

Порядок предоставления социальных услуг
в ГБУ «СРЦН «Остров надежды» Большемурашкинского района»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Нижегородской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в Нижегородской области.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».

1.3. Настоящий Порядок устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателями социальных услуг на территории Нижегородской области.

1.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, их родителям (законным представителям), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, а также отдельным гражданам из числа близких родственников (бабушки, дедушки, сестры, братья), признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством (далее – получатели социальных услуг).

1.5. Помещение несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет на социальное обслуживание в стационарной форме в специализированные организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

1.6. Поставщики социальных услуг, предоставляющие социальное обслуживание в стационарной форме:

- 1) специализированные организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации: социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков;
- 2) центры социальной помощи семье и детям (при наличии отделения социальной реабилитации);
- 3) реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями (при наличии отделения социальной реабилитации);
- 4) иные организации, представляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

1.7. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.8. Порядок обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан в Нижегородской области, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Нижегородской области.

2. Стандарт социальных услуг

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг предоставляется комплексная социальная услуга, включающая в себя следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

2.2. Описание комплексной социальной услуги, ее объем:

2.2.1. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи социального обслуживания услуги ⁴	Показатель, характеризующий качество оказания услуги ⁴			Значение показателя, характеризующего качество оказания услуги ⁴	Показатель, характеризующий объем предоставления услуги ⁴			Объем предоставления услуги	Объем предоставления услуги, в отношении которого поставщик социальных услуг не определен ⁴	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
			наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴	код по ОКЕИ ⁴		наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴	код по ОКЕИ ⁴					
1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, а также помещений для предоставления видов социальных услуг, форма социального обслуживания-стационарная									Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг благоустроенным жилым помещением (комнатой). В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 23 января 2015 г. № 29		Социальная услуга предоставляется постоянно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенного с получателем социальных услуг (далее - договор)		
2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам, форма социального обслуживания-стационарная									Социальная услуга включает в себя: 1) приготовление горячего питания; 2) подачу горячего питания получателям социальных услуг в местах, приспособленных для этого в соответствии санитарно-гигиеническим нормами и требованиями; 3) уборку и мытье посуды. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания в организациях социального обслуживания,		Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется ежедневно с учетом установленного режима питания, установленного постановлением		

									находящихся в ведении Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709		Правительства Нижегородской области от 20 октября 2014 г. № 709		
3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам, форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя обеспечение получателя социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) с учетом установленного срока использования. По необходимости обеспечивается стирка, глажка и ремонт личных вещей получателя социальных услуг. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014г. №768		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга первично предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора). Смена постельного белья, нательного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю		
4.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя: 1)проведение разнообразных видов социокультурной деятельности, в том числе: культурно-массовые, спортивные мероприятия в пределах и за пределами территории поставщика социальных услуг; 2) музыкальные занятия; 3) тематические встречи; 4) проведение конкурсов, концертов, кружковой (клубной) работы, индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром; 5) литературные вечера; 6) выдача игр, игрушек, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми; 7)проведение занятий по различным направлениям в малых группах по интересам получателей социальных услуг		Социальная услуга предоставляется в течение срока определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги		
5.	Предоставление постельных принадлежностей, спального места в специальном помещении, форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя предоставление спального места. В организациях социального обслуживания Нижегородской области социальная услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем и средствами личной гигиены граждан, состоящих на социальном обслуживании в организациях социального обслуживания Нижегородской области, утвержденными постановлением Правительства Нижегородской области от 7 ноября 2014 г. № 768		Социальная услуга предоставляется постоянно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора.		
8.	Уборка жилых								Социальная услуга включает в себя:		Социальная услуга		

	помещений, форма социального обслуживания-стационарная								1) сухую и влажную уборку жилых помещений (обработка полов, мебели, оборудования, подоконников, дверей, вынос мусора); 2) проветривание жилого помещения; 3) генеральную уборку жилых помещений. Социальная услуга предоставляется в соответствии с санитарно-гигиеническим нормами и требованиями содержания жилых помещений		предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Сухая и влажная уборка жилых помещений проводится ежедневно 2 раза в сутки; проветривание жилого помещения-ежедневно 1 раз в сутки; генеральная уборка жилых помещений-1 раз в месяц		
10.	Стирка, сушка (развешивание, снятие), глажка, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей, форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя смену постельного белья, стирку, сушку (развешивание, снятие), глажку, ремонт нательного белья, одежды, постельных принадлежностей		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора (по мере загрязнения) не реже 1 раза в неделю		
11.	Организация прогулки (сопровождение на прогулку), форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя сопровождение получателей социальных услуг на прогулке		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг		
14.	Предоставление транспортных услуг (при наличии транспорта) для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях, форма социального обслуживания - стационарная								Социальная услуга включает в себя предоставление получателю социальных услуг при необходимости перевозки в медицинскую, образовательную организацию, в организации культуры и спорта, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользование общественным транспортом		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)		
15.	Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, помощь при								Социальная услуга включает в себя: - покупку и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения, в том числе в рамках льготного обеспечения лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, хранение и выдача, оформление необходимых документов; - сопровождение получателя социальных услуг при необходимости посещения медицинских организаций;		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)		

