

УТВЕРЖДАЮ
и.о. министра социальной
политики Нижегородской области
 А.В.Исаев
«14» марта 2019 г.

**План информационной работы по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями социального обслуживания
на 2019-2020 годы**

	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг и иными гражданами мнений о качестве условий оказания услуг на официальном сайте министерства социальной политики Нижегородской области, официальных сайтах организаций социального обслуживания (далее – организации) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Клементьев А.И. Организации социального обслуживания
2.	Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями: - на сайте bus.gov.ru; - на официальном сайте министерства социальной политики Нижегородской области; - на официальных сайтах и информационных стендах организаций; - в средствах массовой информации	в течение года	Голубев Р.И. Чаннова С.А. Клементьев А.И. Организации социального обслуживания
3.	Обеспечение возможности выражения мнения граждан о работе организаций на сайте bus.gov.ru (размещение на сайтах организаций ссылки на страницу организации на сайте bus.gov.ru)	1 полугодие 2019 года	Организации социального обслуживания
4.	Информирование населения о возможности участия в оценке качества условий оказания услуг организациями и выражения мнения о работе организаций	в течение года	Голубев Р.И. Чаннова С.А. Организации социального

	на сайте bus.gov.ru, взаимодействие со средствами массовой информации		обслуживания
5.	Проведение мониторинга отзывов граждан о работе организаций на сайтах организаций и на сайте bus.gov.ru, посещений гражданами сайта bus.gov.ru	ежеквартально	Голубев Р.И. Чаннова С.А. Организации социального обслуживания