
					· ·	
	стационарная			самостоятельной работы;	обращению получателя	
				-мотивацию к активности, психологическую	социальных услуг, родителей/	
				поддержку жизненного тонуса получателя	законных представителей не	
				социальных услуг. Социальная услуга может	более 2 раз в месяц	
				предоставляться получателю социальных услуг		
				индивидуально и (или) в группе получателей		
				социальных услуг		
3.	Социально-			Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	
	психологический патронаж,			- наблюдение за получателем социальных услуг	предоставляется в течение	
	форма социального			для своевременного выявления ситуации	срока, определенного	
	обслуживания –			психического дискомфорта или межличностного	индивидуальной программой	
	стационарная			конфликта и других ситуаций, могущих усугубить	предоставления социальных	
				трудную жизненную ситуацию, и оказания при	услуг, и на основании	
				необходимости психологической помощи и	договора.	
				поддержки;	Социальная услуга	
				- проведение работы с родителями/законными	предоставляется:	
				представителями, а также посещение семьи, в	получателям социальных	
				которой проживает ребенок, для осмотра и	услуг, за исключением	
				составления заключения об обстановке в семье,	несовершеннолетних, не	
				изучения характера взаимоотношений между	более 4 раз в месяц;	
				членами семьи с учетом физического и	несовершеннолетним, за	
				психического состояния ребенка с целью	исключением детей-	
				организации преемственности реабилитационных	инвалидов - 2 раза в 30	
					календарных дней;	
				мероприятий		
					детям-инвалидам 1 раз в 30	
					календарных дней;	
					родителям/законным	
					представителям услуга	
					предоставляется по мере	
					необходимости не более 2 раз	
					*	
-	п			G	в месяц	
	Проведение бесед,			Социальная услуга включает в себя проведение	Социальная услуга	
	направленных на			бесед, направленных на формирование у	предоставляется в течение	
	формирование у получателя			получателя социальной услуги позитивного	срока, определенного	
	социальных услуг			психологического состояния, поддержание	индивидуальной программой	
	позитивного			активного образа жизни (выслушивание,	предоставления социальных	
	психологического			подбадривание), а также на преодоление	услуг и на основании	
	состояния, поддержание			имеющихся трудностей	договора.	
	активного образа жизни,			положить прудностен		
					,	
	форма социального				предоставляется получателям	
	обслуживания-				социальных услуг по факту	
	стационарная				обращения получателя	
					социальной услуги	
5.	Содействие развитию			Социальная услуга направлена на комплексное	Социальная услуга	
	функционирования семьи и			развитие функционирования ребенка в	предоставляется ежедневно в	
	детей в естественных			повседневных естественных жизненных	течение срока, определенного	
	' '					
	жизненных ситуациях,			ситуациях, поддержку социального и	индивидуальной программой	
	форма социального			эмоционального развития ребенка, его	предоставления социальных	
	обслуживания –			взаимодействия с родителями, формирование	услуг, и на основании	
	стационарная			привязанности, саморегуляции в естественных	договора.	
				жизненных ситуациях, а также в области	Социальная услуга	
		1		социальных установок и включает в себя:	предоставляется	
					-	
				- развитие познавательной активности и игровой	родителям/законным	
					-	

			вепомогательных средств; - развитие общения и речи ребенка, мобильности, навыков самообслуживания и бытовых навыков, развитие взаимодействия и формирования отношений с родителями, в семье, с другими подьми, в том числе с использованием гехнических средств альтернативной и поддерживающей коммуникации, а также на содействие подготовке ребенка в образовательную организацию.  Социальная услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц,	(	психологом, логопедом более 8 раз в месяц	HC
6. Поддержка социализации несовершенных, форма социального обслуживания — стационарная	ı		активности ребенка с родителями и семьей. Социальная услуга включает в себя заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги  Социальная услуга направлена на поддержку социальная услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности. Социальная услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями	1	Социальная услу предоставляется ежедневно гечение срока, определенно программ предоставления социальни услуг, и на основан договора. Социальная услу предоставляется не более раз в месяц социальны педагогом	в го й их ии га 8