1.	Организация первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя: -осмотр получателя социальных услуг в соответствии с санитарными правилами и нормами для определения его состояния здоровья, в том числе отсутствие отклонений и (или) противопоказаний для предоставления социальных услуг в организации социального обслуживания; -измерение роста и веса; -измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; -обработка ран, царапин при наличии; -анализ полученных медицинских сведений		Социальная услуга предоставляется при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания (в день заключения договора) и (или) по возвращении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания в случае отсутствия более 5 дней		
2.	Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе организация оздоровления и отдыха несовершеннолетних, форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя проведение оздоровительных мероприятий (например: утреннюю гимнастику, ходьбу, бег, плавание, езду на велосипеде, катание на лыжах, оздоровительную гимнастику, занятие на тренажерах, массаж, фитопроцедуры, физиопроцедуры и иное), адекватных физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности. Социальная услуга предоставляется с учетом медицинских показаний (противопоказаний) и в соответствии с назначениями врача, а так же с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом (графиком) мероприятий организации социального обслуживания, утвержденным поставщиком социальной услуги, в том числе: -занятия по лечебной физкультуре-ежедневно; -массаж-не более 10 раз в месяц; -фитопроцедуры-ежедневно; -физиопроцедуры-не более 10 раз в месяц; -водные процедуры- не более 10 раз в месяц		
3.	Оказание первой доврачебной помощи, форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям медицинским персоналом при наличии и в соответствии с лицензией, имеющейся у поставщика социальных услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)		
5.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое), форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя: -наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.); -выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; -осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; -объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; -контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначениями врача		

6.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни, форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя: -проведение бесед, лекций, занятий, направленных на формирование здорового образа жизни у получателя социальных услуг, в том числе по тематике: -выработку санитарно-гигиенических навыков и навыков ведения здорового образа жизни; -предупреждение и профилактику заболеваний; -предупреждение появления вредных привычек и избавления от них; -санитарно-просветительской работу для решения вопросов возрастной адаптации; -подготовку к созданию семьи и рождению ребенка		Социальная услуга предоставляется в течении срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в соответствии с планом мероприятий поставщика социальных услуг: несовершеннолетним за исключением детей-инвалидов, не более 4 раз в месяц; детям-инвалидам и родителям (законным представителям) предоставляется 2 раза в месяц		
7.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя: -проведение систематических наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; -направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); -помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; -заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; -подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами); -обращение в медицинские организации и содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 23 раз в месяц		
8.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре , форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя: - организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в объеме медицинских рекомендаций; - консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора, не более 23 раза в месяц		

9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя: -изучение медицинской документации; -назначение лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; -разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий; -наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; -разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем		Социальная услуга предоставляется в течении срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется: несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов, не более 5 раз в месяц; детям-инвалидам-не более до 10 раз в месяц; родителям (законным представителям), беременным женщинам, женщинам с детьми в возрасте до 3 лет-не более 1 раза в месяц		
12.	Содействие в выписке рецепта (льготного рецепта) у врача на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания для получателей социальных услуг, форма социального обслуживания - стационарная								Социальная услуга включает в себя: - содействие в получении выписки рецепта (льготного рецепта); - запись к врачу - специалисту; - сопровождение получателя социальной услуги к врачу - специалисту; - оформление необходимых документов.		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора с учетом потребности в социальной услуге получателей социальных услуг (по мере обращения)		
14.	Содействие в госпитализации нуждающихся в медицинские организации, форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя: -вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи; -помощь в сборе вещей перед госпитализацией; -сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях; -взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами; -запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. При плановой госпитализации социальная услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом		Социальная услуга предоставляется в течении срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости по медицинским показаниям		

15.	Содействие в получении стоматологической помощи, форма социального обслуживания-стационарная									Социальная услуга включает в себя: -запись на прием к специалисту; -сопровождение получателя социальных услуг к специалисту		Социальная услуга предоставляется в течении срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется в случае необходимости не более 2 раз в месяц		
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

III. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи социальной психологической услуги ⁴	Показатель, характеризующий качество оказания услуги ⁴			Значение показателя, характеризующего качество оказания услуги ⁴	Показатель, характеризующий объем предоставления услуги ⁴			Объем предоставления услуги	Объем предоставления услуги, в отношении которого поставщик социальных услуг не определен ⁴	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
			наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴			наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴						
				наименование ⁴	код по ОКЕИ ⁴			наименование ⁴	код по ОКЕИ ⁴					
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, форма социального обслуживания-стационарная									Социальная услуга включает в себя: -выявление проблем; -определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; -социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; -выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы); -сбор психологического анамнеза; -разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; -определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; -разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; -заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги		Социальная услуга предоставляется в течении срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам педагогом -психологом: социально-психологическая диагностика- не более 2 раз в месяц; консультирование-не более 4 раз в месяц; социально-психологическая коррекция- не более 10 раз в месяц. Родителям/законным представителям, беременным женщинам, женщинам с детьми в возрасте до 3 лет услуга предоставляется педагогом психологом по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц.		
2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам,									Социальная услуга включает в себя: -установление личного контакта; -определение проблем и уровня мотивации к их		Социальная услуга предоставляется в течении срока, определенного		

	осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, форма социального обслуживания- стационарная								преодолению; -снятие в ходе беседы психологического дискомфорта; -повышение самостоятельности и мотивации; -оценку положительных результатов самостоятельной работы; -мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг		индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется по личному обращению получателя социальных услуг, родителей/ законных представителей не более 2 раз в месяц		
3.	Социально-психологический патронаж, форма социального обслуживания – стационарная								Социальная услуга включает в себя: - наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуации психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания при необходимости психологической помощи и поддержки; - проведение работы с родителями/законными представителями, а также посещение семьи, в которой проживает ребенок, для осмотра и составления заключения об обстановке в семье, изучения характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется: получателям социальных услуг, за исключением несовершеннолетних, не более 4 раз в месяц; несовершеннолетним, за исключением детей-инвалидов - 2 раза в 30 календарных дней; детям-инвалидам 1 раз в 30 календарных дней; родителям/законным представителям услуга предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в месяц		
4.	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни, форма социального обслуживания- стационарная								Социальная услуга включает в себя проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальной услуги позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни (выслушивание, подбадривание), а также на преодоление имеющихся трудностей		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг и на основании договора. Социальная услуга предоставляется получателям социальных услуг по факту обращения получателя социальной услуги		
5.	Содействие развитию функционирования семьи и детей в естественных жизненных ситуациях, форма социального обслуживания – стационарная								Социальная услуга направлена на комплексное развитие функционирования ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях, поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями, формирование привязанности, саморегуляции в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и включает в себя: - развитие познавательной активности и игровой деятельности ребенка, в том числе с использованием адаптированных игрушек и		Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется родителям/законным представителям специалистами педагогом -		

										вспомогательных средств; - развитие общения и речи ребенка, мобильности, навыков самообслуживания и бытовых навыков, развитие взаимодействия и формирования отношений с родителями, в семье, с другими людьми, в том числе с использованием технических средств альтернативной и поддерживающей коммуникации, а также на содействие подготовке ребенка в образовательную организацию. Социальная услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей. Социальная услуга включает в себя заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги		психологом, логопедом не более 8 раз в месяц		
6.	Поддержка социализации несовершеннолетних, форма социального обслуживания – стационарная									Социальная услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности. Социальная услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями		Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется не более 8 раз в месяц социальным педагогом		

IV. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи социальной педагогической услуги ⁴	Показатель, характеризующий качество оказания услуги ⁴		Значение показателя, характеризующего качество оказания услуги ⁴	Показатель, характеризующий объем предоставления услуги ⁴			Объем предоставления услуги	Объем предоставления услуги, в отношении которого поставщик социальных услуг не определен ⁴	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
			наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴		наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴						
							наименование ⁴	Код по ОКЕИ ⁴					
3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); -выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; -определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); -подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; -проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; -определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений		Социальная услуга предоставляется в течении срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге: -социально-		

									по итогам реализации коррекционной программы; -осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); -помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; -анализ предполагаемого результата; -проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; -установление контакта с получателем социальной услуги; -выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; -разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; -разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; -изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов; -личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; -определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); -выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; -проведение социально-педагогической диагностики; -обработка результатов диагностики; -разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости-ознакомление с ними получателя социальной услуги); -определение сроков проведения повторной диагностики; -заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги		педагогическая диагностика специалистами-1 раз в месяц; социально-педагогическая коррекция специалистами 10 раз в месяц; -воспитателем-ежедневно; консультирование воспитателем-5 раз в месяц; оказание помощи в подготовке домашних заданий, проведение развивающих занятий для детей дошкольного возраста (индивидуальные и групповые занятия)-не более 23 раза в месяц; проведение групповых и индивидуальных музыкальных занятий- не более 8 раз в месяц; родителям/законным представителям по мере необходимости не более 1 раза в месяц		
4.	Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов ,форма социального обслуживания-стационарная							Социальная услуга включает в себя: - организацию и проведение культурно-развлекательной программы; - содействие в коллективном посещении театров, выставок, экскурсий, музеев, культурных мероприятий; - организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора в соответствии с планом проведения мероприятий			