#### IV. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование	Уникаль-		Показател	<b>ть</b> ,	Значение	Пока	Показатель,		Объем предоставления услуги	Объем	Периодичность пред	loc-	Срок	Отмет
	социально-педагоги-	ный	характе	ризующий	і качество	показате	характе	ризующ	ий		предос-	тавления услуги		предос-	ка
	ческой услуги и формы	номер	ок	азания усл	уги <sup>4</sup>	ля,	объем пре	доставл	ения		тавления			тавлени	o
	социального обслужи-	реестров				характер	ycı	туги <sup>4</sup>			услуги,			я услуги	выпол-
	вания	ой	наиме	един	ница	И-	наимено-	едині	ица		в отноше-				нении
		записи	но-	измер	ения 4	зующего	вание	измере			нии				
		социальн	вание	наимено-	Код по	качество	показа-	наиме	Код		которого				
		0-	показа	вание 4	ОКЕИ 4	оказания	теля <sup>4</sup>	но-	по		поставщик				
		педагоги	теля 4			услуги 4		вание <sup>4</sup>	ОК		социаль-				
		ческой							ЕИ 4		ных услуг				
		услуги 4									не опре.				
											делен <sup>4</sup>	_			
3.	Социально-									Социальная услуга включает в себя:		-	луга		
	педагогическая									- выявление проблем и их причин;		предоставляется	В		
	коррекция, включая									- определение направлений педагогической коррекции (коррекция			ока,		
	диагностику и									интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений,		определенного			
	консультирование,									социальной ситуации развития; формирование готовности к		индивидуальной			
	форма социального									обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);		программой			
	обслуживания-									-выбор коррекционных методик, форм и методов работы с		предоставления			
	стационарная									получателем социальных услуг; -определение организационных моментов (общее количество		социальных услуг, посновании догог			
										-определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому		_	-		
										направлению работы, частота занятий в неделю, их		предоставляется	луга		
										продолжительность);		предоставляется установлении	при		
										-подбор необходимого материала для проведения коррекционных		потребности получа	тепа		
										занятий;		социальных услуг			
										-проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;		данной услуге:	ь		
										-определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений		-социально-			
L	l	l	l	l	l	1		L	<u> </u>	определение сремов и форм проведения контрольных насолодении		Социально			

_		 	 1	 		
				по итогам реализации коррекционной программы;	педагогическая	
				-осуществление взаимодействия при проведении коррекционной	диагностика	
				работы с другими специалистами,	специалистами-1 раз в	
				занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги	месяц; социально-	
				(каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу	педагогическая	
				услуги);	коррекция	
				-помощь в определении целей и стратегий, способных изменить	специалистами 10 раз в	
				ситуацию;	месяц;	
				-анализ предполагаемого результата;	-воспитателем-	
				-проведение консультаций социального педагога, логопеда,	ежедневно;	
				социального работника, в том числе с родителями (законными	консультирование	
				представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в	воспитателем-5 раз в	
				общество;	месяц; оказание помощи	
				установление контакта с получателем социальной услуги;	в подготовке домашних	
				-выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед	* * *	
					заданий, проведение	
				получателем социальной услуги;	развивающих занятий для	
		1		-разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и	детей дошкольного	
		1		определение возможных путей их решения;	возраста	
				-разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по	(индивидуальные и	
		1		решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;	групповые занятия)-не	
				-изучение личного дела получателя социальной услуги и	более 23 раза в месяц;	
				рекомендаций специалистов;	проведение групповых и	
				-личное знакомство и установление контакта с получателем	индивидуальных	
				социальной услуги;	музыкальных занятий- не	
				-определение направлений социально-педагогической диагностики	более 8 раз в месяц;	
				(диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной	родителям/законным	
				дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной	представителям по мере	
				ситуации развития и т.д.);	необходимости не более	
				-выбор диагностических методик и подбор диагностического	1 раза в месяц	
				инструментария;	т раза в месяц	
				-проведение социально-педагогической диагностики;		
				-обработка результатов диагностики;		
				-разработка направлений педагогической коррекции (в случае		
				необходимости-ознакомление с ними получателя социальной		
				услуги);		
				-определение сроков проведения повторной диагностики;		
				-заполнение индивидуальной программы (плана, карты)		
	1			реабилитации получателя социальной услуги		
4.	Организация и	1		Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	
	проведение			- организацию и проведение культурно-развлекательной программы;	предоставляется в	
	анимационных	1		- содействие в коллективном посещении театров, выставок,	течение срока,	
	мероприятий			экскурсий, музеев, культурных мероприятий;	определенного	
	(экскурсии, посещения			- организацию и проведение клубной и кружковой работы для	индивидуальной	
	театров, выставок,			формирования и развития позитивных интересов	программой	
	концерты			1	предоставления	
	художественной	1			социальных услуг, и на	
	самодеятельности,				основании договора в	
	праздники, юбилеи и	1			соответствии с планом	
	другие культурные	1			проведения мероприятий	
	мероприятия),				проведения мероприятии	
	1 1 //	1				
	организация и					
	проведение клубной и					
	кружковой работы для	1				
	формирования и	1				
	развития интересов	1				
	,форма социального					
	обслуживания-					
	стационарная					
			 	 •		

## V. Социально-трудовые

№ п/п	Наименование	Уникаль-	Показатель, Значение				Показате	ль,	Объем предоставления услуги	Объем	Периодичность предоставления	Срок	Отмет	
	социально-	ный	характе	еризуюц	ций	показателя,	азателя, характері		ий объем		предос	услуги	предос-	ка
	трудовой услуги и	номер	качеств	во оказан	КИН	характери-	предоставления услуги 4				тавлен		тавлени	o
	формы	реестров	yc	луги 4		зующего					ия		я услуги	выпол-
	социального	ой	наимено	едини	ица	качество	наи	аи единица			услуги,			нении
	обслуживания	записи	вание	измере		оказания	мен	измерения <sup>4</sup>			В			
		социальн	показа-	наиме	Код	услуги <sup>4</sup>	0-	наимено-	Код по		отноше			
		0-	теля <sup>4</sup>	но-	по		ван	вание <sup>4</sup>	ОКЕИ 4		нии			
		трудовой		вание <sup>4</sup>	ОК		ие				которо			
		услуги <sup>4</sup>			ЕИ 4		пок				ГО			
							аза-				постав-			
							теля				щик			
							4				социал			
											ьных			
											услуг			
											не опре			
<u> </u>	**										делен 4			
4.	Консультирование									Социальная услуга включает в себя организацию и проведение		Социальная услуга предоставляется в		
	по вопросам									консультаций по вопросам улучшения материального		течении срока, определенного		
	самообеспечения,									положения; самообеспеченности семьи, способности своим		индивидуальной программой		
	форма									трудом обеспечить достойный образ жизни.		предоставления социальных услуг, и		
	социального									Социальная услуга предоставляется в зависимости от		на основании договора. Социальная		
	обслуживания-									индивидуальных возможностей получателя социальных услуг,		услуга предоставляется при		
	стационарная									родителей (законных представителей)		установлении потребности		
												получателя социальных услуг в		
												данной услуге, не более 1 раза в		
												месяц		

### VI. Социально-правовые

$N\!$	Наименование	Уникаль	Пог	казатель	,	Значен	I	Токазате	ль,	Объем предоставления услуги	Объем	Периодичность	Срок	Отметка
	социально-	ный	характ	еризую	ций	ие	характеризующий объем		ий объем		предос-	предоставления услуги	предос-	о выпол-
	правовой услуги и	номер	качест	во оказа	ния	показа			услуги 4		тавления		тавлени	нении
	формы	реестров	y	слуги <sup>4</sup>		теля,					услуги,		я услуги	
	социального	ой	наимено-	един	ница	характ	наимен	еди	ница		в отношении			
	обслуживания	записи	вание	измер	ения 4	ери-	ование	изме	рения <sup>4</sup>		которого			
		социаль	показа-	наиме	Код по	зующе	показа-	наимен	Код по		поставщик			
		но-	теля <sup>4</sup>	но-	ОКЕИ	го	теля $^4$	0-	ОКЕИ 4		социальных			
		правово		вание <sup>4</sup>	4	качест		вание 4			услуг не опре.			
		й				во					делен <sup>4</sup>			
		услуги <sup>4</sup>				оказан								
						ия								
						услуги								
						4								
1.	Оказание помощи									Социальная услуга включает в себя:		Социальная услуга		
	в оформлении и									- оказание содействия получателю социальных услуг,		предоставляется в		
	восстановлении									родителям/законным представителям в составлении заявлений,		течение срока,		
	документов									ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном		определенного		
	получателей									объеме в зависимости от способности к самообслуживанию;		индивидуальной		
	социальных услуг,									- разработку и направление в соответствующие инстанции указанных		программой		
	форма									документов, обеспечение контроля за их прохождением;		предоставления		
	социального									- разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых		социальных услуг, и на		
	обслуживания -									документов;		основании договора.		
	стационарная									- восстановление утраченных получателем социальных услуг документов;		Социальная услуга		
										<ul> <li>обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и</li> </ul>		предоставляется при установлении		
												установлении потребности		
										восстановления документов;		1		
					l					- осуществляется в пределах муниципального образования по месту		получателя		