V. Социально-трудовые

№ п/п	Наименование социально-трудовой услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи социальной трудовой услуги ⁴	Показатель, характеризующий качество оказания услуги ⁴			Значение показателя, характеризующего качество оказания услуги ⁴	Показатель, характеризующий объем предоставления услуги ⁴			Объем предоставления услуги	Объем предоставления услуги, в отношении которого поставщик социальных услуг не определен ⁴	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
			наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴			наименование ⁴	единица измерения ⁴						
				наименование ⁴	Код по ОКЕИ ⁴			наименование ⁴	Код по ОКЕИ ⁴					
4.	Консультирование по вопросам самообеспечения, форма социального обслуживания-стационарная								Социальная услуга включает в себя организацию и проведение консультаций по вопросам улучшения материального положения; самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни. Социальная услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателя социальных услуг, родителей (законных представителей)		Социальная услуга предоставляется в течении срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге, не более 1 раза в месяц			

VI. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально-правовой услуги и формы социального обслуживания	Уникальный номер реестровой записи социальной правовой услуги ⁴	Показатель, характеризующий качество оказания услуги ⁴		Значение показателя, характеризующего качество оказания услуги ⁴	Показатель, характеризующий объем предоставления услуги ⁴		Объем предоставления услуги	Объем предоставления услуги, в отношении которого поставщик социальных услуг не определен ⁴	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
			наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴		наименование показателя ⁴	единица измерения ⁴					
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, форма социального обслуживания - стационарная							Социальная услуга включает в себя: - оказание содействия получателю социальных услуг, родителям/законным представителям в составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера в индивидуальном объеме в зависимости от способности к самообслуживанию; - разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением; - разъяснение получателю социальных услуг о содержании необходимых документов; - восстановление утраченных получателем социальных услуг документов; - обращение в интересах получателя социальных услуг либо его сопровождения в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов; - осуществляется в пределах муниципального образования по месту		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя		

									проживания (пребывания) получателя социальных услуг		социальных услуг в данной услуге, не более 1 раза в месяц		
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, форма социального обслуживания - стационарная								Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям правового содержания интересующих проблем, определение возможных путей их решения, разъяснение типов и содержания документов, необходимых для решения проблемы; - предоставление информации об организации, предоставляющей юридические услуги. Объем определяется индивидуально в соответствии с потребностью получателя социальных услуг. Для несовершеннолетних услуга включает: - содействие в приглашении юриста, нотариуса; - содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией и социальными выплатами; - получение установленных законодательством льгот и преимуществ, решение других правовых вопросов		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей/законных представителей) не более 1 раза в месяц		
3.	Консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки, в том числе содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством, форма социального обслуживания - стационарная								Социальная услуга включает в себя: - разъяснение получателю социальных услуг, родителям/законным представителям сути и правового содержания интересующих вопросов; - определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Нижегородской области; - разъяснение по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны прав, свобод и законных интересов получателя социальных услуг; - обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам; - оказание содействия в подборе специалистов и организаций на представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, судебной защите нарушенного права		Социальная услуга предоставляется в течение срока, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и на основании договора. Социальная услуга предоставляется при установлении потребности получателя социальных услуг в данной услуге (по обращению получателя социальных услуг, родителей (законных представителей) не более 1 раза в месяц		

2.3. Сроки предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг осуществляется поставщиком социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания на срок, определенный индивидуальной программой.

2.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается министерством социальной политики Нижегородской области.

2.5. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов.

2.6. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

2.7. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

2.7.1. Основными факторами, влияющими на качество социальных услуг, являются:

- 1) полнота, актуальность и доступность информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания социальных услуг получателями социальных услуг;
- 2) условия размещения поставщика социальных услуг;
- 3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимые для выполнения возложенных на них обязанностей;
- 4) специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);
- 5) наличие внутренней системы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг;
- 6) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг.

2.7.2. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателями социальных услуг, являются:

- 1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;
- 2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав, положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);
- 3) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателем социальных услуг);
- 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- 5) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;
- 6) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания.

2.7.3. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

- 1)полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
- 2)своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- 3)результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.7.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

- 1)жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);
- 2)помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;
- 3)мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;
- 4)мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;
- 5)питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;
- 6)оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, неспособным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;
- 7)иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

- 1)своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;
- 2)проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3)проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;
- 4)мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;
- 5)иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

- 1)социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;
- 2)психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4)иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1)социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2)формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3)иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1)качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2)проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3)проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4)иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1)оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2)эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3)иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

2.7.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1)обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2)проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3)обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4)обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5)иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.