				проживания (пребывания) получателя социальных услуг	социальных услуг в	
					данной услуге, не	
					более 1 раза в месяц	
2.	Оказание помощи			Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	
	в получении			- разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным	предоставляется в	
	юридических			представителям правового содержания интересующих проблем,	течение срока,	
	услуг, форма			определение возможных путей их решения, разъяснение типов и	определенного	
	социального			содержания документов, необходимых для решения проблемы;	индивидуальной	
	обслуживания -			- предоставление информации об организации, предоставляющей	программой	
	стационарная			юридические услуги.	предоставления	
	отактопартал			Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью	социальных услуг, и на	
				получателя социальных услуг.	основании договора.	
				Для несовершеннолетних услуга включает:	Социальная услуга	
				- содействие в приглашении юриста, нотариуса;	предоставляется при	
				- содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией	установлении	
				и социальными выплатами;	потребности	
				и социальными выплатами, - получение установленных законодательством льгот и преимуществ,	получателя	
				решение других правовых вопросов	социальных услуг в	
				решение других правовых вопросов		
					данной услуге (по обращению получателя	
					родителей/законных	
					представителей) не	
	10				более 1 раза в месяц	
3.	Консультирование			Социальная услуга включает в себя:	Социальная услуга	
	по вопросам,			- разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным	предоставляется в	
	связанным с			представителям сути и правового содержания интересующих вопросов;	течение срока,	
	защитой прав и			- определение возможных путей их решения, а также порядка	определенного	
	законных			предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в	индивидуальной	
	интересов			Нижегородской области;	программой	
	получателей			- разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного,	предоставления	
	социальных услуг			трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны	социальных услуг, и на	
	в сфере			прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг;	основании договора.	
	социального			- обеспечение получателя социальных услуг информационно-	Социальная услуга	
	обслуживания, и			методическими материалами по указанным вопросам;	предоставляется при	
	по вопросам			- оказание содействия в подборе специалистов и организаций на	установлении	
	установленных			представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с	потребности	
	мер социальной			любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите	получателя	
	поддержки, в том			нарушенного права	социальных услуг в	
	числе содействие в				данной услуге (по	
	получении льгот,				обращению получателя	
	пособий,				социальных услуг,	
	компенсаций,				родителей (законных	
	социальных				представителей) не	
	выплат и других				более 1 раза в месяц	
	преимуществ,					
	установленных					
	законодательством					
	, форма					
	социального					
	обслуживания -					
	стационарная					
		•	 	<u> </u>		

#### 2.3. Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания на срок, определенный индивидуальной программой.

2.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается министерством социальной политики Нижегородской области.

- 2.5. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:
- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2)выбор поставщика социальных услуг;
- 3)получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
  - 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5)обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6)свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
  - 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
  - 8) защиту своих прав и законных интересов.
- 2.6. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
  - 2.7. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.
  - 2.7.1. Основными факторами, влияющими на качество социальных услуг, являются:
- 1)полнота, актуальность и доступность информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания социальных услуг получателями социальных услуг;
  - 2) условия размещения поставщика социальных услуг;
- 3)укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимые для выполнения возложенных на них обязанностей;
  - 4) специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);
  - 5) наличие внутренней системы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг;
  - 6) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг.
- 2.7.2. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателями социальных услуг, являются:
- 1)показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;
- 2)обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав, положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);
- 3)доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получат елям социальных услуг);
  - 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
  - 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;
  - 6)состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания.
- 2.7.3. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1)полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.7.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1)жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

2)помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарногигиеническим нормам и требованиям;

3)мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

4)мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6)оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, неспособным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1)своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4)мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1)социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2)психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

- 4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 2.7.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:
- 1)социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);
- 2)формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;
  - 3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 2.7.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:
- 1)качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;
- 2)проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;
  - 3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;
  - 4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
  - 2.7.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:
- 1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;
- 2)эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;
  - 3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.
- 2.7.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:
- 1)обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;
- 2)проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;
- 3)обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;
- 4)обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;
- 5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.